

Минимальный гарантийный срок согласно закону



Значение понятия «гарантийный срок» раскрыто в Федеральном Законе РФ «О защите прав потребителей». Законодательство предоставило возможность гражданам страны отстаивать свои права.

В соответствии с положениями документа гарантийный срок представляет собой такой временной промежуток, на протяжении которого функциональность продукции должна соответствовать заявленным изготовителем техническим и другим показателям.

В течение данного отрезка времени в случае выхода изделия из строя, появления у него дефектов обращайтесь к продавцу или производителю с требованием замены.

Что собой представляет рассматриваемая величина?

У каждого человека возникали ситуации, когда приходилось покупать товар ненадлежащего качества.

По этому поводу ст.18 Закона РФ «О защите прав потребителей» (далее Закон) гласит, что если при осуществлении процедуры купли-продажи проблема ненадлежащего качества отсутствует (продавец не сообщает о наличии возможных дефектов), то покупателю предоставляется следующие возможности:

- бесплатный ремонт или компенсация стоимости самостоятельных восстановительных работ (в этом случае необходимо предоставить в качестве доказательства квитанцию об устранении недостатков);
- пропорциональное снижение стоимости, т.е. проведение

уценки товара в соответствии с обнаруженными дефектами и изъянами;

- обмен на изделие той же модели или похожее с аналогичными функциями другой марки, с учетом разницы в цене;
- расторжение договора о купле-продаже. Больше того, требуйте возмещения всех расходов, связанных с приобретением некондиционной вещи.

Срок гарантии отсчитывается с момента приобретения предмета клиентом. Когда день покупки не установлен, то гарантийные обязательства автоматически начинают действовать с даты изготовления продукта. Об этом гласит ст. 19 Закона. Для изделий (сезонные или приобретенные в интернет-магазине), время начала эксплуатации которых не совпадает с днем покупки срок, гарантии начинает действовать с момента наступления сезона или доставки.

Если производитель не указал гарантийный отрезок времени, то его имеет право устанавливать продавец. Когда же компания-изготовитель определила данный период, реализатор вправе увеличить его, но не сократить. В этом случае ответственность за принятые обязательства несет только сам продавец. Статья 19 Закона позволяет покупателю обращаться по поводу появления брака в течение гарантийного периода, как к изготовителю, так и к реализатору.

Возможен вариант, когда срок гарантии составляет менее 2-х лет, а дефекты были выявлены после его окончания, но в пределах двухгодичного ограничения. В данном случае обращайтесь к продавцу или напрямую к изготовителю. Позаботьтесь о веских аргументах производственного брака. Такое правило прописано в ст. 18 Закона.

Даже при обнаружении недостатков после истечения 2-х лет покупатель имеет право выставить претензии, но при условии, что изъян оказался «существенным». Срок устранения «существенного» недостатка ограничен десятью годами, если срок

службы не определен. Покупателю при этом снова придется доказывать, что его вины в появлении неисправностей нет.

Если продавец или фирма-изготовитель в течение 20 суток с момента подачи письменного заявления-претензии не отреагировали на него, и обнаруженный дефект оказался не устраненным, то предъявляйте требования, установленные в пункте 3 статьи 18 Закона.

К ним относятся:

- бесплатное удаление нарушений в работе изделия или недостатков;
- возмещение потерь, полученных в результате устранения дефектов;
- обмен товара ненадлежащего качества на аналог;
- возврат покупки в магазин с получением всей уплаченной суммы денег.

Иногда в рекламных целях продавцы или производители говорят о «пожизненной гарантии». Законом РФ не предусмотрены абстрактные временные позиции и обтекаемые понятия, которые каждый может толковать по своему усмотрению. Поэтому все договорные обязательства базируются на конкретных сроках и четких формулировках.

Если же договор купли-продажи все-таки заключен с использованием понятия «пожизненная гарантия», то часто оказывается, что компания не несет ответственности за не юридические определения продавца, например, в форме устных обещаний. Это ведет к свободной интерпретации прав и обязанностей.

Дело в том, что рекламные устные заявления иногда касаются конкретной информации о компании, а за ложные или недостоверные сведения гаранту придется отвечать в соответствии со ст. 12 Закона. В конечном итоге, все условия договора, не согласующиеся с положениями Закона и ограничивающие права граждан, признаются не действительными.

