

Образец доверенности на возврат ЖД билета в РФ



Путешествия для жизни многих людей имеют достаточно большое значение. Кто-то так проводит свой отпуск или досуг, а для кого-то путешествия – это часть работы.

Одни путешественники предпочитают скоростные виды транспорта, чтобы не тратить время в дороге, а кто-то любит ходить пешком или ездить на велосипеде.

В зависимости от выбранного транспорта, люди прибегают к помощи различных транспортных компаний, оплачивая их услуги.

К сожалению, часто путешествия, запланированные на то или иное время, рушатся в силу некоторых обстоятельств. В лучшем случае, поездка состоится, но немного позже. Но что делать с билетами, приобретенными заранее, ведь стоимость билетов не так уж и мала.

Иногда огорчение от того, что планы резко изменились, оказывает такое влияние на людей, что они даже не задумываются о возврате билетов в жд или авиакасса. Хотя часто у них просто нет возможности сделать это самостоятельно.

Что собой представляет доверенность на осуществление процедуры возврата билета на ЖД транспорт?

Многие думают, что вернуть деньги за билет родственника не так уж и просто. Но особых сложностей в этом нет.

Возвращая в кассу билет ребенка, принесите не только свой паспорт, но и документ вашего наследника (свидетельство о

рождении). Если же возникла необходимость сдачи билета, купленного на имя родственника, представьте в кассу свой паспорт и документ, удостоверяющий его личность.

Кроме этого, не составит особого труда сдать билеты, которые вы приобретали вместе с друзьями. Важно, чтобы это было сделано вместе, на один и тот же состав, с одинаковой датой отправления.

Исходя из всего вышеизложенного, доверенности в этих случаях не нужно. Чего не скажешь обо всех остальных случаях.

Обратите внимание! Для успешной процедуры сдачи билетов потребуются нотариально заверенная доверенность и паспорт пассажира (оригинал).

Если вы не знаете, как составить доверенность, обратитесь к ресурсам интернета, там вы точно найдете образец нужного документа.

Срок действия доверенности составляет 3 года.

Кстати, срок важен не только в случае действия доверенности, но и времени возврата билетов в кассу. Чем позже вы сдадите билет, тем меньшую сумму вы получите обратно.

Учитывая высокую стоимость билетов на поезда дальнего следования, стоит побеспокоиться о том, чтобы вернуть билет как можно скорее. Так вы не только немного поднимете себе настроение, испорченное от несостоявшейся поездки, но и сможете возместить определенную часть растрат.

Процедура составления доверенности

Следует отметить, что в деле возврата жд билета доверенность играет довольно значительную роль. Этот документ имеет законную силу и удостоверяет тот факт, что на указанный в документе срок вы снимаете с себя полномочия и наделяете ими доверенное лицо.

Важно! Будьте внимательны и осмотрительны при выборе доверенного лица!

Хотя не это самое главное. Самое важное в доверенности – корректное составление документа.

Известно о двух способах составления документа. Если в первом случае он составляется по имеющемуся образцу в присутствии нотариуса, то во втором доверитель самостоятельно пишет документ, и только после этого передает нотариусу для заверения.

Следует отметить, что если вы не хотите заполнять бланк, то составляйте документ в свободной форме (печатный вариант или написанный от руки).

Возьмите лист формата А 4 и ручку с синей или черной пастой.

По центру листа напишите название документа «доверенность». Следующая запись касается места и времени составления бумаги.

Теперь внесите в документ свои фамилию, имя и отчество, место и год рождения, паспортные данные, а так же номер телефона.

Далее опишите человека, которому вы доверяете получить деньги за билет, сданный в кассу. Среди сведений о представителе должны быть его ФИО, год и место рождения, паспортные и контактные данные.

На следующем этапе составления документа, внесите сведения непосредственно о билете, который вы сдаете. О чем в данном случае идет речь?

Дело в том, что каждый билет имеет свое «лицо», уникальный буквенный и цифровой код. То есть, далее вы записываете номер билета, где он был приобретен (жд вокзал, город), в каком направлении и куда отправился состав.

Кроме этого в документе уточните и другие полномочия вашего представителя. Также установите период, в который ваша

доверенность будет иметь свою законную силу. Завершая написание документа, заверьте его подписью и дайте расписаться доверенному лицу.

