Можно ли вернуть бижутерию по закону в магазин?

Федеральный закон о защите прав потребителей гласит, вернуть приобретенную бижутерию обратно в магазин покупатель может в том случае, если она выполнена из материалов, не относящихся к дорогостоящим ценным металлам и не инкрустирована драгоценными камнями.

Подлежит ли бижутерия возврату, согласно действующему законодательству?

В соответствии с законодательством, покупатель не может вернуть обратно в магазин в течение четырнадцатидневного срока изделия надлежащего качества, которые изготовлены из драгоценных металлов, таких как золото, платина или серебро, или инкрустированы натуральными камнями, например, рубинами, топазами, янтарем, бриллиантами, изумрудами и остальными драгоценными камнями. такие изделия не подлежат возврату, если только покупатель не обнаружил в них существенный изъян, который является следствием заводского брака.

Бижутерия – это украшения, имитирующие ювелирные изделия из натуральных камней и драгоценных металлов, которые изготавливаются из пластика, стали, искусственных камней и других материалов, которые не представляют большую материальную ценность.

Опираясь на выдержки из Федерального закона «О защите прав потребителя», можно сделать вывод, что бижутерия, таким образом, не относится к типу украшений, которые не подлежат возврату или обмену в течение четырнадцатидневного срока с

момента приобретения.

А значит покупатель может смело обращаться в магазин, если изделие ему просто не понравилось или не подошло по определенным параметрам или характеристикам.

Покупатель вправе обратиться в магазин для того, чтобы обменять бижутерию, которая соответствует стандартам качества, если с даты покупки не прошло еще четырнадцати дней; у него есть кассовый чек, подтверждающий совершение покупки именно в этом магазине; на изделии нет следов носки и эксплуатации, потертостей, сколов, трещин и других изъянов; покупатель сохранил упаковку, бирки и ярлыки, которые продавались вместе с изделием.

Основаниями для отказа от приобретенного изделия считаются неправильно подобранный размер изделия, неудачный цвет, не устраивающий покупателя фасон или форма изделия, а также недовольство комплектацией бижутерии. Кроме этого, сюда же можно отнести и обнаружение покупателем недостатка, о котором он не был предупрежден продавцом.

Например, купленное кольцо оказалось тяжелым, украшение на шею окрашивает одежду или вставки из камней раздражают кожу. В этом случае, покупатель может также обратиться в магазин, где он приобрел изделие и отказаться от него в четырнадцатидневный срок, потребовав расторжения существующего договора купли-продажи.

Покупатель может потребовать у продавца обмена, не устроившего его украшения, на такое же изделие, которое подойдет ему по размеру, фасоне, форме или комплектации; обмена на любое другое изделие, которое ему подойдет или понравится с перерасчетом стоимости в большую или меньшую сторону; возврата потраченных денег, в случае если в магазине нет подходящего для замены изделия.

Для этого ему нужно обратиться в магазин, в котором он совершил покупку, и заполнить заявление на возврат товара

надлежащего качества. В претензии покупатель должен описать суть проблемы и изложить свои требования.

Образец претензии на возврат товара надлежащего качества можно скачать здесь.

Необходимо помнить, что при обращении в магазин с продукцией надлежащего качества, покупатель может рассчитывать в первую очередь только на обмен изделия, требовать возвратазатраченных денежных средств без замены он не вправе.

Если покупатель обнаружил, что приобретенный предмет бижутерии имеет недостаток или изъян, который возник не по вине покупателя, а вызван заводским дефектом, то он может отказаться от покупки на следующих условиях:

- при обнаружении несущественного недостатка, о котором он не был предупрежден продавцом, покупатель может обратиться в магазин в течение четырнадцатидневного срока после совершения покупки;
- в течение всего срока гарантии, которое было предоставлено на изделие;
- по истечении четырнадцатидневного срока, если покупатель обнаружил существенный дефект в изделии, например, у приобретенного украшения выпали камни, порвалась застежка, при этом произошло это не по вине клиента.

При соблюдении вышеназванных условий для возврата и обнаружении недостатка, покупателю необходимо обратиться в магазин, где предмет бижутерии был приобретен и указать продавцу на выявленный дефект.

При этом, покупателю предварительно нужно подготовить само изделие для сдачи, которое желательно предоставить в магазин с сохранением упаковки и заводских ярлыков, найти и принести кассовый чек на совершенную покупку.

Если покупатель потерял чек, то он может предоставить продавцу любой другой подтверждающий платежный документ, например,

выписку из банка при расчете пластиковой картой или воспользоваться показаниями свидетелей. Продавец предложит покупателю заполнить заявление на возврат товара ненадлежащего качества.

Образец претензии на возврат товара ненадлежащего качества можно скачать здесь.

После заполнения заявления продавец обязан забрать изделие на проведение проверки качества, которая должна подтвердить слова покупателя или опровергнуть их. Законодательно у продавца есть срок от десяти до тридцати дней для того, чтобы провести экспертизу и дать покупателю ответ на претензию.

Если в результате экспертизы выяснится, что вина за появившийся дефект лежит на покупателе, то продавец откажет покупателю в его требованиях. Кроме этого, покупатель будет должен возместить продавцу расходы, связанные с проведением экспертизы.

Если заключением экспертизы будет установлено, что причина поломки кроется в заводском браке, то продавец обязан удовлетворить все требования покупателя.

Продавец может предложить покупателю произвести ремонт украшения за счет магазина, поменять изделие на аналогичное, но хорошего качества, поменять украшение на любое другое с перерасчетом стоимости, или вернуть затраченные денежные средства в полном объеме.

В случае, если продавец не дает покупателю ответа в течение тридцати дней, или же отказывается выполнять законные требования покупателя, последний может обратиться в общество защиты прав потребителя или судебные органы с исковым заявлением.