

Как подать в суд на страховую компанию по ОСАГО в РФ?



Каждый сознательный водитель, оформляя обязательный полис страхования, надеется, что в случае возникновения неожиданных проблем на дороге, он сможет восстановить свой автомобиль благодаря компенсации, выплаченной страховой компанией.

В реальности обязательное страхование – это не стопроцентная поддержка пострадавших в ДТП водителей. Нередки случаи, когда страховщики просто не хотят выплачивать компенсацию, аргументируя, что конкретно взятый случай не является страховым.

Что остается делать в этой ситуации автовладельцу, разуверенному в надежности страхования? Конечно же обращаться в суд и пытаться получить положенную по закону и договору страхования выплату.

Наша статья посвящена процедуре составления и передачи искового заявления в суд, а также подготовке необходимого пакета документов. Выполнив наши советы и пожелания, вы увеличите свои шансы на победу в решении проблемного вопроса со страховщиками.

Как подать в суд на страховую по ОСАГО

Составление искового заявления в суд.

Чтобы составить исковое заявление в суд, не обязательно придерживаться каких-то строгих правил. Хотя в ст. 131 Гражданско-процессуального кодекса РФ уточняется, какие именно сведения должен содержать данный документ.

В соответствии с законом в заявление вносятся следующие сведения:

- Наименование судебной инстанции, куда вы направляете свое заявление;
- ФИО заявителя;
- Информация о страховой компании;
- Полное описание проблемной ситуации;
- На каком основании выдвигается ваша претензия к ответчику: статьи закона и пункты договора о страховании;
- Непосредственно требование к страховщику с указанием точной суммы компенсации.

Вы, как истец, сами составляете заявление в суд. Под документом должна стоять ваша подпись.

Но если вы в силу веских причин не можете самостоятельно заниматься данным вопросом, вы можете выбрать себе представителя, который будет действовать от вашего имени. Для подтверждения полномочий ему необходимо оформить доверенность и заверить ее у нотариуса (п. 4 ст. 131 ГПК РФ).

Как происходит процедура передачи иска?

Делами, связанными со страховыми компаниями, занимаются мировые суды, если сумма иска не превышает 50 тысяч рублей. Если иск больше, чем указанная сумма, то заявление следует подавать в районный суд.

В выборе суда ориентируйтесь на место регистрации ответчика, то есть, страховой компании.

Если вы направляете в суд исковое заявление, то его второй экземпляр обязательно передайте в головной офис страховой компании.

Способы передачи документа – лично в руки или по почте заказным письмом.

В дополнение к заявлению передайте в суд следующие документы:

- Документы, которые подтверждают ваши попытки решить спорный вопрос со страховой компанией в досудебном порядке. Это может быть отказ страховой компании или, в том случае, если ваше обращение было проигнорировано, тот документ, который вы направляли страховщику и почтовое уведомление;
- Договор страхования;
- Страховой полис ОСАГО;
- Результаты экспертизы с места аварии.

Постарайтесь передать в суд все документы, которые тем или иным образом связаны с ДТП и договором страхования. Обязательно составьте перечень данной документации и внесите этот список в заявление.

Какие доказательства следует представить в суде?

Чем больше у истца доказательств, тем легче ему будет добиться желаемого результата.

Но следует отметить, что доказательства не могут быть надуманными или голословными. Необходимо говорить о тех фактах, которые реально можно доказать.

Постарайтесь собрать все важные документы, которые подтверждают ваше право получить требуемую выплату по страховому договору.

Кроме перечисленных выше документов, приложите к заявлению такие бумаги:

- Чеки, свидетельствующие об оплате страховых взносов;
- Документы с места аварии (протокол, справка, прочее);
- Квитанция, подтверждающая оплату государственной пошлины.

У вас должен быть отчет о проведении независимой экспертизы, который является самым важным аргументом в требовании к

страховой компании выплатить необходимую компенсацию.

Ущерб страхователя будет увеличиваться пропорционально времени рассмотрения дела в суде.

За что придется платить истцу в случае решения проблемы в суде?

Все расходы на рассмотрение вопроса в суде на себя берет истец.

Например, только подача искового заявления обойдется ему в 800 рублей.

Если опираться на «Закон о защите прав потребителей», заявитель, в данном случае являющийся потребителем, имеет право подавать заявления в суд с целью защиты своих прав, абсолютно бесплатно. В данном случае выплата госпошлины не предусмотрена.

