

Как прописать гарантийный срок в договоре по закону?



Как напрямую следует из пункта 6 статьи 5 Закона о защите прав потребителей, приобретатель вещи имеет право предъявить производителю (либо продавцу) при обнаружении в изделии изъяна требования до завершения гарантийного срока.

Вышеназванный срок устанавливается (в добровольном порядке) изготовителем или, если он этого не сделал, продавцом и указывается в сопутствующей документации или непосредственно в договоре купли-продажи, если таковой был заключен.

Условия как гарантийного обслуживания, так и соблюдения гарантии также приведены или в документах, прилагаемых к изделию, или в контракте купли-продажи. Приобретение товара или подписание такого договора покупателем подразумевают его согласие с этими условиями.

Как прописать срок действия гарантии в договоре поставки?

Как известно из пункта 7 статьи 5 Закона о защите прав потребителей, если даже производитель самостоятельно определил гарантийный срок на свою продукцию, продавец, в свою очередь, вправе увеличить продолжительность этого срока (уменьшить ее он не может).

Бывают ситуации, когда по той или иной причине не представляется возможным узнать, какой срок гарантии изготовитель установил на продукцию. Тогда можно узнать указанный период, позвонив производителю по телефону, написав на адрес его электронной почты, посетив сайт или придя в представительский центр.

Если же срок гарантии действительно не установлен производителем, его может определить продавец. При этом продолжительность срока не должна быть меньше 6 месяцев (в случаях приобретения недвижимости – 2 лет).

В противном случае, как следует из пункта 5 статьи 477 Гражданского кодекса, продавец обязан будет осуществлять гарантийные обязательства и по истечении указанного им срока – при условии, что клиент обнаружил в продукции изъяны до окончания тех же 6 месяцев (при приобретении недвижимого имущества – 2 лет) и имеет возможность доказать, что выявленный им недостаток появился по вине производителя, поставщика или продавца.

Таким образом, если на приобретенный вами предмет одежды установлен гарантийный период продолжительностью менее 6 месяцев и до истечения этого периода вы обнаружили, что изделие имеет изъян, а также сможете доказать, что причина возникновения недостатка – действия производителя или продавца, вы сможете обменять вещь, отдать ее в бесплатный ремонт или получить назад свои деньги и после окончания установленного продавцом периода времени (но до того, как прошло 6 месяцев со дня приобретения).

Если вы покупаете сезонное изделие, то есть такое, которое можно использовать только на продолжение какого-либо времени года (например, зимнюю обувь, одежду, головной убор) до наступления в вашем регионе соответствующего сезона, началом истечения срока гарантии является как раз официальное начало сезона.

Если же вещь была вами приобретена уже в течение этого сезона, срок гарантии начинает истекать с момента передачи изделия в ваше распоряжение.

Когда на купленный вами товар срок гарантии не определен ни изготовителем, ни продавцом, вы можете при обнаружении в изделии недостатков руководствоваться положениями пунктов 1 и

2 статьи 477 Гражданского кодекса и статьи 19 Закона о защите прав потребителей; согласно этим положениям, вы можете в этом случае предъявить производителю претензии в течение 6 месяцев (для объектов недвижимости – 2 лет) со дня приобретения продукции.

Единственное требование в этом случае – разумность срока обнаружения недостатка, определяемая в зависимости от сложившихся обычаев и в соответствии с действующими на территории страны нормативными актами.

Обратите внимание: вы имеет право на установленный законодателем гарантийный срок вне зависимости от того, определен указанный период изготовителем или продавцом.

Если такой срок установлен, действует именно он, в обратном случае, вы вполне можете предъявить претензии в течение, как говорилось ранее, 6 месяцев или, если вы приобретаете недвижимость, 2 лет.

Кроме того, необходимо учитывать, что продавец может увеличить продолжительность установленного производителем срока, но не сократить ее.

Начало истечения гарантийного срока в большинстве случаев определяется датой приобретения товара в торговой точке или его доставки, если изделие было заказано дистанционным способом (например, в интернет-магазине).

Если же не представляется возможным установить момент передачи изделия в распоряжение приобретателя, срок гарантии начинают отсчитывать со времени изготовления продукции, указанного в сопроводительной документации.

