

Как получить выплату по КАСКО, если поцарапал авто сам?



Царапины на машине – проблема не очень приятная, но и не самое страшное, что может случиться с вашим «железным другом».

Если вы оформили КАСКО, то переживать о такой проблеме вообще не стоит. Эти повреждения, несмотря на причину или виновника их появления, являются страховым случаем КАСКО.

В нашей статье мы постараемся объяснить автолюбителям, имеющим страховку, как им поступить в той ситуации, когда они сами поцарапали собственную машину.

Получение страховки по КАСКО, если повредил сам машину

Если вы заметили царапины на машине и понимаете, что это ваша вина, не начинайте паниковать.

Случаи появления царапин на машине относят к мелкому ДТП и обычно признаются страховыми случаями.

Если у вас поцарапали машину во дворе, в гараже или еще где-нибудь, но у вас есть полис КАСКО, вы получите определенные выплаты, которых будет достаточно для восстановления лакокрасочного покрытия авто.

Если вы не знаете, что делать в данной ситуации, обратитесь к правилам дорожного движения и действуйте в соответствии с ними. Кроме этого, не забудьте о необходимости выполнить условия договора страхования.

Предлагаем вашему вниманию оптимальный план действий в случае ДТП:

- Остановите движение своего авто. Оставайтесь на месте. Поставьте машину на ручник;
- Обязательно включите аварийку;
- Знак аварийной остановки обеспечит вашу безопасность, собственно, как и безопасность других участников движения. Знак следует выставить не далее, чем в 15 метрах от авто по ходу движения машин.

Установка знака необходима для того, чтобы движущиеся автомобили вовремя увидели вашу машину, и не произошло еще одно ДТП.

Важно! Если вы не выставили знак аварийной остановки и не включили аварийную сигнализацию, вам грозит штраф в размере одной тысячи рублей.

Заметьте, что сначала инспектор ГИБДД оштрафует вас, а уже потом займется самим происшествием.

- Запомните, если в результате аварии от машины отвалились осколки или детали, оставьте их на том месте, где они лежат;
- Если в аварии есть потерпевшие – окажите им первую медицинскую помощь;
- Постарайтесь примерно оценить повреждения вашего авто и машины второго участника аварии;
- Сообщите в страховую компанию о страховом случае;
- Позвоните в ГИБДД. На сегодняшний день вступившие в действие изменения правил дорожного движения, позволяют не вызывать на незначительные происшествия сотрудников полиции. Это правило действует в том случае, если участники ДТП застрахованы по ОСАГО, вообще не застрахованы, или не собираются прибегать к помощи страховщиков.

В том случае, если вы являетесь владельцем страхового полиса

КАСКО, необходимо вызвать полицию. Для получения компенсации вам понадобятся документы, оформленные сотрудниками полиции на месте аварии;

- Найдите владельца авто, которое является участником происшествия (если его не было в машине на момент аварии). Обменяйтесь с ним контактными данными;
- Если у вас есть такая возможность, то обязательно сделайте фото на месте ДТП или запишите видео. Во время съемки обратите особое внимание на номер машины, расположение транспортных средств, состояние дороги, повреждения автомобилей, прочее;
- Совместно составьте схему аварии, закрепите ее подписями;
- Как поступить с автомобилем, если он мешает проезду автотранспорта? Согласно измененных ПДД (от 01.07.2015 г.), вы имеете право убрать ТС с проезжей части дороги. Но только в том случае, если ущерб от аварии составляет не более 50 тысяч рублей, составлена схема ДТП и сделаны фотоснимки.

Важно! Если вы вовремя не освободили проезжую часть и ваше ТС мешает движению другого транспорта, вас могут также оштрафовать на 1 тысячу рублей;

- Позаботьтесь о свидетелях происшествия. Если таковые были, возьмите у них контактные данные. Было бы неплохо, если бы они дали показания полицейским непосредственно на месте аварии;
- Обязательно дождитесь инспекторов ГИБДД, они займутся осмотром места происшествия, составлением документов, прочее. Кроме этого, от них вы получите отказ в возбуждении административного дела (в письменной форме).

Если вы будете делать все согласно нашему плану, ваши действия будут соответствовать ПДД, и вы сможете получить правильные документы, необходимые для получения страховки.

Будьте внимательны, это поможет вам все сделать правильно, и не упустить из внимания самые важные моменты ДТП.

Присутствие полиции при оформлении ДТП

Если вы владелец полиса КАСКО, присутствие инспектора ГИБДД на месте аварии необходимо. При этом не имеет значения степень тяжести происшествия.

Страховые компании практикуют выдачу страховых выплат только в том случае, если у пострадавшего имеются все необходимые документы с места аварии (протоколы, справки, извещения, прочее).

Основные правила сотрудничества с полицией при ДТП: дождитесь сотрудника полиции, будьте на месте аварии, обязательно участвуйте в оформлении протокола, тщательно изучите содержимое документа, и только после это подписывайте его.

Почему важно присутствовать во время работы полиции на месте аварии?

Дело в том, что ваше отсутствие может обернуть все дело против вас. Второй участник ДТП может дать показания, которые будут противоречить истинной картине происшествия.

Также у полиции не будет вашего мнения о сложившейся ситуации, и о том, что явилось причиной ДТП.

Обратите внимание! Инспектор должен зафиксировать в протоколе и справке о ДТП все внутренние и внешние повреждения вашего автомобиля.

Недостаточно тщательное описание повреждений машины может привести к тому, что царапины на лакокрасочном покрытии автомобиля могут приписать к более ранним или поздним повреждениям, и не выплатить компенсацию (согласно страховому договору).

