

# Как сделать экспертизу товара по действующему законодательству?



При возврате товара, что на сегодняшний день встречается довольно часто, магазин терпит убытки. Разумеется, он заинтересован в том, чтобы удостовериться в наличии дефектов товара, а также в том, что они возникли не из-за вас.

Именно для таких ситуаций и придуманы экспертизы, позволяющие найти подтверждение данным вопросом и отразить их в официальном документе.

## Как заказать выполнение экспертизы продукции?

**Исследование товара на наличие у него дефектов могут осуществлять лишь специальные организации, как государственные, так и частные. Непосредственно проводить экспертизу должны исключительно квалифицированные специалисты, имеющие высшее образование.**

Чтобы убедиться в том, что организация имеет право на такую деятельность, достаточно проверить лицензию и результаты аккредитации. Результаты от иных учреждений, не имеющих разрешение на исследования, будут признаны недействительными.

**В первую очередь вы должны подать заявление непосредственно продавцу. Без этой претензии дальнейшее разрешение конфликта будет невозможно.**

Далее уже сам продавец решает вопрос с назначением экспертизы, о которой вы можете потребовать в своей претензии.

Для того чтобы магазин смог воспользоваться услугами организации и получить экспертизу, необходимо заключить договор и оплатить данную услугу. После эксперту должны быть переданы все документы на товар, и сама продукция для проведения предварительного и основного ее осмотра.

Согласно закону изначально все расходы, которые связаны с проведением экспертиз, ложатся на плечи магазина. Даже в тех случаях, когда вы сами выступаете за проведение исследований.

**Однако когда выясняется, что в том, что товар получил урон, виноваты вы, то весь ущерб должен быть покрыт именно за его счет. Продавец имеет полное право потребовать выплаты средств на покрытие произведенных расходов, в том числе в судебном порядке.**

Что же касается конкретной цены экспертизы, то ее определяют по-разному. Условно она варьируется. Цена может быть пять рублей за простую работу и тридцать тысяч рублей за сложные товары.

**Все будет определяться в конкретном случае. Однако нередко стоимость рассчитывают в процентном соотношении, а именно в виде десяти процентов от той цены, что установлена на товар изначально, и это независимо от того, исправна продукция на самом деле или нет.**

Период времени, в течение которого продавец должен начать исполнять свои обязательства, начинается с того момента, как вы вернули товар в магазин и подали заявление с соответствующим требованием.

**Не имеет значения, что именно вы просите. Вашу претензию все равно должны рассмотреть и принять удовлетворительное решение, вернув деньги или обменять товар (чаще всего происходит именно так).**

Но также следует отметить, что экспертиза попадает под определенные временные рамки. Для установления времени,

которое выделяется на экспертизу, достаточно определиться с тем, какое вы предъявляете требование.

**В зависимости от того, сколько оно по закону должно исполняться, будет установлен и срок на исследование:**

- Когда вы требуете вернуть ему уплаченные средства, то тогда всю процедуру выделяет не больше десяти дней. Именно в этот срок продавец должен успеть заказать и провести экспертизу;
- Когда вы просите обменять продукцию на аналогичный вариант, то в этом случае действует период в двадцать дней;
- Когда поступает требование произвести ремонт товара, конечно, за счет продавца, то срок составляет сорок пять дней.

**В том случае, если со стороны магазина установленные периоды времени будут нарушены, независимо от того, нужна экспертиза или нет, то в его отношении будут наложены штрафные санкции. Неустойка будет равна одному проценту от цены товара за каждый день просрочки. Потребовать выплат можно через суд или направлением повторной претензии.**