

# Образец досудебной претензии в страховую компанию по ОСАГО



Страховщики не готовы вот так просто взять и расстаться со своими денежными средствами, поэтому довольно часто при обращении граждан в страховые фирмы приходится сталкиваться с серьезными проблемами: занижением страховой выплаты либо же вовсе отказом в выплате средств.

Если вы по воле случая попали в такую ситуацию, касающуюся выплат по ОСАГО, настраивайтесь до последнего отстаивать свои права. Чтобы выиграть дело нужно будет запастись терпением и пополнить запас полезной информации, каждую из стадий следует пройти от начала и до конца уверенно.

Лучше спорные вопросы решать в досудебном порядке, так гораздо удобнее и не нужно прибегать к вмешательству третьей стороны.

## Как составить досудебную претензию по ОСАГО

**Претензией** именуют первичный документ, благодаря которому есть возможность провести процедуру урегулирования спорной ситуации и это происходит путем передачи его в соответствующий орган.

Обычно претензию подают лишь в тех случаях, когда пострадавшая сторона не согласна с выдвинутыми условиями со стороны страховщика.

В частности, всегда оспариваются денежные суммы, которые подлежат выплате. Она представлена письменным обращением от лица потерпевшего с требованием, осуществить выплаты, а также увеличить сумму материальной компенсации.

**Досудебное производство через подачу претензии – это**

**обязательная стадия урегулирования конфликтной ситуации, если речь идет о вопросах, касающихся ОСАГО.**

**Какая информация содержится в досудебной претензии по ОСАГО?**

Претензия в страховую фирму составляется обязательно в письменном виде, с подписью ответственной персоны.

**При составлении претензии следует указать такую важную информацию:**

- наименование страховой фирмы, в которой вы застраховали свое транспортное средство;
- личные данные потерпевшего (ФИО) и его фактический адрес проживания;
- четко сформулированные требования, которые были выдвинуты к страховой организации. Необходимо объяснить причину подачи претензии;
- следует указать свои банковские реквизиты, на которые в дальнейшем будет произведена выплата средств и номер телефона для связи.

**В перечень бумаг к претензии, разрешается прикладывать как оригиналы, так и копии:**

- ксерокопию паспорта, то есть, документ, удостоверяющий личность;
- бумаг, согласно которым транспортное средство действительно принадлежит вам;
- справки о том, что произошла аварийная ситуация на дорожном полотне, с приложением в виде протокола и постановления об административном правонарушении;
- также предъявляется полис ОСАГО.

**Страховщику дается всего пять дней на рассмотрение претензионного письма. Если за это время не были произведены какие-либо действия – тогда можно смело подавать в суд.**

После рассмотрения дела в судебном порядке должна быть

произведена выплата, либо же направляется письмо с аргументированным отказом в удовлетворении требований гражданина.

**Может быть несколько причин для отказа со стороны страховщика, претензию не рассматривают, если она была написана лицом, которое не является потерпевшим (либо каким-то другим уполномоченным представителем). Страховщик имеет полное право отказать, если не был представлен перечень всей необходимой документации, а также водитель забыл указать реквизиты, куда можно было перечислять денежные средства.**

**Выделяют несколько видов претензии в зависимости от обстоятельств рассматриваемого дела.**

### **Простая претензия**

В данном контексте подразумевается первое обращение в страховую фирму с жалобой либо же ходатайством на незаконные действия страховой организации. В законе не прописаны правила составления документа, гражданин должен указать свою проблему и детально расписать каждое из требований, которые он выдвигает с рядом обоснований.

### **Досудебная претензия**

Эта бумага уже сама по себе выступает основанием для дальнейшего продвижения дела в суде и в случае отрицательного решения. Очень важно соблюдать правила составления претензии, иначе процедура рассмотрения документа может затянуться. В действующем законодательстве не прописывается форма оформления бумаги, поэтому разрешается составлять ее в произвольном порядке.

**Досудебную претензию следует подавать только в случае:**

- если была занижена сумма денежной выплаты, по сравнению с реальной стоимостью на ремонтные работы;
- страховщик отказывается выплачивать денежную

компенсацию;

- сроки выплаты ущерба не были соблюдены.

Каждый из вышеперечисленных случаев следует рассмотреть максимально подробно ниже.

### **Претензия в страховую о занижении суммы выплаты**

Если вы не согласны с суммой ущерба, которую выставила страховая фирма, можно обратиться с досудебной претензией и расписать в ней все свои требования. Форма документа свободная, тут очень важно указать не только свои реквизиты, но и реквизиты страховщика, описать проблему и прокомментировать каждое из своих требований. Шансы на успех есть, есть возможность увеличить сумму, и для этого следует провести так называемую независимую экспертизу, результаты которой прилагаются к документам.