В большинстве случаев автовладельцы придерживаются мнения, что

вызов представителей ДПС необходим только в случае аварии с участием двух и более ТС. Но данное мнение ошибочно.

Даже если в аварии участвовал только ваш автомобиль, а другим «участником» стал столб или ворота, вы все равно должны вызвать сотрудников ДПС. Аварии подобного типа чаще всего происходят во дворах, но при этом попадают под страховые случаи по КАСКО.

Среди автомобилистов бытует мнение, что вызов на подобные происшествия может быть расценен как ложный или им придется заплатить штраф за то, что совершили ДТП с неподвижным предметом.

Данное мнение абсолютно неправильное. В обязанности сотрудников ГИБДД входит выезд на происшествия подобного рода и их регистрация. И ни о каком штрафе в данной ситуации не может быть и речи.

Чтобы получить компенсацию по КАСКО необходимо собрать следующие документы:

- подписанный со страховщиками договор КАСКО. Важно наличие квитанции, подтверждающей оплату страхового полиса;
- паспорт клиента страховой компании;
- водительское удостоверение;
- техпаспорт на машину;
- справка о дорожно-транспортном происшествии;
- протокол, составленный сотрудниками ГИБДД (копия);
- документы об административном правонарушении, если таковой имеется, или отказ в возбуждении админ. дела.

Важно! Сделайте ксерокопии всех документов, связанных с ДТП и храните их дома.

Мало ли где они могут случайно подеваться в страховой компании. А так они всегда под рукой, и вы сможете в случае необходимости воспользоваться ними для обращения в суд.

Как правильно обратиться в страховую компанию?

Оформление КАСКО в том случае, если сам виновен в появлении царапин на машине

Когда весь набор документов готов, обратитесь в центр по урегулированию убытков СК. Составьте заявление.

Договоритесь с оценщиком о месте и времени проведения осмотра ТС и оценке повреждений.

В том случае, если вы считаете, что оценка не соответствует реальности, требуйте проведения оценки независимым экспертом. Его услуги вам придется оплатить самостоятельно. Результаты независимой экспертизы предъявите СК, и потребуйте пересмотра установленной оценщиком суммы ущерба. В данной ситуации страховщики обязаны выполнить ваше требование.

На следующем этапе, имея уточненные результаты оценки повреждений, будет установлена сумма выплат по страховке.

Важно! Не подписывайте оценочный акт без его предварительного прочтения.

Если вы это сделали необдуманно, то доказать факт вашего несогласия с оценкой будет возможно только в суде. В случае несогласия с окончательной суммой выплат, требуйте ее пересмотра. Даже если вся процедура выплат затянется во времени, вы, в конце концов, получите большую компенсацию, чем была назначена изначально.

Далее у вас появляется возможность получить деньги и самостоятельно отправить машину на ремонт.

Кроме этого, вы можете воспользоваться услугами сервисного центра, который сотрудничает с вашей страховой компанией, куда последняя перечислит необходимую для ремонта сумму.

Теперь вы видите, что вся процедура получения компенсации от страховой компании состоит из нескольких отдельных этапов.

Важно! Для обращения в СК после ДТП у вас есть 3 дня (следует уточнить в вашей СК).

В этот период вам необходимо собрать все документы, которые требуются в данной ситуации.

Каждый владелец авто должен знать следующую информацию.

Дело в том, что не все повреждения, полученные ТС в ДТП с одним участником, могут считаться страховыми.

Итак, в каких ситуациях выплаты производятся страховой компанией, а когда это проблемы водителя.

- В том случае, когда машина получит повреждения в результате падения на нее дерева, рекламного щита, и прочих предметов, гарантированы выплаты только по КАСКО. В данном случае потребуются документ, описывающий погоду в данном месте в момент аварии. Если машина пострадала от упавшего дерева понадобится специальный документ от участкового;
- Если автовладелец неумышленно повредил машину каким-либо предметом, например, корзинкой или тележкой из супермаркета, никто возмещать убытки не будет, ни КАСКО, ни ОСАГО. Но если такое же повреждение будет результатом действия постороннего человека, то ваш ущерб будет возмещен по КАСКО;
- Когда автомобиль пострадал в период погрузки, о страховом случае речь не идет. Ущерб от таких повреждений компенсироваться не будет;
- Важным аспектом в выплате страховки за нанесение царапин, является лицо, которое эти царапины нанесло. Например, если это был ребенок собственника машины, то компенсация не положена. Но если такой сюрприз преподнес чужой ребенок, то такой случай является страховым. В данном случае понадобится справка от участкового;

- Когда повреждения машина получила в результате неаккуратного выезда из гаража или после «контакта» со столбом, данный случай будет признана страховым. На место мелкого ДТП следует вызвать инспектора ГИБДД;
- Если при переезде под шлагбаумом, он неожиданного закроется, и машина получит повреждения, случай также будет считаться страховым, так как воздействие на машину было совершено третьим лицом;
- Когда наезд на какой-либо предмет был совершен на прилегающей территории или за городом, согласно КАСКО, такое ДТП будет признано, как происшествие с одним участником;
- Иногда причиной повреждений становится контакт с животным. В данном случае следует изучить договор страхования, есть ли в нем такой пункт;
- Частой проблемой для автовладельцев являются проколотые колеса. Если вы обнаружили проблему с колесами вашей машины, вызывайте полицию. Такой ущерб может быть возмещен по КАСКО;
- Если кто-то раскрасил ваш автомобиль краской или маркерами, также вызовите полицию, чтобы она зафиксировала данный факт. Страховка по КАСКО в случае акта вандализма по отношению к авто, вам гарантирована.