

Как получить выплату по ОСАГО после ДТП 2018?



Водители покупают страховку, чтобы обезопасить себя в случае ДТП и получить денежную компенсацию, которая покроет причиненный ущерб. В страховом договоре прописаны все риски, только вот ОСАГО – это особый полис и он может покрыть ответственность перед остальными участниками аварийной ситуации в моменты наступления страховых случаев.

Если вы причините вред здоровью другому человеку, либо же повредите чье-то имущество, страховая организация должна будет за вас провести процедуру возмещения убытков.

Общая сумма страхового возмещения составляет: 400 тысяч рублей, если вред был причинен имуществу, а если здоровью человека, тогда 500 тысяч рублей. Представленные выше внушительные суммы страховщики стремятся всеми возможными способами снизить и выплатить компенсацию в несколько раз меньше, чем было ранее оговорено в страховом договоре.

Выплата по ОСАГО после ДТП

Оформление ДТП (Европротокол) в упрощенном порядке

Если в аварии не пострадали люди, и принимали участие только две машины, стороны пришли к компромиссному решению, тогда можно составить Европротокол, в котором фиксируется факт отсутствия разночтений. В таких ситуациях обычно получение страховых компенсаций не будет связано с привлечением к общему процессу сотрудников ГИБДД. Участники во мнениях могут расходиться, тогда без ГИБДД точно не обойтись и это оказывает влияние на скорость страховой выплаты.

Как действовать, если нужно получить документы от ГИБДД?

Первое действие – уведомление.

В обязательном порядке необходимо уведомить сотрудников ГИБДД, а также страховую организацию о том, что произошла аварийная ситуация и это нужно сделать максимально оперативно.

Начните с сотрудников ГИБДД, которые будут потом фигурировать в страховом деле, стоит обменяться данными с другим участником ДТП:

- Попросить страховой полис, выписать номер, серию и срок его действия;
- Позаимствовать паспортные данные участника аварийной ситуации;
- Зафиксировать данные автомобиля;
- Если имеются специальные знаки, тогда зафиксировать и эти данные.

Второе действие – подготовка документов

Гражданину стоит получить справку из ГИБДД о дорожно-транспортном происшествии и в первую очередь стоит обратить внимание на перечень указанных повреждений. Список должен быть представлен подробный, и благодаря этой информации вам будет гораздо проще отстоять потом сумму страхового возмещения.

Бывают ситуации, когда страховщики просят предъявить расширенную справку из ГИБДД и в ней указываются иные важные моменты всего произошедшего, в том числе и состояние здоровья водителя в момент аварийной ситуации. Гражданин мог быть пьяным или находиться в состоянии алкогольного, либо наркотического опьянения.

Кроме обязательной справки в наборе документации должны быть такие важные бумаги:

- приложение в виде протокола административного нарушения и его копия;
- общее постановление либо же отказ в возбуждении

уголовного дела об административном нарушении, но это только если их получили в дорожной полиции.

Следует внимательно отнестись к данным, которые указаны в извещении о дорожной аварии. Все документы заполняются строго на месте аварии и целостность картины должна быть рассмотрена с точки зрения полноты всех сведений о другом участнике ДТП с полным наименованием страховой организации, а также данными полиса.

Третье действие – официально сообщить о страховом случае

Этот этап подразумевает под собой информирование в течение пяти дней со стороны водителя страховой организации о наступлении страхового случая. Можно сделать это в телефонном режиме, либо же сообщить представителю страховой компании данные о ДТП которое произошло.

Не забудьте записать данные менеджера с которым вы проводили переговоры, указать номер страхового дела (со своей стороны специалист должен его открыть). Согласно общепринятым правилам следует отправить по электронной почте извещение о том, что произошла аварийная ситуация на дороге, либо же оповестить факсом. Грамотные юристы советуют оповестить с помощью заказного письма с уведомлением.

Бывают ситуации, когда страховщики сознательно сами запугивают клиентов за то, что они не соблюдали сроки уведомления об аварийных ситуациях. Тут важно помнить о том, что закон не предусматривает совершенно никаких дополнительных санкций и к тому же, это не может являться основанием для отказа в страховой выплате.

Мог последовать отказ, тогда вопросы подобного масштаба решаются исключительно в судебном порядке и как показывает практика подобных дел, обычно суд выигрывает заявитель.

В арсенале гражданина должна быть документация, которая объясняет несвоевременные уведомления страховой организации (к

примеру, может быть предоставлено командировочное удостоверение).

Четвертое действие – стоит подавать документы в страховую компанию

Водитель мог оказаться виновником аварийной ситуации, но не страховое возмещение он не претендует. Ему стоит подать бумаги на рассмотрения страховщикам в течение трех дней с непосредственного момента аварийной ситуации, иначе в таких случаях возможен даже регрессивный иск о том, что будет происходить процедура возмещения ущерба и подается она обычно со стороны компании. Пострадавший получит материальную компенсацию, и сумма ущерба должна быть взыскана с другой стороны.

Также водитель может быть признан пострадавшим, тогда он подает в страховую организацию справочные материалы, различные справки, протокол и общее постановление из ГИБДД, также такие важные документы:

- Заявление о том, что должны быть произведены выплаты денежных средств.
- предоставляется ряд документов на машину, а также копии: ПТС, полиса ОСАГО, СТС, с доверенностью, если со своей стороны заявитель представляет интересы владельца транспортного средства;
- паспорт и его копию;
- подтверждается вызов на осмотр, в том числе копия телеграммы с факсом и др;
- прилагается акт о проведенной оценке причиненного ущерба;
- представлены бумаги, согласно которым заявитель понес ряд расходов после аварийной ситуации.

