

Как сделать экспертизу товара по действующему законодательству?



При возврате товара, что на сегодняшний день встречается довольно часто, магазин терпит убытки. Разумеется, он заинтересован в том, чтобы удостовериться в наличии дефектов товара, а также в том, что они возникли не из-за вас.

Именно для таких ситуаций и придуманы экспертизы, позволяющие найти подтверждение данным вопросом и отразить их в официальном документе.

Как заказать выполнение экспертизы продукции?

Исследование товара на наличие у него дефектов могут осуществлять лишь специальные организации, как государственные, так и частные. Непосредственно проводить экспертизу должны исключительно квалифицированные специалисты, имеющие высшее образование.

Чтобы убедиться в том, что организация имеет право на такую деятельность, достаточно проверить лицензию и результаты аккредитации. Результаты от иных учреждений, не имеющих разрешение на исследования, будут признаны недействительными.

В первую очередь вы должны подать заявление непосредственно продавцу. Без этой претензии дальнейшее разрешение конфликта будет невозможно.

Далее уже сам продавец решает вопрос с назначением экспертизы, о которой вы можете потребовать в своей претензии.

Для того чтобы магазин смог воспользоваться услугами организации и получить экспертизу, необходимо заключить договор и оплатить данную услугу. После эксперту должны быть переданы все документы на товар, и сама продукция для проведения предварительного и основного ее осмотра.

Согласно закону изначально все расходы, которые связаны с проведением экспертиз, ложатся на плечи магазина. Даже в тех случаях, когда вы сами выступаете за проведение исследований.

Однако когда выясняется, что в том, что товар получил урон, виноваты вы, то весь ущерб должен быть покрыт именно за его счет. Продавец имеет полное право потребовать выплаты средств на покрытие произведенных расходов, в том числе в судебном порядке.

Что же касается конкретной цены экспертизы, то ее определяют по-разному. Условно она варьируется. Цена может быть пять рублей за простую работу и тридцать тысяч рублей за сложные товары.

Все будет определяться в конкретном случае. Однако нередко стоимость рассчитывают в процентном соотношении, а именно в виде десяти процентов от той цены, что установлена на товар изначально, и это независимо от того, исправна продукция на самом деле или нет.

Период времени, в течение которого продавец должен начать исполнять свои обязательства, начинается с того момента, как вы вернули товар в магазин и подали заявление с соответствующим требованием.

Не имеет значения, что именно вы просите. Вашу претензию все равно должны рассмотреть и принять удовлетворительное решение, вернув деньги или обменять товар (чаще всего происходит именно так).

Но также следует отметить, что экспертиза попадает под определенные временные рамки. Для установления времени,

которое выделяется на экспертизу, достаточно определиться с тем, какое вы предъявляете требование.

В зависимости от того, сколько оно по закону должно исполняться, будет установлен и срок на исследование:

- Когда вы требуете вернуть ему уплаченные средства, то тогда всю процедуру выделяет не больше десяти дней. Именно в этот срок продавец должен успеть заказать и провести экспертизу;
- Когда вы просите обменять продукцию на аналогичный вариант, то в этом случае действует период в двадцать дней;
- Когда поступает требование произвести ремонт товара, конечно, за счет продавца, то срок составляет сорок пять дней.

В том случае, если со стороны магазина установленные периоды времени будут нарушены, независимо от того, нужна экспертиза или нет, то в его отношении будут наложены штрафные санкции. Неустойка будет равна одному проценту от цены товара за каждый день просрочки. Потребовать выплат можно через суд или направлением повторной претензии.