

Кто ответит за испорченные мокасины



ответ UrOpora.ru

По общему правилу проверка качества товара – прямая обязанность продавца. При возникновении спора о причинах, вызвавших недостатки товара, продавец обязан провести экспертизу товара за свой счет (п. 5 ст. 18 Закона «О защите прав потребителей»).

Если экспертиза, проведенная продавцом, установит наличие недостатка по вине потребителя или третьих лиц, то потребитель обязан возместить расходы продавца по проведению экспертизы. Потребитель вправе присутствовать при проведении экспертизы.

Если вы не согласны с выводами эксперта, то можете оспорить их в судебном порядке.