

Можно ли наказать виновных за ошибочное отключение электроэнергии



ответ UrOpora.ru

В п.2 «Правил полного или частичного ограничения режима потребления электроэнергии», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442 содержится исчерпывающий перечень обстоятельств при наступлении которых может быть ограничен режим потребления электроэнергии.

Отключение электроэнергии из-за «долгов» по ошибке является незаконным. Предусмотрены следующие виды ответственности, за незаконное отключение коммунальных услуг.

1. Нарушение нормативов обеспечения населения коммунальными услугами – наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от 500 до 1000 руб.; -а юридических лиц – от 5000 до 10000 рублей.
2. Незаконное прекращение или ограничение подачи потребителям электрической энергии либо отключение их от других источников жизнеобеспечения, если это повлекло по неосторожности причинение крупного ущерба, тяжкого вреда здоровью или иные тяжкие последствия, – штраф в размере до 200 000 руб , или в размере заработной платы, или иного дохода осужденного за период до восемнадцати месяцев, либо отграничение свободы на срок до трех лет, либо лишение свободы на срок до двух лет.
3. Самоуправство, «то есть самовольное, вопреки установленному законом или иным нормативным правовым актом порядку совершение каких-либо действий, правомерность которых оспаривается организацией или гражданином, если такими

действиями причинен существенный вред» – штраф в размере до 80 000 руб., или в размере заработной платы, или иного дохода осужденного за период до шести месяцев, либо обязательные работы на срок от ста восьмидесяти до двухсот сорока часов, либо исправительные работы на срок от одного года до двух лет, либо арест на срок от трех до шести месяцев.

При обнаружении факта отключения электричества, потребитель должен сообщить об этом по телефону или письменно в аварийно-диспетчерскую службу. Данное сообщение подлежит обязательной регистрации. Несмотря на регистрацию сообщения, нужно дополнительно зафиксировать факт отключения электроэнергии. Свидетелями могут выступить соседи. Если вследствие отключения Вы понесли материальный ущерб, то надо вызвать представителей электроснабжающей организации для составления акта.

В Законе РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» предусматривается компенсация и морального, и материального вреда, нанесенного при отключении электроэнергии. Потребителю необходимо составить и направить в управляющую организацию претензию, с указанием того, в какие сроки и какие именно услуги не были оказаны в полной мере, а также расписать все понесенные убытки. Данные убытки должны быть подтверждены кассовыми и/или товарными чеками, договорами, результатами экспертизы и т. д.

Дополнительные расходы, в том числе проведение экспертиз и оценку ущерба, можно будет взыскать с коммунальщиков. Если не удалось решить вопрос переговорами, Вы имеете право обратиться в суд.