

Как получить деньги со страховой компании после ДТП по ОСАГО?



Обычно выплата страховых компенсаций затягивается неопределенный срок и организации, которые выступают в роли страховщиков, часто сознательно продлевают срок выплаты. Просто им выгодно отложить срок возмещения средств клиенту на поздний срок, а также избежать выплат в полном объеме.

В таких ситуациях лучше не медлить с обращением в суд. Прежде чем вы получите страховую выплату после аварии на дороге, может пройти немало времени. Ускорить процесс можно и нужно, для этого просто необходимо владеть необходимыми юридическими знаниями.

Как получить страховую выплату после ДТП по ОСАГО

Процедура получения страховой выплаты после аварии – это в первую очередь ряд четких и прописанных действий, которые можно смело назвать решительными. Чтобы добиться положительного результата, необходимо быть предельно внимательными и четко соблюдать многочисленные пункты, которые были прописаны в договоре.

Европротокол

В случае, если в аварийной ситуации никто не пострадал и каждый из участников ситуации согласен со всем произошедшим и претензий никаких не имеет, стоит воспользоваться такой процедурой, как Европротокол. Он заключается только в тех случаях, если ни одна из сторон не высказывает свои претензии

и данный вопрос решается на месте без привлечения третьих лиц.

Тут вам стоит обратить внимание на один важный нюанс, КАСКО отправляет на место аварии страхового комиссара, который производит процедуру оценки места происшествия.

При любом другом раскладе обязательно должны присутствовать сотрудники ГИБДД. Они составляют схему аварии и только потом предоставляют эти данные в страховую фирму. Один из участников ДТП (виновная сторона) должен быть оштрафован за нарушение ПДД.

Может ли быть какой-то альтернативный вариант?

Вы можете получить страховку после аварии, но для этого придется все же, выполнить ряд действий в особой последовательности. К ситуации важно подойти со всей серьезностью.

Шаг №1. Провести процедуру уведомления ГИБДД и страховой фирмы

Если ситуацию решить с помощью Европротокола нельзя, тогда вам стоит сразу позвонить и вызвать на место аварии сотрудников ГИБДД, а также страховщиков.

Не забудьте обменяться контактными данными с другими участниками аварийной ситуации. Нужны сведения о:

- документах, удостоверяющих личность;
- номере страхового полиса;
- серии страховки;
- номере специального знака.

Специальный знак следует прикрепить на лобовое стекло и только потом вам необходимо дождаться представителей от страховой организации, а также ГИБДД.

Шаг №2. Получить справку от ГИБДД

Гражданин обязан лично явиться в ближайшее отделение ГИБДД и

потребовать предоставить ему справку о ДТП. В документе обязательно должны быть указаны все детали аварии на дороге, особенно те, которые касаются повреждения машины.

Шаг №3. Сбор и подача бумаг на получение страховой выплаты

Виновник аварийной ситуации должен в течение трех дней предоставить все необходимые документы на рассмотрение в страховую организацию. В ином случае компания-страховщик по закону имеет полное право требовать провести процедуру возмещения причиненного ущерба с регрессом. Водитель может претендовать на получение страховой выплаты, тогда он должен подать документы в страховую организацию.

По состоянию данных на 2017 год перечень бумаг выглядит так:

- паспорт, ИНН, водительские права;
- техпаспорт на машину и справка из ГИБДД;
- полис ОСАГО и справка из больницы.

К этому перечню документации стоит приложить доверенность на машину и ряд документов, которые выступают подтверждением расходов после аварийной ситуации. Если вызывали эвакуатор, эти услуги также должны быть включены в общий перечень.

Шаг №4. Дождаться решения суда

На принятие решения судом дается десять дней, но этот срок может видоизменяться в меньшую или большую сторону и зависит от ряда обстоятельств. Если вы хотите получить выплату по страховке, необходимо самостоятельно отправиться за решением суда, а после отвезти его в страховую организацию. Одна копия должна остаться у вас, а вот оригинал с мокрой печатью требуется отправить своему страховщику.

Шаг №5. Проведение независимой экспертной оценки

Чтобы осуществить данную процедуру очень важно знать, на какую именно денежную сумму рассчитывает клиент.

До момента выплат запрещается проводить какие-либо ремонтные работы автомобиля.

