

Нужно ли доплачивать за возврат бракованной вещи, купленной по акции



ответ UrOpora.ru

Получается, что вы хотите вернуть некачественный товар, а с вас за это требуют доплату. Логичнее было бы наоборот: вы возвращаете магазину вещь по новой цене, которая выше той, за которую вы ее приобрели, и по-хорошему они вам должны доплатить.

Это правило содержится в Законе «О защите прав потребителей»: «Цена товара, подлежащего замене, определяется на момент его замены...» То есть если вы купили кофточку за 600 руб., увидели брак, пришли в магазин и хотите ее вернуть как товар ненадлежащего качества, а она стоит уже 800 руб., то вам должны вы
платить 800 руб.