

Как вернуть билет, если опоздал на поезд, по закону?



Как быть если вы опаздываете на поезд? Бежать за поездом, авось удастся догнать или покупать билет на другой поезд?

Оба варианта отмечайте смело, ведь подобный случай предусмотрен законодательством РФ. Давайте рассмотрим, как вернуть деньги за проездной билет, в случае опоздания на поезд.

Как вернуть проездной документ на поезд в случае опоздания?

В случае опоздания на поезд, не стоит переживать, идите в железнодорожную кассу вокзала, и верните проездной билет с возмещением части его стоимости.

Внимание! В случае опоздания на поезд оформить возврат проездного документа через сайт РЖД нельзя, только лично.

Для возврата проездного билета лично, обратитесь в железнодорожную кассу с необходимыми документами:

- Документ, подтверждающий личность;
- Распечатанный купон или проездной документ. В случае если заказали проездной документ через сайт РЖД и не распечатали купон, сообщите кассиру номер электронного билета.

Верните билет в течение 12 часов после отправления ж/д поезда от места, где вы должны были сесть, если этот срок будет пропущен, то потраченные деньги уже будет не вернуть.

Возвращайте билет в период от 20 минут до 3 часов с момента

отправки состава от места вашей посадки, в этот период процедура возврата будет не сложная.

Можете оформить возврат и в течение 5 дней с момента отправки состава с вашей станции, но только в том случае, если опоздание произошло по уважительной причине (заболевание, авария, несчастный случай и пр.). При возврате представьте документы, подтверждающие уважительность причины (справка с ЛПУ или ГИБДД).

Возвращая билет после истечения 3 часов с момента отправки поезда с места вашей посадки, напишите претензию, которая будет рассматриваться в течение месяца. Претензию и билет предъявляете в железнодорожную кассу на вокзале. Денежные средства будут зачислены на вашу банковскую карту в период 7-30 дней после того как оформлен возврат.

Важно! Если возвращаете проездной документ не на той станции, с которой должны были отправляться, то возврат проездного документа можно оформить в претензионном порядке.

Для железнодорожных составов, следующих в страны СНГ или Прибалтики, то есть требуется пересечение границы России, осуществляйте возврат билета не позднее 60 минут с момента отправки поезда от места вашей посадки. В случае с электронным билетом, вы прошли электронную регистрацию, значит, проездной документ возврату не подлежит.

Возврату после отправления железнодорожного состава не подлежат проездные документы на: электрички и поезда, которые следуют в дальнее зарубежье.

В случае опоздания на поезд, возвращается стоимость ж/д билета без учета:

- Платы за пользование вагоном и местом (плацкарта). Это цена входит в состав стоимости ж/д билета, в зависимости от типа вагона и поезда может варьироваться от 35 % до 75 %;

- Сбора за сервисное обслуживание Туту.ру;
- Сбор за сервисное обслуживание ОАО «РЖД» за возврат билета. Сдача проездного документа для поездов, следующих по РФ и СНГ равна 192 рубля 70 копеек, а для поездов дальнего следования – 10 евро.

В итоге приблизительно вы при возврате билета получаете половину от его полной цены.

Переоформление

В случае опоздания на поезд, второй подходящий вариант – меняйте билет на другое число, если дата прибытия для вас не важна. Для замены билета у вас имеется всего 12 часов, при наличии уважительной причины 5 суток, приезжайте и обменивайте билет.

Поэтапная инструкция переоформления билета на поезд:

Шаг 1. Обратитесь в кассу железнодорожного вокзала;

Шаг 2. Оплатите комиссию за переоформление билета на поезд;

Шаг 3. Внесите дополнительно стоимость плацкарты (при возврате билета она не возвращается);

Шаг 4. Кассир произведет перерасчет стоимости билета и либо доплачиваете разницу, либо наоборот получаете ее.

Переоформить проездной документ можно при условии, что в другом поезде есть свободные места.

Преимущества обмена:

- Не выплачиваете полную цену нового билета;
- Возможность отправления на следующем рейсе, практически не потеряв время.

Недостатки переоформления:

- В «отпускной сезон» может не оказаться свободных мест на

следующем рейсе;

- Дополнительные денежные затраты, в случае если стоимость нового билета окажется выше.

При опоздании на поезд руководствуйтесь следующими законодательными актами:

- Федеральный закон № 18 «Устав железнодорожного транспорта РФ» (ст. 3);
- Приказ Министерства транспорта России от 19 декабря 2013 № 473 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом».

Федеральный закон устанавливает возможность пассажиру вернуть или переоформить купленный билет, которым не воспользовались, даже в случае отправки поезда с места посадки. Возврат стоимости билета будет возвращаться за вычетом сборов и штрафов, а также плацкарты.

Давайте рассмотрим, из чего состоит цена железнодорожного билета:

- Плата за пользование ж/д инфраструктурой – «билет» (возвращается, в некоторых случаях частично);
- Плата за место в вагоне – плацкарта (не возвращается);
- Обязательная страховка (возвращается);
- Сборы за сервисное обслуживание (не возвращаются, РЖД не может нести ответственность за сторонние организации).

При оформлении возврата ж/д документа на проезд вам компенсируют затраты за исключением некоторых вычетов, а также вы оплатите сервисный сбор за оформление возврата ж/д билета.

При переоформлении ж/д билета, вы доплачиваете стоимость плацкарты.

Вышеуказанный Федеральный закон устанавливает лимиты времени, в которые можно осуществить возврат или переоформления проездного документа:

- 12 часов с момента отправки ж/д поезда с места вашей посадки;
- 5 суток с момента отправки железнодорожного состава с места вашей посадки, при наличии уважительных причин подтвержденных документально.

Внимание! Невозможность использования билета по серьезным обстоятельствам, которые не зависели от вас, дает преимущество воспользоваться большим сроком для возврата билета, если имеется документальное подтверждение этих обстоятельств.

Как уже упоминалось, вы оформляете возврат или переоформление ж/д билета только на поезда дальнего следования, билеты на пригородные поезда (электрички), возврату и обмену не подлежат.