

Обмен и возврат ювелирных изделий по законодательству



Покупка ювелирного изделия это всегда праздник для покупателя любого пола и возраста. Не нужно рассказывать, как приятно надеть на себя новое дорогостоящее украшение из драгоценного металла, а тем более, если производитель украсил его драгоценным камнем.

Однако есть случаи, которые могут омрачить радость покупки, например, плохо работающая застежка, либо не плотно прикрепленный камень. А если цепочка или браслет порвались через некоторый промежуток времени после совершения покупки? Как быть? Кто виноват в данном происшествии и есть ли возможность заменить такое изделие?

Можно ли вернуть или обменять ювелирные украшения?

Увидев в ювелирном магазине вывеску о том, что изделия торгового объекта обмену и возврату не подлежат, просто проигнорируйте ее. Данное замечание противозаконно.

В соответствии с федеральным законодательством каждый гражданин наделен законодательством правом вернуть обратно изделие, имеющее признаки брака.

Итак, определим, какое изделие из драгоценных металлов противоречит требованиям государственных стандартов качества:

- в случае, когда на украшении отсутствует проба, подтверждающая качество изделия. Это случается, когда товар изготовлен из некачественного сырья и поставлен из Турции, либо Китая;

- в случае, когда изделие не соответствует поставленной на нем пробе. Допустим, кулон оказался позолоченным, а не золотым;
- в случае, когда камешки выпали после нескольких дней использования изделия;
- в случае, когда швейцарские часы перестали идти заблаговременно.

Возврат ювелирных украшений в соответствии с федеральным законодательством

Итак, федеральное законодательство защищает покупателя путем возможности возврата некачественное изделия в течение 14 дней с момента его приобретения. Данный факт прописан в ст. 25 Закона «О защите прав потребителей».

Следовательно, обнаружив на ювелирном украшении брак, верните его назад в торговый объект.

Однако, следует знать, что вышесказанное касается исключительно изделий с явными признаками брака. Что же касается изделий надлежащего качества, то вернуть или обменять такое ювелирное украшение будет невозможно, так как оно входит в перечень изделий, которые обмену и возврату не подлежат.

Как вернуть ювелирные изделия, качество которых не соответствует стандартам?

Для возврата бракованного ювелирного украшения обратно в торговый объект выполните ряд действий:

- принесите в магазин изделие обратно, имея при себе чек на покупку, паспорт и бирку от украшения;
- составьте претензию имя директора с требованием вернуть уплаченную за изделие денежную сумму или обменять его на качественный;
- выждите срок 10 дней, это время отведенное магазину на принятие решения.

Подлежат ли возврату ювелирные изделия надлежащего качества?

Что касается правовых норм, то опираясь на них, вернуть качественное ювелирное украшение будет нельзя. Однако на практике такие случаи встречаются достаточно часто, путем мирного решения вопроса.

Например, приобретая колечко для супруги, мужчина заранее договаривается о том, что, если оно не подойдет по размеру, он его обменяет на нужный. Как правило, продавцы идут на встречу.

Или допустим, вы являетесь постоянным покупателем данной ювелирной лавки, и изделие вам не понравилось после примерки дома. Скорее всего, продавец магазина пойдет навстречу, если вы захотите вернуть или обменять украшение.

Ювелирные украшения – это товар, на который устанавливается производителем или магазином гарантийный промежуток времени равный шести месяцам. Если такового установлено не было, то его установит государство и равен он будет двум годам с момента покупки.

Следовательно, купив изделие и обнаружив в нем брак, верните его обратно в торговый объект в течение гарантийного промежутка времени. Это предусмотрено Российским законодательством.

Наличие брака доказывается независимой экспертной комиссией, а стоимость ее должна быть оплачена за счет денежных средств торгового объекта.

Главным и самым важным фактом для возврата ювелирного украшения обратно в ювелирную лавку является наличие в нем признаков брака. Помимо этого, немаловажным фактом будет являться как сохраненный фискальный документ, так и бирка, которая была прикреплена к изделию.

Наличие двух последних условий значительно упрости возврат продукции ненадлежащего качества, так как вам не придется

доказывать, что изделие было куплено именно в данном торговом объекте.

Далее, составьте претензию и подождите 10 дней, пока продавец ее рассмотрит и примет свое решение.