Документ будет иметь юридическую силу только в случае его заверения нотариусом. Наличие доверенности является основанием для выдачи денежных средств. В случае возвращения электронного билета, отправьте по месту назначения скан доверенности.

Как долго действует доверенность?

Практически любой документ может действовать только до определенного срока. Та же ситуация складывается и при использовании доверенности.

Срок действия доверенности составляет три года.

Если есть необходимость в документе такого срока действия, то не забудьте его указать в документе. Но если такой необходимости нет, укажите меньший срок (на ваше усмотрение). В случае отсутствия указания точного срока, он будет приравнен к одному году.

Обратите внимание! Если возникнет необходимость в продлении документа, доверителю придется оформлять новый документ.

Практически нет ни одного железнодорожного вокзала, где бы ни была установлена специальная касса для возврата билетов.

Основное правило сдачи проездного документа – наличие паспорта или другого документа, удостоверяющего личность пассажира. Деньги будут возвращены непосредственно покупателю.

В некоторых случаях возврат средств осуществляется по доверенности.

В зависимости от того как именно производилась оплата покупки, так же будут возвращены деньги обратно (наличные – в кассе, безналичные – на счет или карту покупателя).

Обратите внимание! Если человек не имеет возможности самостоятельно осуществить процедуру возврата, он может оформить доверенность (заверить нотариально).

Сделать это можно заполнив готовый бланк у нотариуса или написать от руки и передать для заверения нотариусом.

Хотелось бы отметить, что процедура сдачи билета не гарантирует вам полной компенсации затрат. Если вы не готовы терять свои деньги, заблаговременно оцените все предполагаемые риски.

Процедура возврата железнодорожных билетов осуществляется в соответствии с определенными правилами. Сдать можно любой билет, не имеет значения, где он был приобретен: в кассе жд вокзала или через интернет.

Как вернуть деньги за билет?

Отправляйтесь на вокзал и найдите там специальную возвратную карту. Предъявите свой паспорт и билет. Учтите, что полной стоимости билета вам не вернут. Такая ситуация возможна только в том случае, когда поезд не отправился по пути следования по вине компании – перевозчика.

Возврат денег за билет происходит так же, как они были потрачены: через кассу или по безналичному расчету. Когда такая ситуация возникла за границей, деньги можно получить только вернувшись в Россию (для этого нужно предъявить документ о возврате).

В силу того, что стоимость билетов на международные поездки достаточно высокая, если возникла необходимость их возврата, сделайте это как можно раньше.

Бывают ситуации, когда поездка не состоялась по причине болезни или других неожиданных ситуаций. В таком случае представьте в кассу документальное подтверждение этого факта. Вам будут выделены дополнительные 5 дней для возврата

проездного документа.

Когда происходит процедура возврата билетов целой туристической группы, то правила сдачи билетов немного меняются.

Когда вы потеряли билет, не ожидайте возврат денег, так как данная ситуация возникла сугубо по вашей вине.

Как вернуть электронный билет через кассу? Обратитесь в кассу жд, назовите причину обращения и код, который указан на вашем билете (состоит из 14 цифр).

В каком случае можно ожидать возврата денег? Это произойдет, если:

- не была осуществлена электронная регистрация;
- до отправки поезда от начальной станции больше часа, хотя и была произведена электронная регистрация.

Если до оправления осталось менее часа, простая процедура возврата уже не действует. Можно воспользоваться претензионной формой возврата. В случае опоздания на поезд, воспользуйтесь обычным порядком возврата билета.

В наше время кроме привычных для всех бумажных билетов используются их электронные аналоги.

Как происходит возврат билетов в онлайн режиме?

Важно! Чтобы в случае необходимости вернуть себе потраченные на покупку электронного билета средства, вы должны производить оплату покупки посредством использования банковской карты или через платежные системы.

Прежде всего – откройте сайт компании-перевозчика и зайдите в свой личный кабинет.

Далее откройте поочередно:

- вкладку «Мои заказы»;

- «Статус билетов»;
- «оформление возврата».

В случае оформления нескольких проездных документов, вы можете сделать возврат всех одновременно.

