

Кто оплачивает экспертизу некачественного товара?



При организации экспертизы, направленной на исследование товара, следует учитывать множество важных моментов. Она должна быть кем-то оплачена, также важен момент ее проведения, порядок действий и, конечно, сроки, от которых будет зависеть размер возмещения убытков.

Кто должен оплачивать проведение экспертизы бракованного товара?

Согласно закону оплата исследования всегда ложится на плечи продавца, а если ее инициатором выступаете вы, то вы можете сами внести плату, но в итоге денежные средства будут возвращены вам магазином.

Стоимость такой экспертизы не является единой и зависит от характера исследуемого объекта. В среднем цена варьирует от пяти до тридцати тысяч рублей.

Несмотря на четкое правило о том, кто платит за исследование, закон также устанавливает некоторое исключение. Покупатель не всегда остается в стороне при оплате экспертизы.

Если будет выявлено, что результаты исследования показывают отсутствие дефектов, или каким-то иным образом опровергают обоснованность ваших требований, то именно он оплатит процедуру, тем самым возместив магазину все расходы, в том числе те, что не связаны с экспертизой.

Первым шагом для проведения исследования является ее инициация. Продавец или вы должны подать заявку в частную или государственную организацию, занимающуюся данным вопросом.

Если инициатором выступает магазин, то он должен оповестить вас о своем решении и дать информацию о том, где, когда и кем будет проведена экспертиза. Чтобы инициировать экспертизу, вам будет достаточно изложить свое желание в исследовании товара в претензии к продавцу.

В экспертизе всегда принимают участие специалисты, которые имеют соответствующее образование и квалификацию. Также участие принимают продавец и покупатель.

Причем вы имеете право не просто наблюдать, но и задавать свои вопросы, которые будут вынесены на рассмотрение экспертов, а также вносить замечание. Все это должно отражаться в протоколе осмотра товара, также как и все выявленные экспертом особенности.

По итогу исследования составляется заключение, в котором обязательно указываются сведения об участниках экспертизы, дате и месте проведения, а также подробное описание товара, его характеристик и дефектов, которые были обнаружены.

Также в документе обязательно должны быть четкие выводы, которые и станут результатом проводимого исследования. Обычно они подтверждают факт наличия недостатков и источник их образования.

Для того чтобы определиться со сроком экспертизы, достаточно понять, сколько дается времени на удовлетворение ваших требований.

Этот период времени зависит от того, чего он хочет:

- Если требуется обмен, то дается двадцать дней;
- Если ремонт, то сорок пять дней;
- Если возврат денег, то десять дней.

Нарушение установленных периодов времени приведет к штрафам, которые будут накладываться на продавца. Он должен будет уплатить неустойку в размере одного процента от стоимости

товара за каждый день, который был просрочен.

Если товар технически сложный, то тогда просто по истечению месяца с предъявления требования у вас появится право на полное возмещение всех убытков.