Оценщик стремится по максимуму минимизировать расходы, поэтому стоит обратиться за помощью к независимому эксперту, который обязательно вынесет справедливый вердикт.

Шаг №6. Осуществление выплат

По закону на выплаты клиенту денежных средств отводится всего девяносто дней. Если сумма не была выплачена по истечению данного временного отрезка, тогда у клиента есть полное право требовать выплатить ему пеню.

Пострадавшая сторона может включиться в активный процесс правоотношений между страховщиком и виновным в ДТП. У вас есть возможность отправиться в ГИБДД и узнать дату рассмотрения своего дела, а затем приступить к процедуре написания и подачи ходатайства, чтобы ускорить рассмотрение дела.

После завершения судебного заседания стоит взять копию этого постановления и доставить ее в страховую фирму. Не расстраивайтесь, если компания-страховщик отказала вам в выплате, можно обратиться напрямую в суд с исковым заявлением и провести процедуру возмещения убытков. Сроки рассмотрения обычно зависят от скорости ведения самого дела.

Последовательность, которая описана выше, может быть использована только в случае, если машину после ДТП еще подлежит восстановлению. В иных случаях, когда ремонтные работы транспорта осуществить не получается, тогда страховая компания вправе выдвигать требования об уничтожении автомобиля.

Для клиента это грозит потерей страховой выплаты средств, и он останется без машины. Не стоит в процессе оценки автомобиля упираться в его первоначальную стоимость.

Большая часть страховых случаев обычно заканчивается тем, что

страховщики учитывают только до 60 % начальной стоимости транспортного средства. Во многом решение будет зависеть окончательно от того, что скажет независимый эксперт, который проводил оценку.

После того как авто будет уничтожено, страховая компания приступает в оценке стоимости остатков. В этот момент следует установить в чью собственность перейдет это имущество. Ситуация может быть разрешена в пользу собственника машины, тогда он получит денежные средства в качестве компенсации.

А может быть и другое развитие ситуации, в которой компания будет настаивать на том, чтобы остатки машины остались у владельца и в дальнейшем проведена еще одна экспертиза с целью уточнения их стоимости.

Постарайтесь любые спорные пункты сразу обсуждать со страховщиками, чтобы потом не возникало никаких проблемных ситуаций в дальнейшем.

Важно уточнить, как именно будут оценивать остатки вашего транспортного средства, и какая из сторон должна будет в итоге принять на себя все обязанности по их реализации.

По закону человек, который выступает потерпевшим в аварии, должен отдать свою машину на экспертизу в течение 5 дней, но это с того самого момента как были приняты все бумаги. А вот виновник аварии должен предоставить свою машину на осмотр специалистам-экспертам страховой организации незамедлительно.

Специалист даст заключение в течение 10 дней, но только после того как будет осуществлена передача в компанию заявления и всех необходимых документов по списку.

У страховой фирмы перед клиентом есть свои обязанности:

- после поступления пакета бумаг на рассмотрение страховщик обязан проверить были ли они заполнены согласно установленным правилам, все ли документы

собраны и если что-то заполнено не так, с ошибками или вообще нет какого-то документа – заявителю это незамедлительно сообщается. Никто кроме вас и доверенного лица не имеет права составлять документы и тем более подавать их в страховую компанию на рассмотрение;

- бумаги могли быть отправлены по почте, тогда агент может оповестить гражданина, но срок рассмотрения вероятно затянется, собственно, как и срок оповещения;
- у клиента есть право подать документы в электронном виде и тогда специалист изучает их в течение трех дней и потом выносит свой вердикт. Со своей стороны потерпевший должен получить разрешение на использование электронного способа доставки бумаг, но только с целью осуществления контроля комплектности предоставленных документов. С ними можно ознакомиться, закон это не запрещает. Заявление должно быть предоставлено на исполнение обязательно в оригинале.

После того как машина поступит на экспертизу страховая компания должна будет провести проверку, а также осмотр в строго установленные законом временные рамки. Может возникнуть непредвиденная ситуация, когда заявитель не предоставил машину в срок для экспертизы, в данном случае следует согласовать новую дату и предоставить машину для получения результатов.

У компании есть право смещать сроки выплаты ровно на столько дней, на сколько была задержана проверка машины, общий срок не должен превышать 20 дней.