Кроме этого, если сумма вашего иска не превышает 1 миллиона рублей, вы также освобождаетесь от оплаты (п. 3 ст. 333.36 Налогового кодекса РФ).

В какие сроки рассматриваются в суде иски подобного рода?

В том случае, если дело касается договора страхования, оно рассматривается наравне со всеми остальными делами.

Так в п. 1 ст. 154 ГПК РФ говорится о том, что все гражданские дела должны быть рассмотрены в суде в течение двух месяцев после принятия заявления. За исключением тех случаев, когда сроки не оговорены дополнительно в соответствии с Кодексом.

Рассмотрение дела мировым судьей не может продолжаться более одного месяца с момента подачи заявления.

Таким образом, первое заседание должно быть через два месяца после принятия заявления, не позже. Если вы хотите, чтобы ваше дело было рассмотрено быстрее, подавайте заявление в мировой

суд.

Как доказать размер необходимых выплат?

В интересах страховой компании занижить истинные масштабы повреждения автомобиля, полученные ним в результате ДТП. Или возможно во время экспертизы допускались расчеты на ремонт запчастей, хотя на самом деле их необходимо заменить новыми и т. д.

Для того чтобы доказать, что расчеты были сделаны с нарушениями, следует инициировать проведение независимой экспертизы ТС.

Разница в сумме выплат, сделанных на основании сравнения расчетов первой и второй экспертиз, и будет причиной для рассмотрения дела в суде.

Кроме этого выводы и первой, и второй экспертизы смогут подтвердить или опровергнуть члены экспертной комиссии, которую назначит суд.

Требования о выплате материального ущерба

Выводы о размере материального ущерба дает экспертиза. В том случае, если будет определено, что страховая компания выплатила компенсацию не в полном объеме, то в решении суда будет указано на необходимость доплатить недостающую сумму.

Когда же заявитель обратился в суд из-за того, что ему вовсе отказали в выплате компенсации, то по решению суда страховщикам все же придется выполнить свои обязательства.

Кроме выплаты материального ущерба, страховая компания обязана вам вернуть средства, потраченные на госпошлину, оплату услуг независимых экспертов и юристов.

Оплата морального ущерба

Чтобы получить определенную сумму за моральный ущерб, придется

немного потрудиться. Вам необходимо доказать, что в результате неправильных действий страховщиков, вы пережили критические ситуации, связанные с душевными переживаниями.

Доказательством тому могут стать медицинские заключения психологов или медиков, под чьим наблюдением вы находились, когда проходили курс лечения после травм, полученных в результате ДТП.

Само рассмотрение дела в суде считается моральным ущербом, поэтому требуйте возмещения данного ущерба.

Выплата пени, неустойки или штрафа

Ответчику, если возникнет необходимость, будут выставлены такие меры ответственности:

- **Санкции финансового характера, то есть штраф.** Он приравнивается к 0,05 % за каждый день отсутствия реакции страховщиков на претензию пострадавшего. Страховщики, чтобы принять решение о выплате компенсации, имеют ровно 20 дней. В том случае, если по истечению данного периода, они не дадут никакого ответа на претензию, с 21 дня начнется начисление указанных выше выплат. Как только будет получен ответ от страховой компании, или суд примет решение, начисления прекращаются;
- **Выплата неустойки (пени).** Каждый день просрочки выплаты компенсации или возмещения ущерба в натуральном виде, начисляется пеня в размере 1 %;
- **Начисление пени (неустойки) за то, что страховщики нарушают сроки выдачи направления для передачи ТС в сервисный центр (с 21 дня по 1 % за каждый день просрочки), или за то, что сроки ремонта затягиваются (с 31 дня по 0,5 %).**

Другие требования истца

Кроме перечисленных моментов, истец имеет право требовать возмещение разницы в сумме компенсации и расходов на ремонт. Для этого потребуется представить в суд документ, подтверждающий сумму, которая была заплачена за восстановление автомобиля в сервисном центре.

Как мы уже упоминали ранее, иски по спорным вопросам со страховщиками, подаются в районный или мировой суд.

Мировой судья отвечает за иски по имущественным интересам.

В районном суде дела будут рассматриваться только в том случае, если сумма иска превысит 500 МРОТ.

Хотя в случае с ОСАГО, такие суммы иска просто нереальны.

Заявление подавайте по месту вашей регистрации или по месту вашего реального проживания.