При рассмотрении такого спора в судебном порядке правоохранительный орган даже не примет к производству данный договор со стороны продавца. Поэтому изучайте законодательные документы и используйте их в своей жизни.

Касательно сложных в техническом отношении изделий, то срок гарантии для них устанавливается чаще всего минимум на 1 год. Не исключен и более длительный промежуток по бесплатному ремонту или возможности обмена, но это право самого производителя.

Срок обязательств начинается с момента приобретения при отсутствии других договорных условий. При неустановленной дате покупки некондиционного товара гарантийный период начинается со дня изготовления вещи (ст. 19 Закона).

Законодательство определило, что покупатель имеет право выставить продавцу требования касательно дефектов приобретенного изделия на протяжении всего срока действия гарантии.

Относительно обуви может быть зафиксировано два варианта:

- срок, установленный изготовителем;
- срок, установленный реализатором данной продукции.

В первом случае этот период является обязательным для всех участников договорных отношений, во втором – сам продавец несет ответственность за выполнении им взятых на себя обязательств.

Обязательный гарантийный период, определенный Законом и предусмотренный к исполнению производителем, назначается согласно установленным государственным стандартам.

Можно назвать следующие примеры ГОСТов для обуви:

- ГОСТ 26167:2009 «Обувь повседневная из синтетических и искусственных кож» – срок гарантии 30-80 суток;
- ГОСТ2063-92 «Обувь спортивная» – суток;

- ГОСТ 19116 «Обувь модельная» – 60-90 суток;
- ГОСТ26165: 2009 «Обувь детская» – 30 суток;
- ГОСТ 1135-88 «Обувь домашняя и дорожная» – 30-35 суток.

При покупке сезонной обуви на распродаже покупатель также может рассчитывать на свое законное право гарантийного ремонта. В данном случае срок начинается не с момента приобретения, а наступления соответствующего сезона для ношения приобретенного изделия. Поскольку Россия очень большая страна и климатических зон много, то в каждом регионе время наступления сезона определяется отдельно.

В соответствии с «Правилами торговли», положениями Закона РФ «О защите прав потребителей», главы I «Общие положения», пункта 6 статьи 5 «Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца)» применительно к определению срока службы, годности, и гарантийных обязательств производитель имеет возможность самостоятельно назначать срок гарантии на мебель.

В таком случае при обнаружении дефекта, неисправности изделия изготовитель обязуется выполнить все претензии покупателя, зафиксированные в ст. 18 и 19 Закона (ред. от 21 декабря 2004 года № 171-ФЗ). Срок гарантии на мебель должен указываться в сопроводительных документах на нее и может составлять по усмотрению фабрики любой из представленных временных отрезков: 12, 18 24 месяца с момента изготовления.

Строительные работы: в течение какого минимального времени покупатель может воспользоваться гарантией?

Время по соблюдению взятых на себя обязательств фиксируется в договоре купли-продажи, но не менее срока, установленного в Законе (статья 755 ГК РФ). Гарантии относительно качества

работают в течение одного года с момента приемки строительного объекта.

Оптимальный срок, в течение которого заказчик вправе претендовать на удовлетворение своих требований касательно ненадлежащего качества, составляет 12 месяцев. Претензии по качеству сооружений и зданий разрешается предъявлять на протяжении 3-х лет.

Гражданский кодекс РФ устанавливает последний временной период. При обнаружении дефектов в строительных работах гарантийный срок равняется по Закону 5 годам. При этом необходимо отличать понятия гарантийный и предельный срок.

На период гарантии заказчик имеет возможность претендовать на всеобъемлющий ремонт немедленно после сдачи объекта. Во время действия предельного срока заказчику необходимо предъявить веские аргументы в своей невинности появления обнаруженных неисправностей, дефектов. Для этого придется за собственный счет провести независимую экспертизу.

Подрядчик не отвечает за обнаруженные недостатки при:

- естественном износе объекта;
- неправильной эксплуатации сооружения;
- некачественном выполнении заказчиком ремонтных работ на объекте.

Срок гарантии на сооружения долевого строительства, за исключением технологических установок и инженерных коммуникаций, закрепляется в договоре, но не меньше, чем на 5 лет. Для технологического оборудования он должен быть не меньше 3 лет. Минимальный период гарантии, предусмотренный договором, устанавливается на 1 год.