

# Как оформить возврат товара поставщику по закону



Как правильно оформить возврат продукции поставщику в случаях, допустимых законом или договором? Есть ли ситуации, когда возвраты совершать невозможно. Существуют ли специальные правила для оформления возврата. Есть ли особенности, связанные с налогами, которые возникают при возвращении товара поставщикам.

На все выше обозначенные вопросы вы найдете ответы в данной статье.

Как физические, так и юридические лица имеют, подтвержденное законом право, вернуть поставщику ранее купленный у него товар, разумеется, при наличии оснований на то. Такие возвраты тоже требуют грамотного оформления в документах по бухучету. Главным регулятором таких процессов между поставщиками и продавцами является ГК РФ.

## Каким образом можно провести передачу товара обратно поставщику по закону?

Часто возникают ситуации, когда нужно возвращать приобретенное поставщику, и если в договоре прописаны условия для такого возврата, то все проходит четко и без проблем.

### Но что делать, если эти условия не прописаны?

Разбираемся в такой ситуации. Для начала вам нужно узнать, без каких вещей вам не обойтись. Это будет акт возврата, возвратная накладная, некоторые знания в гражданском кодексе, фотокамера (при необходимости).

Как выходить из ситуации с необходимостью возврата продукции поставщику?

Если у изделия имеется ярко выраженный брак, сильный дефект, оно просрочено, и не может быть уж продано, то для начала необходимо сообщить о данном факте поставщику. Желательно сразу фиксировать недочеты на фотоаппарат или видео камеру. Теоретически, люди занимающиеся приемкой, должны сразу заметить такие проблемы и не принимать товар.

Но чаще все-таки приемка не замечает всех дефектов и оприходует продукцию. Вот тогда и возникают проблемы с документами. В этом случае не избежать составления акта возврата, в котором четко прописываются все позиции, причины возвращения товара. Также желательно приложить к акту фотографии с браком на изделиях.

**Важно! Если вам повезло, и поставщик оказался ответственным, взявшись сразу за оформление возврата, то радуйтесь и составляйте возвратную накладную. Обязательно уточните заранее у поставщика о том, как именно составлять эту накладную, отдельно по каждой позиции или по разным группам товаров.**

Далее можно обговаривать способ возврата продукции. Возможно, что это произойдет с ближайшей поставкой, с попутным транспортом. Но когда бы это не случилось, имейте в виду, что у представителя вашего поставщика обязательно должна быть доверенность на проведение процесса возврата, а так же копия вашего акта возврата, который вы заранее должны были направить поставщику.

Но бывает и по-другому. К примеру, вы направили поставщику акт возврата, но он не торопится оформлять возврат по каким-то причинам. В этой ситуации лучше пробовать договариваться. Вполне возможно, что вы сможете договориться на обмен партии без документального оформления. Разумеется, так можно поступать, только если речь идет об абсолютно аналогичном товаре.

**Возникает ли право не возврат товара поставщику, если в нем ни дефектов, ни брака, ни повреждений нет?**

***Согласно статье 421 ГК РФ покупатель может совершить возврат продукции, даже если продукция имеет надлежащее качество. Для этого возврата необходимо наличие следующих оснований:***

- Отсутствие всех необходимых документов
- Истекшие сроки годности.
- Меньший объём или количество товара, нежели зафиксировано в договоре и сопутствующих документах.
- Несоответствие качества продукции, заявленному ранее.
- Отсутствие тары или упаковки, если она должна быть, или их повреждение.

***В ситуации возвращения продукции поставщику из-за некомплектности или плохого качества продукции, необходима подготовка следующих документов:***

- претензия;
- акт приема-передачи;
- товарно-транспортная накладная.

Лучше всего, если документы по проведению возврата будут оформляться в присутствии представителя поставщика. Этот нюанс может позволить избежать сложностей с получением компенсаций расходов на транспортировку, если продавец не захочет идти навстречу покупателю и удовлетворять его законные претензии.

Так же, составление этого документа поможет получить материальное возмещение за понесенные расходы по организации хранения партии возвращаемого товара.

***Если у покупателя возникла неприятность в виде плохого качества продукции, то можно действовать двумя путями:***

- Вернуть товар и вернуть свои уплаченные за него деньги.
- Вернуть дефектный товар и обменять его на качественный.

Особенности этих процедур регламентируются ГК РФ статьями 475

и 518.

### ***Особенности процедур по возврату:***

- В случае, когда на изделии обнаружены несущественные дефекты, которые легко исправить, то покупатель может вернуть товар именно для того, чтобы поставщик устранил недостатки.
- В случае, когда дефект обнаружен только на некоторой части продукции, то заменить возможно именно эту часть.
- В случае, когда продукция приобреталась юридическими лицами
- для перепродажи (например, магазином розничным), то применяться будут только нормы ГК РФ, а не Закон по защите прав потребителей. А соответственно порядок возврата для розничных покупателей тут тоже не действует.

Вернуть товар можно на протяжении всего гарантийного срока или срока годности, но бывают и исключения, когда возникают другие сроки для возвратов.

