

Куда написать жалобу на детский сад?



Детский сад – один из важнейших этапов развития малыша.

Именно в этом месте ребенок обучается базовым навыкам коммуникации и начинает познавать мир.

Если адаптация малыша к детскому саду проходит успешно, родители сразу же могут вернуться к привычным делам, а также выходить на работу, так как с этого момента ребенок находится в надежных руках воспитателей и можно не переживать за то, что он будет весело и продуктивно проводить время.

Однако в реальной жизни дела не всегда обстоят так хорошо. Зачастую дети с капризами посещают садик, боятся воспитателей, остаются голодными или возвращаются домой с непонятными ушибами или следами укусов насекомых.

В первую очередь в подобных ситуациях родители всегда стараются решить вопрос мирно: побеседовать с воспитателями или няней о возникшей проблеме или же в крайнем случае обратиться к заведующей учреждения. Однако если после беседы Вы не заметили никаких изменений, настает время писать жалобу.

Куда можно написать претензионное письмо на детское дошкольное учреждение?

Родители могут направить свою жалобу в несколько мест:

- Заведующей детского садика. Как правило, прежде чем докладывать о ситуации в дошкольном учреждении в вышестоящие инстанции (департамент образования или

прокуратуру) необходимо поставить в известность руководителя детского сада. Вы можете написать претензию или же сообщить о проблеме во время беседы. Зачастую после обращения к руководителю учреждения ситуация меняется в положительную сторону, так как заведующая может провести необходимые проверки, повлиять на виновников ситуации и, как следствие, устранить нарушения.

- Управление дошкольного образования. В случае, когда беседа с руководителем садика не только не способствовала решению проблемы, но и усугубила ситуацию (персонал стал игнорировать требования ребенка, проявлять негативное отношение и т.д.), родители могут обратиться в отдел Департамента образования своего района. Также в данную организацию необходимо обращаться в случае, когда в положенный законом срок садик отказывается взять ребенка. При составлении жалобы придерживайтесь произвольной формы изложения, однако в случае трудностей при написании скачайте образец из интернета. Данный документ Вы можете послать по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, а также отправиться в Департамент образования и передать лично в руки сотруднику Управления. При выборе второй опции не забудьте предварительно подготовить два экземпляра жалобы, так как на Вашем бланке лицо, которое примет жалобу, оставит отметку о принятии.
- Роспотребнадзор. В спектр полномочий данной организации входит защита потребителей РФ. Обращение в данный орган поможет решить ситуации следующего характера: детей кормят в садике продуктами ненадлежащего качества, в игровых или спальнях комнатах царит полная антисанитария и подобные.
- **Существует несколько способов обращения в Роспотребнадзор:**
 - Позвонить по телефону бесплатной горячей линии (в данном случае оператор линии примет устную жалобу и расскажет о порядке дальнейших действий,

которому Вы должны следовать для решения проблемы);

- Обратиться через форму обратной связи на официальном сайте организации. При выборе данного варианта нажмите на вкладку «Отправить сообщение», в открывшемся окне укажите свои личные и контактные данные, а также лаконично и информативно укажите суть Вашей проблемы и способ ответа, который желаете получить после рассмотрения вопроса. Если Вы ожидаете получить официальную бумагу, на которой будут стоять все необходимые подписи и печати, то выбирайте ответ почтой и укажите свой фактический адрес проживания. Если Вы просто хотите проконсультироваться или узнать решение проблемы, то выбирайте ответ через электронную почту и укажите свой электронный адрес.
- Направить жалобу заказным письмом с уведомлением о доставке на адрес организации, который указан на официальном сайте;
- Лично посетить районное подразделение организации.
- Генеральная прокуратура. В данную структуру стоит обращаться только в случае наличия серьезнейших нарушений законодательства. Касательно детского сада примером могут послужить: насилие над ребенком, запугивание, вымогательство денежных сумм у родителей и подобное. Поэтому в случае, когда садик не может предоставить места для ребенка лучше обращаться в Департамент образования.

Обратиться за помощью в прокуратуру можно следующими способами:

1. Через интернет;
2. По номеру горячей линии;
3. Лично в территориальный отдел по месту жительства семьи;
4. Заказным письмом по адресу Генеральной прокуратуры.

В случае если прокуратура во время проведения проверки выявит нарушения, сотрудники организации самостоятельно инициируют судебный процесс согласно общепринятому порядку. Важно знать, что во время судебных разбирательств родители имеют право взыскать с садика не только материальный, но и моральный ущерб.

Данный документ в обязательном порядке составляется в двух экземплярах, а именно:

- В адресной части жалобы (правый верхний угол листа) прописывается контактная и личная информация о чиновнике, на имя которого составляется документ. Не забудьте указать должность вышеупомянутого лица.
- Немного ниже укажите свои данные (Ф.И.О., адрес и прочее).
- В центре бумаги напишите название документа – «Жалоба».
- В основной части укажите основные детали проблемы, информацию относительно детского садика или лиц, причастных к инциденту и прочее.
- В следующем абзаце пропишите меры по урегулированию проблемы, принятия которых в данной ситуации Вы ожидаете.
- Завершите документ своей личной подписью и датой составления.

После оформления документа вышлите его почтой, отправьте через Интернет или же вручите лично представителю организации.

Перед подачей заявления лично в руки заведующей садика пообщайтесь с ней лично. И только в случае получения отказа зафиксируйте данный момент письменно и обращайтесь в другие вышестоящие инстанции.

Отправить заявление в органы, регулирующие работу детских садов, можно несколькими вариантами. Самым удобным считается подача заявления через электронную почту или обращения в организацию с помощью определенной форме, предложенной на

официальном сайте. Во втором случае не забудьте указать свои контактные данные для получения ответа. Вполне возможно, что Вам придется лично подойти на прием к сотруднику организации, чтобы представить недостающие документы.

С момента регистрации документа в организации сотрудники могут рассматривать жалобу в течение 30 суток. В случае, когда организация продляет рассмотрение, Вам должен быть направлен промежуточный ответ. Если конечный ответ Вас не устроит, то перед тем, как подавать исковое или административное заявление в суд, Вы имеете право обратиться с заявлением относительно ознакомления с материалами дела по жалобе на детский сад. Копии подобной документации послужат доказательством по гражданскому или административному делу, или же в соответствии с ходатайством, приобщены к рассматриваемому в суде делу.