

# Куда обратиться, если досудебный порядок решения вопроса невозможен

[Главная](#) » [Ответы на вопросы читателей](#) » Если фирмы по пластиковым окнам нет по юридическому адресу, куда стоит жаловаться на некачественные изделия?



**ответ UrOpora.ru**

Согласно ст. 135 ГПК РФ суд возвращает исковое заявление, если истцом не соблюден установленный федеральным законом для данной категории споров или предусмотренный договором сторон досудебный порядок урегулирования спора, либо истец не представил документы, подтверждающие соблюдение досудебного порядка урегулирования спора с ответчиком, если это предусмотрено федеральным законом для данной категории споров или договором.

В данном случае договором предусмотрен досудебный (претензионный) порядок разрешения спора. Вместе с тем, по общему правилу, суд возвращает исковое заявление, если истцом не соблюден досудебный порядок разрешения спора, когда возможность его соблюдения не утрачена.

Фактическое отсутствие организации-ответчика по месту ее регистрации лишает вас возможности соблюсти досудебный порядок. В таком случае исковое заявление должно быть принято судом. Однако вам необходимо предоставить в суд документы, подтверждающие невозможность соблюдения досудебного порядка. В данном случае – письмо с претензией, направленное по месту нахождения ответчика, с отметкой почты о невозможности вручения ввиду отсутствия адресата.