### ***При каких условиях можно вернуть товар в течение 24 месяцев?***

- Если покупатель сможет доказать, что дефект возник еще до того, как он приобрел данный товар (статьи 471 и 477 ГК РФ). Доказать наличие дефекта можно с помощью фото, видео съемок и показаний свидетелей.
- Если на товар не предполагается гарантийный срок или срок годности.

### ***Как оформить возврат товара с дефектами:***

При обнаружении каких-либо недочетов в товаре, продавец должен сразу же сообщить о них поставщику, этот момент зафиксирован в статье 483 ГК РФ. Если продавец не был уведомлен, то он имеет полное право отказаться принимать обратно продукцию.

Имейте в виду, до тех пор, пока поставщик не принял обратно не

качественный товар, за ответственное хранение, сохранность продукции отвечает целиком и полностью продавец. Это условие обозначено в 514 ГКРФ.

### **Что делать, если поставщик согласился принять товар обратно?**

Сначала необходимо составить акт о том, что обнаружены изъяны. В нем же должны быть изложены подробные претензии. При составлении возможно использовать форму формеТОРГ-2. Возвратную накладную на продукцию можно оформлять согласно форме ТОРГ-12.

**Важно! Если дефекты не очень серьезные, то товар может быть возвращен для устранения недостатков. В такой ситуации желательно написать документ, в котором будут прописаны все сроки и условия для исправления дефектов.**

Если есть возможность избавиться от дефектов в короткие сроки, то по договоренности возвратную продукцию можно не оформлять. Этот пункт полностью разъяснён в статье 518 ГКРФ.

***В случае, когда поставщик отрицает плохое качество продукции, то наличие дефектов придется доказывать. Сделать это можно будет при помощи таких документов:***

- Претензия.
- Уведомление для поставщика о дне проведения специальной экспертизы.
- Протокол о начале подготовки экспертизы.
- Заключение эксперта.

Имейте в виду, что акт о найденных дефектах, который был составлен в одностороннем порядке, совершенно не является доказательством того, что продукция имеет плохое качество. Но есть и исключение, когда между сторонами возможно применение инструкции « 0 порядке приема товара».

***Для возврата качественного товара поставщику у покупателя должны быть следующие основания:***

- На данную продукцию есть права у других лиц.
- Своевременного предоставления сопроводительных документов и комплектующих к продукции поставщиком так и не произошло.
- Количество товара пришло меньше, чем оговаривалось ранее в договоре.
- Ассортимент на продукцию не соблюден
- Полная комплектация отсутствует.
- Требования к упаковке, утвержденные законодательством или договором, не соблюдены.

Этот список не исчерпывающий. Сторонам не запрещается дополнить его собственными основаниями для возврата товара. Поэтому принцип свободы в договора может позволять совершать возврат даже без особых на то оснований.

Например, в договоре поставки может быть оговорен момент, когда продукция, не реализованная продавцом до определенного момента времени, может вернуться к поставщику. В этом случае в качестве основания для возврата можно указать какое-нибудь формальное обоснование, например, отсутствие на товар спроса, просрочка срока годности, окончание сезона для использования.

Процесс возврата продукции на основании нарушения условий каких – либо пунктов договора, проводится в таком же порядке, что и возврат товара ненадлежащего качества.

Как правильно оформить возврат товара поставщику, если никаких претензий к нему нет?

Как мы уже указывали выше, вернуть товар хорошего качества, если нет никаких нарушений со стороны поставщика и дефектов, можно при наличии специального основания, прописанного в договоре. В налоговых органах такую операцию называют обратная реализация. В процессе обратной реализации поставщик становится на место покупателя и наоборот.

Впрочем, бывает и такое, когда это дополнительное основание для возврата не закреплено в договоре на поставку, но оба

участника, продавец и поставщик согласны с данным развитием ситуации. Тогда целесообразнее всего оформлять отдельную сделку, которая будет являться обратной продажей товара.

***Для возврата нереализованной продукции в обоих случаях, когда в основном договоре возврат предусмотрен, и когда в основном договоре возврат НЕ предусмотрен, следует создавать следующие документы:***

- товарная накладная, предпочтительно по ТОРГ-12.
- счет-фактура.

Особенность всех документов будет заключаться в том, что поставщик там будет обозначаться как покупатель, а покупатель будет выступать в качестве поставщика.

**Важно знать! Статья 13 Закона «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в РФ» от 28.12.2009 № 381-ФЗ говорит о том, что крупным сетям торговым запрещено навязывать поставщикам условия, касающиеся возврата не реализованных вовремя продовольственных товаров.**

Тем не менее, есть и исключения из правил. Например, когда речь идет о хлебобулочных изделиях. На основании приказа Минторга СССР «Об утверждении Правил розничной торговли хлебом и хлебобулочными изделиями» от 03.10.1983 № 228 поставщик по закону обязан забрать остатки хлебобулочных изделий после того, как у них истечет срок годности.

## **Об алкогольной продукции**

Обратная реализация алкогольной продукции практически невозможна, это касается и розничной и оптовой торговли. Это связано с тем, что любая реализация алкоголя производится на основании определенных лицензий. Очень подробно и в полном объеме все нюансы, касающиеся алкогольной продукции, расписаны в Законе «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной

продукции» от 22.11.1995 № 171-ФЗ.