

Обмен и возврат бижутерии согласно законодательству



На территории Российской Федерации действует закон «О защите прав потребителей», в соответствии с которым можно сдать в магазин приобретенный предмет бижутерии, сделанный из пластика или других не драгоценных металлов. В положениях закона подробно расписаны права и возможности для того, чтобы произвести возврат и отстоять свои интересы.

Предполагает ли законодательно, что в отношении бижутерии возможно осуществление процедуры обмена или возврата?

В положениях постановления правительства от 1998 года, в которых отражены товары, которые нельзя вернуть или обменять в 14-дневный срок после дня покупки, при условии, что они соответствуют стандартам и нормам качества, упоминаний о бижутерии нет.

Обмену и возврату, в соответствии с постановлением, не подлежат изделия из драгоценных металлов, а также украшения и предметы, инкрустированные драгоценными или синтетическими камнями.

Соответственно, приобретая ювелирные украшения, необходимо помнить, что вернуть такое изделие не получится, можно рассчитывать только на ремонт украшения в течение действующей гарантии или обмен при нахождении в нем брака.

Бижутерия, как правило, – это имитация ювелирного изделия, которая изготавливается из недорогих металлов, не

представляющих ценности, или из пластика. В качестве вставок в таких украшениях используются не драгоценные камни, а стразы или аналоги из стекла, а значит, бижутерия в список невозвратных товаров не входит.

Приобретенную бижутерию, в соответствии с законодательными актами, можно вернуть или поменять в течение пятнадцати первых дней, включая день покупки, даже если на изделии не обнаружено никаких недостатков, и предмет покупки просто не понравился.

Есть несколько условий, которые должны быть соблюдены для того, чтобы можно было обратиться в возврат бижутерии, соответствующей стандартам и нормам качества, в магазин:

- Обратиться в магазин с возвратом можно только в течение первых пятнадцати дней с момента совершения покупки.
- Бижутерия должна быть в заводской упаковке, со всеми ярлыками, бирками и этикетками, которыми она была дополнена при продаже.
- Внешний вид изделия также должен соответствовать предпродажному состоянию. На изделии не должно быть следов использования, потертостей, повреждений или иных недостатков.
- При обращении в магазин необходимо предоставить не только само изделие, но и предъявить товарный или кассовый чек, который будет подтверждающим покупку документом.

Обратитесь в торговую точку с качественным предметом бижутерии, если она не устроила по следующим параметрам:

- Размер изделия оказался не подходящим.
- Не устроил цвет изделия.
- Фасон изделия не подходит по стилевому направлению.
- Форма украшения оказалась не подходящей.
- Не устроила комплектация украшения.

Кроме этого, помните, что если продавец не оповестил о наличии какого-либо недостатка, который был выявлен в течение 14-

дневного срока после дня покупки, можно смело обращаться в магазин и сдать такое изделие обратно.

Обращаясь в магазин с просьбой о возврате предмета бижутерии нормального качества, можно рассчитывать на следующие варианты разрешения вопроса:

- Продавец предложит для обмена аналогичное изделие, которое подойдет по размеру, цвету, фасону или другим характеристикам.
- Если аналога в магазине нет, продавец предложит выбрать другое изделие. Если есть разница в цене между предметами покупки, то продавец произведет перерасчет стоимости в большую или меньшую сторону.
- Если в магазине нет подходящих вариантов для обмена, то можно потребовать возврата денег, которые были потрачены на покупку.

Столкнувшись с некачественным предметом бижутерии, обращайтесь в магазин со своей претензией в течение законом установленных сроков:

- В первые пятнадцать дней с момента покупки, если у украшения нашелся недостаток, о котором продавец не предупредил. Например, острые камни у украшения, которые царапают кожу при носке, или красящие одежду детали изделия.
- В течение всего срока гарантии, установленного на предмет бижутерии, если в процессе носки у него обнаружился дефект.

При обращении в магазин с испорченным предметом бижутерии, не забудьте подготовить изделие для возврата в магазин.

Найдите кассовый чек, который подтвердит, что покупка была совершена в конкретном магазине. Продавец должен будет убедиться в том, что это изделие приобреталось у него, а не в другом месте.

Подготовьте само изделие для возврата: найдите все документы и бирки, если они остались, упаковку, в которой был продан товар.

Придя в магазин, найдите старшего продавца или управляющего и расскажите о возникшей проблеме.

Продавец предложит составить заявление на возврат товара. Заполните заявление по установленному образцу.

Продавец может отдать изделие на проверку качества для того, чтобы выявить истинную причину возникших повреждений.

Продавцу предоставляется срок от десяти до тридцати дней, чтобы провести экспертизу, получить заключение и ответить на претензию.

Если экспертиза выявит заводской брак или дефект, то можно потребовать у продавца:

- Возврат денег, которые были потрачены на покупку.
- Обмен некачественного предмета покупки на идентичный товар, но не имеющий недостатков.
- Обмен бижутерии на другое изделие с перерасчетом стоимости.
- Ремонт украшения за счет магазина.

В случае, если продавец отказывается исполнять требования, изложенные в претензии, обращайтесь в общество защиты прав потребителей или в суд.