При наличии электронной регистрации вы сможете вернуть билет в течение часа до отправления поезда от начальной станции. По истечении этого времени процедура возврата становится недоступной.

Какие есть комиссионные сборы за осуществление сдачи обратно билета на ЖД рейс?

Давайте теперь разберемся, из чего состоит тариф перевозчика, который является в конечном итоге стоимостью билета пассажира.

Итак, тариф состоит из: цены перевозки, типа вагона, комиссионной суммы. Когда речь идет о возврате средств за билет, клиенту возвращается сумма, за исключением комиссионных и прочих сборов.

Путь следования состава также оказывает влияние на стоимость билета. Так за билеты на пригородные направления, возвращенные в кассу, производятся следующие выплаты:

- Если билет возвращается в кассу уже после отправки поезда, деньги за поездку не возвращаются;
- При сдаче билета за два часа до отправления – возврату подлежит половина стоимости билета минус все положенные вычеты;
- Если до отправления более двух часов, возвращаются все средства, за исключением комиссионных и других сборов.

Возврат билетов на международные рейсы

- Средства, уплаченные за билет, за исключением плацкарты,

- будут выплачены пассажиру, обратившемуся с возвратом проездного билета за менее чем 6 часов до отправления;
- Вся стоимость билета и половина стоимости плацкарты возвращается в случае обращения в кассу за 24 – 6 часов до отправления;
 - Полная стоимость билета вместе со всеми сборами будет возвращена только в случае обращения за 24 часа до отправки поезда.

Возврат билетов на поезда межрегионального направления

- Возврат билетов менее чем за 2 часа до отправления и не более 12 часов после, гарантирует получение обратно стоимости билетов, за исключением стоимости плацкарты и комиссионных сборов;
- Полная стоимость билета минус половина плацкарты будет выплачена в том случае, когда возврат произошел в срок от 8 до 2 часов до отправления;
- Билет возвращен за 8 часов до отправления поезда – пассажирам полностью выплатят всю сумму, кроме комиссионных вычетов.

Некоторые люди не в курсе, что такое плацкарта, и считают это типом вагона. Но это не правильно.

Это такая классификация тарифа. Общая стоимость билета состоит из нескольких составляющих, но плацкарт может занимать от 30 до 80 %.

Средства, которые вы потратили на приобретение постельного белья и прочие расходы должны быть возвращены в полном объеме. При этом класс состава, направление следования и время возврата билетов не имеют никакого значения.

Когда пассажиры пользуются поездами международного направления, то они должны быть готовы к тарифам, отличным от российских.

Если у клиентов компании-перевозчика возникают какие-то

проблемы и претензии, они должны обращаться только в ту ЖД кассу, где был куплен билет.

Что такое комиссионные сборы?

Если у вас возникла необходимость вернуть билет, будьте готовы к удержанию рекламационного сбора. На поездах пригородного сообщения он равен 50 рублям, во всех остальных случаях его размер составляет 185,40 рублей.

Важно! При возврате денег за билет у вас вычтут сервисный сбор. В него входит оплата за бронирование билета, расходы на телефонные консультации, прочее.

В целом размер сервисного сбора составит от 274 до 785 рублей (в зависимости от класса вагона). 90 рублей с вас снимут за возврат одного билета в режиме онлайн.

В течение какого времени у пассажира есть право вернуть рассматриваемый документ?

Возвращая билет в ЖД кассу, помните, что каким способом вы их приобрели, точно так и возвращаете.

Процедура возврата продумана так, чтобы уберечь пассажиров и компанию-перевозчика от действия мошенников.

Средства, которые были потрачены на покупку билета, будут возвращены клиенту в течение 30 дней после возврата проездного документа.

Если средства передаются в качестве наличных денег, то их выдают непосредственно в кассе на руки пассажиру.

Чаще всего средства, направленные на банковскую карту, появятся на ней в течение 30 дней. Перевод денег посредством платежных систем займет примерно 10 дней, хотя допустимый

максимум 60 дней.

Обратите внимание! Когда при сдаче билета вам не возвращают деньги, не отчаивайтесь. Если вопрос не решается между двумя субъектами: пассажиром и перевозчиком, в деле появляется третья сторона – суд.