

Как обязать страховую компанию произвести ремонт автомобиля?



От аварий на дорогах никто не застрахован. Наличие страхового полиса также не сможет предупредить неприятности. Но он призван помочь автовладельцам выйти из ситуации с наименьшими финансовыми потерями.

Если пару лет назад в случае аварии страховые компании выплачивали своим клиентам оговоренную сумму для ремонта машины, то с 1 сентября 2014 года ситуация немного изменилась.

О материальной помощи теперь речь не идет. Сейчас страховщики способствуют бесплатному ремонту автомобиля в автосервисах.

Так что же выгоднее: ремонт или денежная компенсация? В нашей статье мы и попробуем в этом разобраться.

Ремонт авто за счет страховой компании

Большинство автовладельцев предпочитает получить деньги в страховой компании и потом самостоятельно выбрать автосервис, в котором они уверены.

В каких случаях не стоит выбирать услуги страховой компании в содействии в ремонте автомобиля?

- В том случае, когда сотрудники автосервиса откровенно вам рассказывают о невозможности выполнения качественного ремонта на сумму, которую выделяет страховая компания, лучше всего выбрать денежную компенсацию. Среди страховщиков распространена практика

занижения стоимости ремонта авто, пострадавшего во время ДТП;

- В том случае, когда предложенные страховой компанией сервисные центры не подходят вам в силу их большой удаленности от места вашего проживания или из-за не очень хорошей характеристики данного сервиса, вы имеете полное право отказаться от их услуг;
- Откажитесь от предложения страховой компании в ремонте автомобиля по ОСАГО, если вы не уверены в том, что сможете контролировать процесс восстановления машины.

Произведение ремонтных работ вместо выплаты денежных средств стало довольно распространенным способом в последнее время в страховании КАСКО. Хотя данный способ сложно сравнить с ОСАГО. Известно, что страховка КАСКО И ОСАГО заметно отличаются друг от друга в плане размера страховых взносов.

Обратите внимание! Существуют ситуации, когда лучше выбрать ремонт за счет страховой компании, чем выплату компенсации.

Выбрать оплаченный страховщиками ремонт следует в таких случаях:

- когда машина требует только кузовных работ. То есть, для восстановления автомобиля нет необходимости в замене его деталей или составляющих;
- в том случае, когда среди предложенных страховщиками сервисных центров есть те, которым вы доверяете или если этот центр является официальным дилером вашего авто.

Важно! Ремонт по ОСАГО требует соблюдения определенной процедуры.

В случае ремонта машины за счет страховой компании, вам необходимо подготовить пакет документов:

- справка о ДТП, протокол об административном нарушении (документы можно получить в ГИБДД);

- паспорт клиента страховой компании, техпаспорт на машину, доверенность, ПТС, то есть те документы, которые указывают на личность владельца и его право владеть данным транспортным средством;
- отчет о проверке технического состояния машины;
- заполненное извещение о ДТП.

Как осуществляется прием авто на ремонт, и оценивается причиненный ущерб.

Когда все документы собраны, ваши действия заключаются в следующем:

- приходите в страховую компанию с полным пакетом документов;
- передаете авто на осмотр и оценку повреждений;
- страховая определяет сумму, которая должна покрыть расходы на восстановление автомобиля, и выдает направление на ремонт. Для подготовки и выдачи такого документа потребуется около 20 календарных дней (за исключением выходных и праздничных дней);
- ознакомьтесь с услугами, которые вам будут оказаны в данной мастерской. Учтите, что некоторые работы, скорее всего, будут осуществлены за ваш счет.

Как производится расчет суммы, которая будет выделена на ремонт?

В каждом отдельном случае производятся свои расчеты средств, необходимых для восстановления автомобиля. Хотя существуют нормы, которые были установлены при участии союза автостраховщиков России.

В этих нормах учитываются:

- стоимость одного нормо-часа;
- стоимость отдельных деталей или запчастей (среднерыночная).

Специалист по оценке состояния авто выявляет все повреждения

автотранспорта, а также указывает на то, какие работы необходимо произвести для восстановления авто. И только после этого будут сделаны расчеты по расходам на ремонт.

Описанная выше процедура является больше теоретической, чем практической, так как в большинстве случаев страховая компания не учитывает многие обстоятельства и заметно занижает расходы на ремонт.

Именно в таких случаях автовладельцы не могут произвести ремонт за выделенные средства. Их оказывается недостаточно для завершения ремонтных работ.

Отправив машину в рекомендованный сервисный центр, автовладельцы стараются контролировать ситуацию с ремонтом, и часто узнают, что им придется внести немаленькую сумму для завершения ремонта авто.

Поэтому, прежде чем вы передадите машину в данный сервис, поинтересуйтесь, где ее смогут восстановить за меньшие средства.

Если такая мастерская будет найдена, требуйте в страховой компании выплатить деньги и самостоятельно займитесь ремонтом. Если страховщики не идут вам навстречу, отправляйтесь в суд и решайте свою проблему таким путем.

Если вы решили, что лучший выбор для вас – ремонт машины за счет страховой компании, то знайте, что автомастерскую выбрать вы не сможете. Страховщики сами предлагают конкретные сервисные центры.

Ремонт по ОСАГО имеет свои преимущества, и одно из них- это широкий выбор сервисных центров, некоторые из которых являются официальными дилерами ваших машин. Стоимость ремонтных работ здесь дороже, чем в обычной автомастерской, но их качество намного выше.

В большинстве случаев, при покупке автомобиля в автосалоне,

вас предупреждают, что ее гарантийный ремонт возможен только в официальных сервисных центрах.

Обратите внимание! Вы можете выбрать сервисный центр из перечня, предложенного страховщиками. Будет лучше, если свой выбор вы остановите на дилере. Но стоимость такого ремонта будет выше, чем в другом сервисе.

Нельзя рассматривать все случаи ДТП в одном поле. Каждый случай индивидуален. Что лучше выбрать ремонт или денежную компенсацию, также зависит от обстоятельств происшествия. Но в обоих случаях следует помнить о подготовке специального пакета документов, необходимых для предоставления в страховую компанию.