

# Нужна ли коробка при возврате товара по закону



Часто в магазине отказывают в возврате денежных средств за товар и в обмене изделия, если у покупателя не сохранена либо повреждена упаковка от изделия.

Имеет ли такой отказ под собой законные основания и можно ли все-таки без упаковки вернуть изделие в магазин? На эти вопросы мы дадим подробные ответы в данной статье.

## Должен ли покупатель предъявлять продавцу упаковку товара при выполнении его возврата?

Когда мы покупаем бытовую технику, она чаще всего упакована в коробки. Но нужно ли хранить эти коробки до конца срока гарантии, непонятно. А вопрос совсем не праздный, потому что коробки могут занимать достаточное место на нашей жилплощади.

Часть продавцов рекомендует сохранять эти короба до дня окончания срока гарантии, и пугают тем, что в противном случае возникнут проблемы с сервисным обслуживанием и гарантийным ремонтом, обменом и возвратом, если таковой понадобится.

**Важно! Если покупатель не сохранил коробку, то это не основание для отказа в ремонте, возврате или обмене продукции.**

Если продавцы недобросовестно относятся к своим обязанностям и вашим правам, и все – таки отказывают вам в реализации вашего законного права по причине отсутствия коробки, то смело ссылайтесь на нормы, прописанные в нашем законодательстве.

Согласно закону потребитель, совершая покупку, не обязан ни

платить за фирменную упаковку, ни сохранять ее в целости до окончания срока гарантии.

Любые претензии продавцов и магазинов в этом направлении являются незаконными, поэтому сразу же обращайтесь в проверяющие деятельность подобных организаций, инстанции.

Бывает, что магазин отказывает в проведении ремонта по гарантии, если дефектный товар привозится без упаковки. И сотрудники начинают говорить, что данные дефекты образовались в результате транспортировки, не соответствующей требованиям изготовителя.

Чтобы с вами этого не произошло, потребуйте от продавца организации доставки товара за его счет. Это требование будет законным, если ваша покупка весит более 5 кг и является крупногабаритной. Таким образом, вы заранее снимите все возможные обвинения со стороны магазина о неверной транспортировке.

Если ваши права нарушены, и продавец все-таки продолжает отказывать в принятии товара из-за отсутствия упаковки, то обратитесь с жалобой к руководству магазина. Если и это не помогает, то обращайтесь в общество по защите прав потребителей.

Упаковка товара может выполнять еще одну дополнительную функцию, то есть подтверждать факт покупки изделия у данного продавца. Но если дефекты имеют явно выраженный характер, то про упаковку у вас никто даже спрашивать не будет.

В любом случае в законе Российской Федерации не присутствует положений о том, что производственная упаковка в случае возврата или обмена, должна быть предоставлена продавцу вместе с изделием.

***Когда продавец просит вернуть в магазин весь товар, то это значит, что вернуть нужно:***

- основную вещь;
- комплектующие к этой вещи;

Исключение составляет упаковка и компоненты, которые быстро изнашиваются и становятся непригодными после первой эксплуатации.

**Важно!** Если на упаковку продавцом или производителем нанесено предупреждение о том, что она должна быть сохранена, так как на ней содержится информация об изготовителе, то сохраните эту упаковку. Согласно закону без нее продавец вправе отказать вам в возврате/обмене товара в случае необходимости.

**Как вернуть товар хорошего качества, если нет упаковки?**

Если необходимо вернуть товар хорошего качества без упаковки, то главное, что стоит сделать, это сохранить товарный внешний привлекательный вид не только самого изделия, но и упаковки к нему. Но и здесь может возникнуть двоякая ситуация, потому что категорического запрета на обмен изделия в таком случае тоже нет.

Конечно, многое будет зависеть от магазина, в котором вы совершали покупку и от лояльного отношения руководства к ситуации. Чтобы защитить свои законные права обратитесь к помощи профессионального юриста, который сможет обеспечить вам полное сопровождение по данному вопросу и оказать помощь.

Если вещь куплена в интернет-магазине, то тут есть свои нюансы. Вы можете вернуть ее в течение 7 дней после получения даже без объяснения причин.

Будьте внимательны и правильно заполните форму возврата, которая должна быть вложена в посылку с товаром. Если же такой формы не окажется, то вернуть изделие без объяснения причин вы сможете в течение 3-х месяцев.

**Так же для возврата выполните следующие условия:**

- Сохраните товарный вид изделия;

- Постарайтесь сохранить целостность упаковки;
- Не отрывайте ярлыки и пломбы изготовителя.

Если вышперечисленные условия будут выполнены, то вы без проблем сможете вернуть изделие в интернет магазин даже без упаковки, независимо от его качества. Если вам отказывают в вашем законном праве, обратитесь к юристу для принятия оптимального решения.