

Какой срок рассмотрения претензии?



На сегодняшний день Гражданский кодекс России регламентирует сроки, относительно которых можно предъявить претензию, а также получить на нее ответ. Исходя из конкретной ситуации и вида претензии, сроки могут в значительной степени варьироваться. В частности, данное правило необходимо соблюдать лишь адресату претензии.

Однако в случае, когда контрагент, являющийся адресатом претензии, игнорирует выдвинутые требования и не дает никакого ответа в установленные сроки, он может быть привлечен к ответственности. Такая же ситуация складывается и в сфере коммерческих взаимоотношений юридических лиц. Ниже рассмотрим сроки предъявления претензии для каждого конкретного случая в отдельности.

Период рассмотрения претензионного письма по закону о защите прав потребителей

В случае, когда отношения между сторонами регламентируются законом «О защите прав потребителей», то речь скорее всего идет о торговом представителе и потребителе, купившем товар, который не соответствует каким-либо характеристикам. В частности, 19 статья вышеупомянутого закона устанавливает устный порядок предъявления требований продавцу. В случае, когда данный шаг не произвел должного результата, потребитель может составить письменную претензию на имя продавца, который, в свою очередь, должен дать на нее ответ в течение 30 суток. Данное правило в большей степени относится к процессу возврата товара.

В случае, когда потребитель желает обменять товар, ему необходимо обратиться к 211 статье Гражданского Кодекса России. В данном нормативно-правовом акте сказано, что продавец обязан рассмотреть претензию в течение 10 суток. В случае игнорирования предъявленных требований, конфликт между сторонами будет рассматриваться в судебном порядке.

В случае, когда спор возникает между двумя юридическими лицами, регламент разрешения конфликта носит иной порядок.

Так, разрешение вопроса происходит в соответствии с Гражданским кодексом России, так как согласно закону при составлении договора купли-продажи обе юридические стороны носят название исполнителя и заказчика.

Если одна из сторон желает произвести возврат продукции, то процесс происходит согласно ранее оговоренным пунктам договора или же, при отсутствии таковых, согласно закону.

В ситуациях, когда точные сроки отсутствуют в пунктах договора, стороны могут решать вопрос согласно действующему законодательству. Так, для урегулирования конфликта сторонам отводится 30 дней. В случае возврата продукции, торговый представитель обязан вернуть стоимость товара в течение 10 суток.

Если возникает ситуация, когда клиент не удовлетворен суммой, которую страховая компания выплатила по ОСАГО, то он имеет право на попытки урегулировать возникший конфликт в досудебном порядке, в частности, с помощью претензии.

Согласно общеустановленным правилам, в таком случае претензия должна быть послана в письменном виде на фактический адрес страховой компании. В обязательном порядке не забудьте приложить к претензии доказательства того, что ваши требования являются обоснованными.

Для того чтобы решать спор в суде, необходимо обратиться в страховую компанию с объявлением о полученной выплате. Ответ

на данную просьбу должен быть дан в течение 20 суток, а жалоба должна быть рассмотрена в течение 5 дней. В рамках установленного срока сотрудники страховой компании обязаны произвести выплату или дать письменный отказ.

В сфере многих правовых отношений, будь то конфликт между юридическими лицами или страховой компанией и частным лицом в рамках ОСАГО или иного вида страхования, порядок претензионной переписки является неотъемлемым и обязательным. Даже если конфликт регламентируется в рамках ЗПП, в случае нарушений пунктов договора одной из сторон, контрагент должен составить претензию.

Зачастую претензия помогает решить вопрос без вмешательства судебных инстанций и всех вытекающих из этого процесса последствий. Именно досудебная форма в большей степени помогает эффективно решать образовавшиеся проблемы. Только в случае, когда в результате претензионной переписки спор не был решен, дело может быть передано на рассмотрение в суд.

В случае составления судебного иска, заявитель должен приложить претензию, а также указать то, что ответ на требования, указанные в документе, получен не был. В соответствии с законом, в подобном случае заявитель имеет полное право на обращение в территориальный суд.

Если заявитель рассчитывает на получение неустойки, пени или прочих штрафных санкций, то согласно закону данные выплаты могут быть начислены только после предъявления претензии, причем конкретные суммы должны быть обозначены в заранее заключенном между сторонами соглашении.