

Кто должен оплачивать экспертизу некачественного товара?



Предъявляя претензию, укажите причину, по которой товар вас не устроил. Это может быть информация об обнаружении дефектов, брака или каких-либо иных недостатков. Сотрудники магазина должны в обязательном порядке принять решение: вернуть обратно финансы либо же отправить товар на экспертизу качества.

По собственному требованию, которое было изложено в данной претензии, вы имеете полное право принимать активное участие в подобных проверках. Однако, есть один очень важный вопрос, заключающийся в том, кто же должен оплачивать проведение экспертной оценки?

Кто оплачивает экспертизу бракованного товара?

Если было установлено, что в появлении недостатков виноват изготовитель (продавец), тогда он обязан возместить расходы, связанные с экспертизой. Если же наоборот, тогда клиент должен выплатить всю сумму в полной мере, а также учесть дополнительную статью расходов, о чем сказано в законе «О защите прав потребителей».

Вы имеете право выбрать одно из пяти требований, которое должен выполнить продавец:

- Устранить неполадку как можно скорее либо же произвести процедуру возмещения расходов на его исправление, воспользовавшись услугами третьих лиц, или собственными силами;

- Уменьшить стоимость товара;
- Произвести замену изделия на аналогичное ему;
- Произвести замену товара на изделие другой марки (стоимость при этом должна быть пересчитана).

Также вместо предъявления данных требований вы имеете полное право отказаться выполнять ранее подписанный договор купли-продажи. В таких ситуациях можно смело требовать вернуть полную сумму за товар. Продавец должен оплатить все транспортные расходы. У вас есть возможность предъявить любое из выше перечисленных требований, но только одно.

Совершенно не обязательно при этом объяснять, почему вы отдали предпочтение тому или иному требованию. Можно смело требовать возместить убытки, которые были причинены из-за некачественного товара, купленного у продавца. Для технически сложных товаров есть ряд требований и ограничений, с которыми обязательно следует ознакомиться.

Вы можете присутствовать во время проведения экспертизы некачественного товара.

При этом вы должны быть заранее ознакомлены с важной информацией:

- Время проведения процедуры;
- Точный адрес, где она будет проведена;
- Наименование экспертной компании, которая будет заниматься этой процедурой.

Во время проведения процедуры экспертной оценки у вас есть возможность:

- Задавать интересующие его вопросы касательно проводимой операции;
- Сообщать о каждом своем замечании, которые заносят в акт осмотра;
- Оставлять ходатайства, которые позволяют добавлять новые вопросы, которые ранее были поставлены эксперты.

К примеру, из-за неисправности батареи не работает ноутбук. Вы имеете право просить вскрыть технику и осмотреть ее внутреннее содержимое, изучить детали ноутбука. Исследование не должно ограничиваться исключительно изучением батареи.

Ваше присутствие во время проведения экспертной оценки автоматически исключает «заказную» экспертизу, которая может быть сфабрикована по инициативе продавца. Специалист должен быть компетентным в вопросах, которые касаются оценки. Обязательно попросите его предъявить для ознакомления свой диплом

После обнаружения недостатков в товаре вам необходимо обратиться к продавцу, либо же напрямую к изготовителю продукции с перечнем общих требований. Можно заменить товар или устранить его недостатки. В случае возникновения каких-либо спорных вопросов продавец должен провести процедуру оценки за свой счет.

Ранее сроки проведения подобных операций не были установлены согласно закону, но с недавнего времени все изменилось. Теперь экспертиза проводится согласно статьям 20, 21 и 22. В срок проведения данной операции включаются также отдельные требования. По желанию можно проводить экспертизу либо же не проводить ее, тут все будет зависеть только от вас.

Срок проведения напрямую зависит от требований, которые предъявляет каждая из сторон. Устанавливается срок в 45 дней и в течение этого временного промежутка необходимо устранить недостатки в товаре, а в 20 дней – заменить изделие на новое. Уменьшить стоимость изделия можно в течение 10 дней, для этого вам будет достаточно выдвинуть ряд требований.

Также вводится особая норма, согласно которой каждый клиент имеет право провести повторную экспертизу товара, если он по каким-либо причинам не согласен с предыдущей оценкой. Это проводится в судебном порядке.

Продавец будет нести ответственность за превышение срока

проведения экспертной оценки, осуществления ремонтных работ или возврата изделия

Важно отметить два аспекта:

- Каждый день просрочки это неустойка в размере от 1% стоимости изделия;
- Сложнотехнический товар поступил согласно гарантийному товару, и если проходит 30 дней с момента подачи документов, вы автоматически получаете право вернуть обратно уплаченные за него финансы. Тоже самое касается и остальных товаров, не только сложнотехнических.

Вы имеете право напрямую обратиться в суд и требовать с изготовителя:

- Возместить ему стоимость изделия;
- Компенсировать нанесенный моральный ущерб;
- Выплатить неустойку за каждый просроченный день;
- Возместить ущерб, который был причинен в результате поломки данного изделия;
- Осуществить возврат финансов, которые были потрачены на проведения независимой экспертной оценки. Но это только в том случае, если она проводилась по вашей инициативе. Также возмещаются транспортные расходы.

Для реализации этих прав следует в обязательном порядке соблюсти такие действия:

- Написать продавцу письменную претензию. Если он добровольно соглашается ее удовлетворить, тогда на этом процедура будет закончена;
- Отказ в принятом решении позволит напрямую обратиться в суд. Для этого обязательно должно быть составлено исковое заявление и осуществлен сбор всех необходимых бумаг, которые выступят подтверждением вины изготовителя.

Решение со стороны суда в пользу истца означает лишь одно –

продавец обязан возместить расходы на судебные издержки, и вернуть всю потраченную вами денежную сумму. В ином случае платить придется вам. Каковы сроки проведения экспертной оценки? В общей сложности они составляют от 10 и до 45 дней.

Если эта процедура не будет проведена за установленный временной промежуток, тогда у вас есть возможность обратиться в суд. Положительное решение позволит продавцу по максимуму не только общую стоимость изделия, но и неустойку, и остальные расходы, связанные с ремонтом товара и проведением экспертизы.

Очень важно заранее оценить свои шансы и рентабельность проведения судебного процесса, оценки качества товара и т.д. В итоге расходы могут превысить в несколько раз стоимость изделия.