

Образец доверенности на возврат билетов РЖД



Сегодня путешествия стали обычным делом. При этом люди могут воспользоваться большим количеством способов перемещения. Кто-то предпочитает путешествовать на мотоцикле или на личном авто, другие выбирают более удобный транспорт, вроде самолета или поезда.

Разумеется, когда человек путешествует личным транспортом, то все расходы он несет самостоятельно и отвечает за них также сам. Однако, не много людей могут позволить себе частный самолет или поезд. Им приходится покупать билеты на них.

Бывают случаи, когда возникает необходимость вернуть билеты обратно, так как они не могут быть использованы. При этом хочется получить деньги, хотя бы отчасти, обратно.

Образец заполнения рассматриваемого документа

В некоторых случаях осуществить возврат самостоятельно невозможно. По этой причине нужно доверить это дело кому-нибудь посвободнее. Однако РЖД не примет заявление от такого представителя, если его полномочия не заверены специальным документом — доверенностью.

Как составляется?

Доверенность представляет из-себя письменный, написанный от руки или в печатном виде документ, который заверяется подписью нотариуса. Не заверенная доверенность не признается действительной, так что посещение нотариальной конторы является обязательным моментом.

В общем, составить документ можно следующими способами:

- посетить нотариуса и попросить его составить документ и сразу заверить его;
- самостоятельно составить документ и прийти к нотариусу только за заверением.

По сути, если посещать нотариуса, то можно сразу попросить его составить документ. Однако значение имеет стоимость услуг нотариуса. Простое заверение будет стоить почти в три раза дешевле, чем составление доверенности самой нотариальной конторой.

Порядок написания доверенности от руки следующий:

- документ составляется исключительно на белом листе стандартного формата А4 и пишется либо черной, либо синей ручкой;
- документ начинается с центрального слова «Доверенность»;
- паспортные данные доверителя и доверенного должны быть внесены полностью и точно;
- нужно точно указать специальный код билета РЖД, который доверенный должен вернуть;
- дальше нужно указать, что доверитель вверяет данную процедуру доверенному;
- срок действия такой доверенности устанавливать не обязательно, так как она выдается на осуществление одного действия;
- на документе необходимо поставить подпись доверителя, а также печать соответствующего нотариуса с его росписью заверения.

Если доверенное лицо должна вернуть билет, купленный через интернет, то при оформлении возврата соответствующая доверенность сканируется, а отсканированная копия прилагается к заявлению о возврате.

Сам документ подписывается доверителем и нотариусом от руки. То есть подписанные печатной подписью или неуполномоченным

лицом документы автоматически делает доверенность недействительной. К тому же, необходимо, чтобы доверенность была оформлена от имени того, на чей паспорт был приобретен билет.

После этого нужно осуществить целый ряд действий:

- Необходимо подобрать лицо, которое согласится осуществить процедуру от имени доверителя и которому купившее билеты лицо сможет доверять;
- У доверенного лица необходимо получить копию гражданского паспорта, чтобы его можно было предъявить нотариусу при заверении. Нотариус не будет заверять доверенность, если она будет оформляться на имя неизвестного или не идентифицированного соответствующим образом человека;
- Также нужно снять копию со своего гражданского паспорта, также для предъявления нотариусу;
- Посетить любую ближайшую контору нотариуса и попросить его заверить. Стоимость заверения определяется самим нотариусом, согласно тарифам, устанавливаемым нотариальной палатой соответствующего региона.

Неважно каким именно образом составлен документ. Главным элементом легитимной доверенности являются печать конторы и роспись соответствующего нотариуса.

Порядок возврата билета и денег за него следующий:

- Доверенное лицо с пакетом документов обращается в кассу РЖД с заявлением. Можно также устно в зависимости от предпочтений самого доверенного;
- Чтобы возврат был осуществлен быстрее, рекомендуется обратиться в соответствующую кассу РЖД, где была осуществлена покупка;
- Касса удержит определенный процент со стоимости покупки, что зависит от того, сколько времени осталось до соответствующего рейса;

- Возврат средств осуществляется таким же образом, каким производилась оплата.

Чтобы осуществить возврат доверенному лицу необходимо предъявить в кассе следующие документы:

- доверенность в оригинале;
- копию своего паспорта;
- копию паспорта доверителя;
- билет;
- квитанцию (если выдавалась).

РЖД не ограничивает перечень лиц, которые могут быть представителями клиентов компании, только если они были уполномочены установленным законом образом. То есть, при наличии доверенности представителем может быть любое совершеннолетнее лицо, обладающее дееспособностью.

Хотя для доверенностей, по которым осуществляются разовые процедуры, срок не определяется, но он не может быть более трех лет. Так, даже если в документе такой срок не установлен, то он по определению подразумевается в один год. Другие сроки нужно конкретно прописывать в самом документе.

Если срок действия для доверенности, по которому осуществляется разовая процедура, не установлен, то документ автоматически теряет силу после того, как процедура будет произведена. Чтобы продлить срок такой доверенности нужно конкретно устанавливать срок, а при окончании такого срока, нужно составлять документ заново.

По общему правилу, нельзя определять доверенностью документ, который не имеет срока. Но именно одноразовые доверенности являются исключением, так как их действие привязывается не к определенному сроку, а к определенному действию.

Но если срок возврата билета истек и возврат не возможен, то доверенность не теряет свою силу до истечения одного года. По этой причине в ней необходимо конкретно прописать сведения о

билете, который подлежит возврату, дату рейса, реквизиты РЖД. В данном случае, если доверенный не успеет вернуть билет, то его полномочия автоматически отменяются, так как определенные в доверенности действия уже осуществить невозможно.