Заниматься вашим делом можно несколькими способами:

- **Лично, то есть когда все процессы вы выполняете самостоятельно.** Положительным в данной ситуации является значительная экономия средств, а отрицательным – то, что вам придется потратить много времени, нервов и здоровья. Кроме этого, не имея юридического образования, вам будет сложно разобраться в некоторых аспектах подобных дел. А уж личные адвокаты страховой компании, конечно же, постараются на славу;
- **Помощь представителя истца.** В случае использования в деле представителя, вам придется заплатить за его услуги около 10 тысяч рублей. Большинство представителей берут оплату за свои услуги только по завершению судебного процесса. В обязанности представителя входит – подготовить документацию, изучение сути вопроса и конкретное представление истца в суде;
- **Услуги юриста.** Данный специалист выполняет те же действия, что и доверенное лицо, но за свои услуги он

возьмет предоплату. Деньги за работу он возьмет при любом исходе дела;

- **Услуги скупщиков дел.** До текущего года скупщики могли «приобрести» любое понравившееся дело. Хотя если речь идет о возмещении ущерба, то такие дела запрещено продавать вообще. Но буквально до 2017 года такой вид «помощи» не был запрещен. Прибыли скупщики имеют довольно невысокие, ведь граждане обращаются к ним иногда только от безысходности.

После того, как суд рассмотрит дело, он может вынести одно из трех решений:

- **Удовлетворить иск.** В результате чего страховая компания или виновник аварии должны выплатить ущерб потерпевшему в полном объеме. Это решение возможно только в том случае, если истец соберет основательную доказательную базу;
- **Частичное удовлетворение иска.** Данное решение принимается в том случае, если расчеты истца имели ошибки или одно из выдвинутых требований не было подтверждено документально;
- **Отказ в удовлетворении иска.** Такое решение – результат необоснованности требований, выдвигаемых истцом.

Выплатить необходимую компенсацию по решению суда страховая компания обязана в те же сроки, что и при досудебном решении вопроса.

Ранее данный период равнялся 15 дням. На данный момент срок увеличен в два раза (30 дней).

Страховщик обязан произвести необходимые выплаты в течение 30 дней с момента подачи документов.

В большинстве случаев руководители страховых компаний самостоятельно принимают решение о сроках выплаты компенсации,

хотя при этом они руководствуются нормами закона.

Авторитетные компании выплачивают положенные средства в течение 7-12 дней. Если речь идет о небольшой компании, которая еще не успела заработать свой авторитет, и чьи активы не слишком высоки, установили срок компенсации в 20 дней.

О сроках компенсации вы можете узнать из конкретного договора страхования, который вы собираетесь подписать. Внимательно изучайте документы, которые подписываете!

Заметьте, что к сроку выплат прибавляются еще 2-3 дня, которые уходят на банковские операции.

По результатам судебного заседания, страховая компания получает уведомление о постановке решения. Выплаты должны быть произведены в течение 30 дней со дня получения уведомления.

Прочие решения, принятые судом, фиксируются в документах и выдаются страховщикам. В некоторых случаях они могут попросить об отсрочке выплат. Но сделать это можно только после согласования вопроса с истцом.

В срок в 30 дней ответчиком выплачивается непосредственно страховка и остальные выплаты, как то штраф и пени.

Если в установленный срок истец так и не получит свою компенсацию, он может снова обратиться в суд.

Размер государственной пошлины

Если страховщики отказываются выплачивать компенсацию, они, таким образом, нарушают права потребителя. Поэтому истец не будет оплачивать госпошлину.

Виновник должен выплатить сумму, которой не хватает для ремонта ТС, так как установленный страховой компанией лимит, не покрыл всех расходов потерпевшего. Размер выплат составит от 1 до 3 % от суммы иска.

Если суд примет решение в пользу истца, все его расходы на себя берет ответчик.

Подведем итоги рассмотренного материала. Итак, если страховая компания отказывается выплачивать страховую сумму или выплачивает ее не в полном объеме, страховальщик имеет право обратиться в суд.

Из судебной практики известно, что в большинстве случаев такие дела заканчиваются в пользу истца. В противном случае, если истцу откажут в удовлетворении его требований, всегда есть возможность обжаловать данное решение в суде.

Повторное обращение с одним и тем же иском не допускается.

Хотелось бы обратить ваше внимание на тот факт, что исковое заявление в суд принимается только в том случае, если заявитель использовал все возможности для решения вопроса в досудебном порядке.

Если вы сами не сможете справиться с данным делом, лучше всего обратиться к хорошему юристу, который имеет опыт ведения подобных дел.