

Можно ли обменять невозвратный билет Аэрофлота?



С годами возрастает количество человек, которые пользуются услугами воздушного транспорта. Самолеты считаются наиболее надежным видом транспорта и поэтому вызывают к себе повышенный интерес туристов.

Но, прибегая к услугам авиаперевозчиков, нелишне будет помнить, как наиболее выгодно и правильно купить, обменять и вернуть авиабилет.

Как вернуть билет на самолет компании Аэрофлот, если он является невозвратным?

Что такое невозвратный авиабилет?

Наиболее точное определение данному понятию дано в поправке к Воздушному кодексу от 06.07.2016 г., благодаря которой российские авиакомпании получили право пользоваться невозвратными авиабилетами.

За границей на авиарейсах продавать такие билеты стали значительно раньше. В настоящее время подобный способ активно используется пассажирами, стремящимися отдать меньше денег за полет.

Билеты на самолет, которые нельзя вернуть, представляют собой билеты, стоящие гораздо меньше своих аналогов, которые можно сдать.

Самое главное – вернуть такой билет до окончания регистрации, чтобы не потерять возможность для возврата

уплаченных денежных средств.

В некоторых случаях подобная практика применяется и при продаже билетов бизнес-класса, которые стоят дороже.

Судя по наименованию, вернуть или поменять невозвратный билет невозможно. Но законодательством предусмотрены частные случаи, когда это допустимо.

Это возможно, если пассажир заболел или у него скончался близкий родственник. Чтобы вернуть денежные средства, необходимо будет предоставить документальное подтверждение, подписанное медиками. Это нужно сделать до того, как окончится регистрация на посадку.

В ситуации, когда по каким-либо причинам пассажир опоздал на самолет, ему частично компенсируют расходы, а именно, вернут сумму, отнесенную к аэропортовым сборам, включенную в цену авиаперелета.

Итак, обменять билет – дело, сопряженное с большими трудностями, поэтому дешевле обойдется сдача и покупка нового.

Когда это не представляется возможным, то просить сменить число и время вылета лучше заблаговременно в самой авиакомпании.

Перебронирование невозвратного билета

Перебронировать билет возможно только при наличии веских оснований.

Для того чтобы перебронировать билет, свяжитесь с авиаперевозчиком по телефону или при помощи электронной связи, не забыв сообщить число, на которое вам необходим новый билет, указав точную дату, на которую хотите поменять авиабилет. Эта ситуация допускает взыскание штрафа с путешественника.

Важно! Если билет куплен по акции, то есть вероятность, что вернуть его будет невозможно.

Вернуть билет, относящийся к невозвратным, можно как и по своей воле, так и под действием обстоятельств.

Сдача билета в «Аэрофлоте» возможна при следующих обстоятельствах:

- Отмене полета из-за действий авиаперевозчика;
- Если задержка авиарейса составляет больше 4-х часов и это нарушает запланированный порядок жизни пассажира;
- Когда произошла смерть родственника или близкого человека и авиакомпания это было известно;
- Возникновение иных обстоятельств, делающих невозможным исполнение договора воздушной перевозки.

Не имея причин для сдачи невозвратного билета, добиться возвращения его полной стоимости, невозможно.

Наилучшим вариантом является возвращение проездного документа за 24 часа до того, как начнется регистрация и объявят вылет, это поможет уберечься от штрафных санкций, составляющих 25 % от цены билета.

Но Воздушный кодекс РФ предусматривает, что пассажиры, купившие невозвратные билеты, могут вернуть сумму сборов, входящих в цену билета. Сама стоимость билета авиаперевозчиками не возмещается.

Причины невозврата билетов

Невзирая на упомянутое положение Воздушного кодекса РФ, билет, приобретенный по невозвратному тарифу, не может быть принят обратно и возмещен при следующих обстоятельствах:

- Гражданин решил отказаться от полета;
- У путешественника возникли проблемы со здоровьем, не препятствующие перелету;
- Лицо, сопровождающее путешественника (но не являющееся близким родственником или членом семьи) не в состоянии совершить полет;

- Произошло опоздание пассажира на рейс;
- Лицо, находящееся в родственных отношениях с пассажиром, не может полететь, и пассажир остается с ним, чтобы за ним ухаживать;
- Иные поводы и экстренные случаи, возникающие непосредственно перед полетом.

Нередки случаи, когда авиаперевозчик отказывает в компенсации цены билета или дополнительных сборов. Это широкоизвестная политика, целью которой является удержание с путешественника большей суммы за несостоявшийся полет.

Документацию и обмен письмами с авиакомпанией необходимо переслать Федеральному агентству воздушного транспорта. Свое обращение можно адресовать и на официальный сайт.

В покупке авиабилета без возможности возврата имеется много тонкостей, о которых следует знать заблаговременно.

На сайте компании «Аэрофлот» содержится исчерпывающая информация относительно приобретения и сдачи билетов.

В случае возникновения непредусмотренных случаев лучше всего в первую очередь выйти на связь с работниками аэропорта, у которых найдутся четкие инструкции относительно дальнейших действий. Если билет был сдан, то есть возможность забронировать другую дату при условии, что будет уплачен штраф.