Определенную сложность представляет собой вопрос, следует ли доверять заявлениям производителя (продавца) о пожизненной гарантии на изделие. С одной стороны, нельзя отрицать возможность исполнения производителем или продавцом взятых на себя обязательств, однако возможны ситуации, в которых взявшая

на себя обязательства сторона сможет уйти от ответа, так как подразумевается длительный срок гарантии.

Если вы сдали товар, имеющий недостатки, в ремонт до истечения гарантийного срока, не забудьте о продлении гарантии на время производившегося ремонта: вам должен быть выдан соответствующий документ или должна быть сделана пометка в гарантийном талоне. Такой вывод следует из положения статьи 20 Закона о защите прав потребителей.

К примеру, если срок гарантии, выраженный в месяцах, приобретенного вами товара истекает 2 июня, а изделие было в ремонте в течение 1 месяц, то названный выше срок должен быть продлен до 2 июля того же года. В случае, если ремонт производился несколько раз, дата окончания срока гарантии отодвигается на общую сумму дней производимых ремонтных работ.

По окончании ремонта и принятии вами починенной вещи вам должен быть выдан документ, в котором указываются:

- дата вашего обращения (к продавцу, производителю или непосредственно в сервисный центр);
- полный перечень обнаруженных вами (и в дальнейшем при проверке товара) дефектов;
- заключение о причине возникновения недостатков (появились они по вине производителя/продавца или в результате ваших действий);
- список произведенных работ и использованных при работе деталей;
- дата окончания ремонтных работ.

Помимо прочего, срок гарантии устанавливается и на замененные детали – или такой же, как для исходных, или в соответствии с прилагаемой к изделию документацией или условиями заключенного договора.

В сферу взаимоотношений продавца и потребителя (в данном случае услуг) входит и оформление договора подряда, согласно которому первая сторона (исполнитель, то есть подрядчик) берет

на себя обязательства провести оговоренный вид работ, а вторая (заказчик) – оплатить работы в условленном размере.

Перед оплатой заказчик имеет право проверить качество выполненной работы и, в случае обнаружения недостатков, потребовать их устранения или расторжения договора, а в некоторых случаях и выплаты подрядчиком неустойки.

Гарантийные обязательства могут быть установлены не только на товары, но и на услуги, в частности на договор подряда. Под такими обязательствами могут подразумеваться исправление недостатков, выплата компенсации и т.д.

Какова их роль

Гарантийные обязательства, как следует из их названия, предназначены для обеспечения защиты интересов каждой из сторон сделки.

Поэтому следует при составлении договора как можно больше внимания уделять каждой оговариваемой детали, не допуская недоразумений и противоречий между пунктами документа.

Кроме того, договор подряда имеет значение, только если он подписан обеими сторонами (или их представителями), поэтому перед подписанием еще раз тщательно все проверьте – если вас что-то не устроит, заставить вас заключить невыгодную для себя сделку никто не сможет.

Рекомендации при составлении

В контракте непременно должны присутствовать следующие пункты:

- обязательства каждой из сторон;
- сроки предоставления гарантии и условия, при которых она предоставляется (при этом сроки не могут быть меньше, чем прописанные в нормативных актах, например, в СНиПах);
- порядок досудебного решения конфликтов и обращения в суд.

Устанавливается:

- право подрядчика не выполнять ремонтные работы, если дефект возник в результате негарантийного случая;
- обязанность исполнителя выполнять гарантийные работы во всех прочих случаях и в объемах, оговоренных в договоре.

Перечислим некоторые из существенных обязательств:

- закончить работу в установленный сторонами срок;
- выполнить все виды работ на должном уровне;
- проверить и принять выполненную работу в оговоренный в документе срок и оплатить ее соответствующим образом.

Гарантийную сумму определяют на базе требований договора.

Общие принципы, что должны учитываться:

- определение объема выплачиваемой гарантийной суммы и ее структуры;
- порядок выплаты указанной суммы в качестве неустойки.

Допускается установление таких гарантий:

- задаток;
- залог;
- неустойки различных объемов;
- временное удержание предметов собственности.