Пятое действие – проведение экспертизы

Процедура осмотра машины с описанием и оценкой повреждений –

это один из самых важных этапов в процедуре возмещения. Обычно специалисты, которые проводят подобного рода выяснения, относятся поверхностно к процессу, сознательно занижают стоимость возмещения. Если вы заметили это, стоит обратиться за помощью к независимым экспертам и руководствоваться необходимо в таких ситуациях специальным заключением, отстаивая ряд своих прав.

Шестое действие – проведение страховой выплаты

По закону страховая фирма должна выплатить средства клиенту в течение 90 дней, но не более установленного срока. Заявитель обязательно должен предъявить пакет всех необходимых бумаг, однако, выплаты могут задержаться по ряду причин.

Гражданин имеет полное право обратиться в суд и у него есть все шансы выиграть это дело. Можно получить денежную компенсацию за причиненный материальный и моральный ущерб, а также пени за сорванные со стороны страховщиков сроки.

Потерпевшая сторона должна вести строгий учет подачи заявления и важно следить за правильным оформлением всех необходимых документов, иначе вам попросту могут отказать в приеме пакета бумаг, из-за какой-то одной справки.

Со своей стороны страховая фирма должна сообщить в день обращения гражданину о том, что документов недостаточно представлено или отправить почтовым отправлением в течение трех рабочих дней полный перечень всех необходимых бумаг.

Гражданин должен собрать такие важные документы и представить их на рассмотрение:

- Заявление, написанное от руки владельца транспортного средства;
- Ксерокопию паспорта, прав, а также регистрационных документов на автомобиль, и полис ОСАГО. Если собственником машины выступает иностранец, тогда стоит предоставить нотариально заверенные все копии

вышеперечисленных документов;

- Бумаги, которые подтвердили полномочия данного лица;
- Выписку из банка с указанием номера счета, на который будут перечисленными денежные средства;
- Извещение об аварийной ситуации;
- Справку о ДТП № 154, которая была выдана специальным подразделением ГИБДД;
- Ксерокопию протокола об административном правонарушении, который был заполнен сотрудником ГИБДД;
- В случае возбуждения административного преследования стоит приложить также ксерокопию постановления.

Также, в зависимости от случая, к заявлению должны быть приложены:

- чеки и квитанции, если ущерб был причинен какому-либо иному имуществу, кроме машины;
- фото и видео доказательства, которые выступают доказательством того, что вещи до аварии находились в идеальном состоянии, а после аварии были испорчены;
- договор – если машина была на момент аварийной ситуации в собственности по праву лизинга или аренды;
- справки из больницы, с перечнем всех травм и заключением судмедэкспертизы о том, что человек не может физически работать, справка об инвалидности – категория выплат за ущерб, который был нанесен здоровью;
- свидетельство о смерти в случае, если пострадавший человек умер;
- выводы со стороны независимого эксперта, с квитанциями, чеками и договорами;
- квитанция о том, что машина была эвакуирована с места аварии;
- квитанция о том, что поврежденное авто находится на ответственном хранении;
- чеки на оплату почтовых расходов;
- должен быть указан способ, с помощью которого происходило извещение страховой фирмы о том, что

наступил страховой случай.

Все бумаги должны быть представлены в своем оригинальном виде, а также ксерокопиях. Важно не потерять оригиналы документов, можно подстраховать себя и просто у нотариуса заверить ксерокопии. К заявлению обычно прилагается список документации, который был подан на рассмотрение страховой компании с оригиналами и ксерокопиями.

Отказать могут при таких обстоятельствах:

- гражданин забыл приложить Постановление об административном правонарушении из ГИБДД, и возникли какие-либо сомнения касательно невиновности водителя;
- документы были оформлены на машину на иностранном языке, если собственником выступил иностранец. В таких ситуациях обычно возникают трудности с определением транспортного средства с точки зрения принадлежности авто. Согласно действующему законодательству документация должна вестись на русском языке;
- если не передали пакет документов по истечению тридцати календарных дней с непосредственного момента подачи заявления;
- в выплате могут отказать из-за ошибки, которая была допущена со стороны дорожного инспектора. К примеру, он мог неправильно переписать номер полиса ОСАГО виновного водителя;
- полис мог быть поддельным и тогда ответственность ляжет на плечи гражданина и страховая организация полностью снимает с себя все обязательства;
- на возмещение вы можете и не рассчитывать, если провели ремонт машины и вместо повреждений предъявляете квитанции из автосервиса.

4 полезных совета:

- После того как на дороге будет получен вами статус пострадавшего, стоит обменяться контактами с другой

- стороной. Следует переписать номер страхового полиса, паспортные данные, информацию о страховой организации;
- Необходимо проследить, чтобы в справке из ГИБДД было указано максимум повреждений, нанесенных машине;
 - Не торопитесь осуществлять ремонт машины до проведения экспертной оценки, иначе выплата страховой суммы в несколько раз будет занижена, так же вам могут отказать в компенсации;
 - Результаты экспертной оценки вас могут не удовлетворить, тогда можете организовать еще одну независимую экспертизу.