### **Отказ в выплате**

Если страховая организация отказывается выплачивать средства, тогда следует проводить процедуру оформления досудебной претензии согласно тем же правилам, что и предыдущая форма. В заявлении обычно указываются личные данные страховщика и страхователя, суть проблемы следует расписать, ссылаясь на действующие законодательные акты и выдвинуть свои требования касательно суммы выплаты. Документ подписывается заявителем лично.

### **Затягивание срока выплаты компенсации ущерба**

В таком случае обязательно следует указать на это обстоятельство и потребовать в дальнейшем объяснить каждую из причин затягивания выплат денежных средств. При написании данной претензии не следует рассчитывать на то, что страховщик сразу удовлетворит ваши требования, вам нужно будет дать какое-то объяснение.

Вы можете получить ответ, что не все документы были отправлены

из положенного списка, тогда стоит направить их заказным письмом. Начало судебного процесса предполагает под собой наличие доказательной базы, благодаря которой решение точно будет принято в вашу пользу.

Страхователь после аварии на дороге не получил компенсацию либо же не согласен с условиями, которые выдвигает страховщик? Можно смело оспаривать данное решение, и если раньше это происходило в судебном порядке, то с недавнего времени в ФЗ «Об обязательном страховании...» от 25.04.2002 №40-ФЗ (далее №40-ФЗ) были внесены изменения.

**Прежде чем направить в суд иск, со своей стороны водитель должен приложить усилия, чтобы решить данную проблему мирным путем, в таких ситуациях оформляется досудебная претензия.**

Если имеется ряд разногласий между двумя сторонами касательно обязательств согласно договору страхования, потерпевший может не согласиться с размером страховой выплаты, а также несоблюдением сроков технического обслуживания, передачи отремонтированного транспортного средства обратно владельцу, тогда следует направить в адрес страховой организации специальную претензию.

Приложением к ней служит ряд документов с обоснованными требованиями. Страховщик обязан рассмотреть претензию в течение 10 дней (рабочих), с момента подачи гражданином бумаги. За этот период принимается решение удовлетворить требование о компенсации денежных средств по договору либо же направить аргументированный отказ, почему средства не могут быть выплачены (ч. 2 п. 1 ст. 16.1 № 40-ФЗ).

**Досудебная претензия выступает документом, благодаря которому есть возможность урегулировать конфликтную ситуацию между страховой компанией и водителем машины.**

После того как водитель направил на рассмотрение претензию в адрес страховой фирмы придется подождать решения, чтобы знать как дальше действовать. Обычно рассматривают подобные

документы в течение пяти рабочих дней с момента их подачи. Если спустя десять дней после подачи документа вам ничего не ответили, можно подавать иск в суд.

По истечению пятидневного срока страховая фирма должна будет отправить соответствующее письмо с аргументированным отказом в удовлетворении требований, либо же выполнить каждый из пунктов. Время рассмотрения часто бывает просрочено со стороны страховщика, тогда вы имеете полное право обратиться в суд и потребовать компенсацию в размере 0,5 % от полной стоимости иска за сорванные сроки.

#### **Отказ можно получить если:**

- не был соблюден срок обращения в страховую организацию;
- транспортное средство имело ряд неисправностей, а также повреждений еще до аварии на дороге;
- отсутствует пакет всей необходимой документации;
- претензию предъявил человек, который никакого отношения с ДТП не имеет.

Гражданин может быть на все 100 % уверен в своей правоте, тогда следует напрямую обращаться в суд. Лучше заранее проконсультироваться у грамотного юриста. Страховщики боятся связываться с водителями, которые обеспечили себе юридическую поддержку, обычно такие ситуации решаются в пользу водителя со страховым полисом ОСАГО.

**Досудебную претензию принято именовать обязательной стадией урегулирования спорных ситуаций, которые возникли по выплатам ОСАГО.**

Вряд ли вам как-то удастся пропустить этот важный этап. Обычно не должно возникнуть совершенно никаких сложностей в составлении бумаг. Но, если вам кажется, что самостоятельно оформить вы их не сможете, лучше обратиться к юристу.

**Срок ответа страховой компании на претензию**

Согласно действующему законодательству, на рассмотрение претензии и принятие решения страховой фирме отводится десять дней. Срок был увеличен летом 2016 года, поэтому если аварийная ситуация случилась раньше данного срока, тогда время ответа от страховой должно составлять 5 дней.

Может быть такое, что ответ не поступил в указанный промежуток времени, тогда вам следует обратиться в суд с иском заявлением либо же с жалобой в РСА или Центробанк.