

Можно ли вернуть обувь без коробки?



Зачастую, покупая товар, люди редко замечают его недостатки или брак. На первый взгляд все отлично: красивый цвет, приятный материал и прочее. Придя домой и подробнее рассмотрев, примерив и потрогав замечаются какие-либо ошибки, недоработки или даже брак. В таких случаях, товар нужно возвращать обратно или менять на новый.

Позволяет ли закон возвращать приобретенную обувь?

Нынешнее законодательство лояльно в этом плане и позволяет осуществить возврат товара. Но вернуть можно только некачественный товар, беспричинно это сделать невозможно. Возвращать можно технику, одежду, а также обувь.

Бывает, что родители покупают своему малышу обувь без примерки. В итоге, оказывается, что обувь имеет не приятный цвет, фасон или еще что-либо. Тогда они ищут ответ на вопрос: “Можем ли мы вернуть купленную пару обуви обратно?”. Хочется, как можно быстрее получить обратно потраченные деньги.

Для этого в законе о защите прав потребителей имеется 25-ая статья, которая дает покупателю право вернуть товар недовольственного характера, если он некачественный или обменять его на подобный. На пример, обувь может не подойти, иметь не тот фасон или цвет.

После покупки есть ровно 2 недели, то бишь 14 дней на возврат товара. С собой нужно брать:

После чего, будет составлен акт о перерасчете. У покупателя

есть возможность отказаться от обмена и получить свои деньги назад если выбор товаров в магазине не устраивает.

На самом деле не все так просто. Продавцы, да и сам магазин не заинтересованы в возврате. Они могут просто отказать, не объясняя причину. Тогда придется браться за составление претензии. В ней должны содержаться все недостатки приобретенной обуви, которые повлияли на принятие вами решения о возврате товара.

Обязательно нужно сослаться на закон “О защите прав потребителей” который предоставляет право вернуть или обменять товар.

Продавцу будет дана неделя на то, чтобы рассмотреть претензию и принять решение. Если вы получаете отказ или он вообще игнорирует вас можно написать жалобу в Роспотребнадзор, а если понадобится, то и идти в суд. Тогда еще будет нужен грамотный юрист, а такой обойдется в приличную сумму.

Кстати, может возникнуть потребность в экспертизе, дабы понять, кто прав. Возможно вы сами испортили обувь. В таком случае, срок рассмотрения увеличивается до 20 дней. Так как потребуется провести экспертизу и ждать заключение экспертов.

Вернуть обувь допускается только в таких случаях:

Обувь, которую вы купили бракованная и можно доказать, что вашей вины в этом нет.

Браком считается:

- если обувь порвалась;
- возникли трещины;
- материал начал рваться и отклеиваться;
- изделие кривое;
- начала слезать краска;
- нарушение целостности обуви;

В общем все случаи, в которых обувь испортилась без вашего

участия могут стать причинами возврата.

Обувь, которую вы купили, не нравится по цвету, своими характеристикам. Ее может быть неудобно или неприятно носить. Тогда допустим возврат в сроки, установленные законом.

При возврате обуви можно потребовать возместить все убытки, которые прямым образом связаны с ее приобретением. К примеру, вы приобрели обувь в кредит, соответственно под проценты. Тогда вы можете требовать возмещение в таком количестве, дабы погасить кредит. Или после покупки товар подорожал, можно требовать возмещение с разницей в ценах.

Статья 18 Закона “О защите прав потребителей” гласит, что мы можем требовать:

- заменить плохой товар на идентичный новый;
- заменить на новый, с перерасчетом стоимости;
- требовать предоставления скидки;
- требовать бесплатный ремонт;
- вернуть товар и потребовать полный возврат средств.

Иногда достаточно поговорить с продавцом, всё объяснить и вопрос решится мирно, в вашу пользу. Но увы, так бывает не всегда. Если вам попала бракованная обувь, а продавец вас и слушать не хочет, тогда без помощи юриста не обойтись. Это будет стоить денег, придется заплатить юриста и экспертизу, которая докажет вашу невиновность.

Также тратится много времени, но результат скорее всего будет в вашу пользу. И тогда удастся потребовать компенсацию за товар и оплату юриста с экспертизой. Главное, не забыть осветить все эти требования в процессе разбирательства.

Настало время перейти к главному вопросу. Помните, дабы продавец, товаровед или хозяин магазина стали на вашу сторону, товар должен выглядеть новым, не ношеным. Если подтвердится экспертизой, что обувь испортилась в процессе носки, то явно вы проиграете и останетесь в большом минусе.

Обувь должна быть:

- с чистой подошвой;
- на ней не должны быть четкие следы использования, какие-либо царапины и прочее;
- все, что прилагалось к обуви должно быть в целостности: ярлыки, коробка и прочее. Никогда не выкидывайте упаковку сразу после покупки.

Условия, необходимые для совершения возврата или обмена:

- проверить движения товара по базам данных;
- просмотреть отчеты, которые хранятся в магазине, а также дубликаты кассовых чеков;
- обязательно должен присутствовать свидетель со стороны покупателя;
- если покупатель расплачивался банковской картой, нужно предъявить выписку со счета.

Когда покупка происходит через интернет все намного проще. Так как после приобретения на почту приходят отчеты о взимании средств и оплате.

При возврате товара без коробки, продавец может как согласиться, так и отказать. Формально он не должен принимать товар без упаковки. Если приобретенная обувь стоит мало, то вернуть средства очень непросто. Никто не захочет с таким возиться.

Возвращая товар без коробки, помните:

- любой случай, когда происходит возврат без упаковки рассматривается индивидуально для каждого;
- знания хотя бы основ закона помогут, но не дадут 100% гарантии;
- многие факторы влияют на то, как все закончится в итоге.

Без документов об оплате и то проще вернуть товар, чем без коробки. Она считается его частью. Так что, если вы хотите вернуть или заменить товар, а коробки уже нет, стоит только

надеяться, что продавец войдет в положение. Но этого может и не произойти, так что упаковку сохраняйте всегда.