

Как происходит возврат денег на карту при возврате товара?



За последние годы по всему миру отмечается значительный рост количества граждан, отказывающихся от наличных и предпочитающих производить оплату мелких и крупных покупок через безналичный расчет. А вместе с этим существенно выросла актуальность таких вопросов, как возможность возврата денег на карту и тонкости этой процедуры.

При каких условиях можно вернуть купленную продукцию обратно в магазин?

Прежде чем разобраться в механизме возврата денег за товар, купленный по безналу, следует выяснить, какими правами закон наделяет покупателя.

А для этого нужно обратиться в главный закон в данной сфере – закон «О защите прав потребителей». Данные нормативы содержат исчерпывающую информацию о процедурах возврата товаров и потраченных на их покупку денег.

Если же покупатель намерен вернуть товар, имеющий дефекты, о которых продавец во время продажи покупателя не уведомил, у последнего появляется право на истребование потраченной суммы в полном объеме, бесплатной ликвидации дефекта, компенсации расходов на восстановление товара, существенного понижения его продажной цены либо же замены на аналогичное изделие.

Согласно закону, у любого покупателя есть право на возврат товара, если он:

- Не использовался;

- Сохранил товарный вид (все ярлыки и пломбы на месте, упаковка не была повреждена);
- Не потерял ни одного из первоначальных свойств.

Но даже в таком случае вернуть товар можно не всегда. Так, законом регламентирован список товаров, которые не могут быть обменены либо возвращены даже при удовлетворении всех вышеуказанных условий. В этот список входят предметы личной гигиены, медицинские препараты, косметика и др.

Обратиться в магазин с требованием вернуть деньги за товар покупатель может в течение 14 дней вне зависимости от того, в какой форме производилась оплата (наличными или по безналичному расчету).

Отметим, что возврат при оплате наличными происходит проще, но если же задача – вернуть деньги по безналу, действовать нужно следующим образом. Прежде всего нужно понимать, что в случае с безналом продавцы могут идти на различные ухищрения вроде намеренного затягивания выплат или заявлений о том, что у них нет полномочий на возврат денег на карту. Все эти манипуляции являются незаконными.

Чтобы защитить свои интересы и добиться возврата денег, нужно соблюдать следующие правила:

- Лучше всего будет потребовать возврата денег еще в день покупки. Тогда кассиру не составит труда отменить безналичный платеж и деньги вернуться на ваш счет в ближайшее время. Если же первый день вы упустили, нужно будет успеть подать заявление в срок, равный 14 дням, начиная с первого дня после покупки. И важно понимать, что каждый новый день будет прибавлять проблем в решении этого вопроса;
- Когда вы осуществляете покупку по безналу, вам выдается два чека. Первый – привычный чек из кассы, подтверждающий факт покупки, а второй – подтверждающий факт снятия средств с вашей карты. После написания акта

либо накладной и возврата товара вы должны вместе с ним вернуть оба чека, после чего написать заявление о возврате денег. В заявлении нужно указать следующий перечень сведений:

- Ф.И.О. покупателя;
 - Контактный номер телефона покупателя;
 - Обстоятельства, ставшие причинами для возврата товара;
 - Точную сумму денег, которую покупатель желает вернуть.
- Обращаясь в магазин с целью вернуть деньги за товар, купленный по безналу, покупатель должен иметь на руках товарные либо кассовые чеки, паспорт и платежную карту (последняя нужна для сверки номера);
 - Бывают случаи, когда магазин намеренно затягивает возврат денежных средств, а в это время на вашей карте накапливаются проценты либо заканчивается срок по погашению кредита. В таком случае вы можете написать в заявление о сложившейся ситуации в банк. Сделать это следует сразу после подачи заявления на имя продавца.

[Скачать образец заявления на возврат денег за товар.](#)

В какие сроки происходит возврат денег на карту? Это зависит от оперативности всех структур, которые были задействованы в реализации данного процесса. Сюда входит бухгалтерия магазина, куда вы подали заявление на возврат денег, а также банк. Срок возврата может составить от 3-х до 40 дней.

К примеру, на карту ВТБ деньги возвращаются в течение 10-12 дней, но в исключительных случаях срок может увеличиться до 30 дней.

Если вы полагаете, что возврат денег намеренно затягивается, вы можете обратиться либо в бухгалтерию того магазина, у которого вы требуете возврата, либо в банк и запросить информацию о том, на каком этапе находится данный процесс и когда проводилась каждая операция в рамках возврата денег.

Есть одно очень важное исключение. Оно заключается в том, что если вы оформляете возврат в день покупки – всех этих дополнительных операций можно будет избежать. Продавец просто отменит транзакцию и деньги в течение короткого отрезка времени вернуться на ваш счет.

Многих также интересует вопрос, почему магазин не может выплатить компенсацию наличными, ведь это было бы гораздо проще. Увы, российское законодательство запрещает возврат наличными денег, уплаченных по безналу. Налоговая инспекция квалифицирует такие операции по обналичиванию средств, как незаконные и налагают на компании серьезные штрафы.

Закон требует от магазина возврата денег исключительно в том же виде, в котором выплата была произведена. А потому, если вы расплатились за товар картой и решили его вернуть – деньги вам вернуться исключительно на эту же карту и никак иначе. Таков закон.