

# Образец иска о защите прав потребителей



Нарушение прав потребителей – не редкая ситуация на рынке, часто даже ни одна из сторон не понимает, что права тем или иным действием были нарушены. Обычно нарушение прав касается бракованного или имеющего существенные недостатки товара, некачественно оказанной услуги, а также проблем с документами на покупку.

Если же вы столкнулись с проблемой нарушения ваших прав как потребителя, то в первую очередь необходимо подать продавцу претензию о некачественном товаре или услуге для решения проблемы в досудебном порядке, в случае, когда продавец не согласен с ней или же игнорирует требования – смело подавайте иск в суд и разбирайтесь с нечестным продавцом уже в судебном порядке.

## Как оформить исковое заявление, содержащее требование защиты законодательно установленных прав покупателя?

Неправильно оформленный иск могут не принять, при этом секретарь может указать на существенные ошибки и объяснить, что нужно поменять и почему, а может этого и не делать.

Потому изначально постарайтесь оформить документ в соответствии с образцом, чтобы в дальнейшем не терять время и деньги на правки.

***Пишите в иске следующее:***

- Полное наименование суда, куда подается иск.
- Информацию о себе: ФИО, адрес постоянного проживания, номер телефона и электронную почту.
- Информацию об ответчике: ФИО и адрес проживания, либо название и местоположение организации, а также адрес по которому компания предоставляет услуги. Обратите внимание, что фирма может быть зарегистрирована в одном месте, а работать в другом.



[Скачать образец иска по договору купли-продажи](#)

[Скачать образец иска по договору оказания услуг](#)

[Скачать образец иска о расторжении договора](#)

[Скачать образец иска на поставленный товар](#)

[Скачать образец иска по ЖКХ](#)

- Расскажите, как именно и чем были нарушены ваши права, какие были выставлены требования и как на них отреагировал ответчик, тут же нужно приложить доказательства.
- Опишите требование к ответчику: взыскание стоимости товара, возвращение части уплаченных средств, устранение проблем, связанных с покупкой, в том числе и ремонт товара, а также возможна компенсация морального вреда.
- Напишите информацию о выставленной ответчику претензии, приложите ее копию и копию ответа, если он есть.
- В самом конце приложите список представленных суду документов.

Иск должен быть распечатан и заверен, при этом если есть адвокат, то он это может сделать за вас, также подписать документ может любой другой нотариально заверенный представитель. В последнем случае к документам прилагается и доверенность, которую нужно указать в списке приложенных бумаг в соответствии с ч.4 ст. 131 ГПК РФ.

**Документы, которые необходимо предоставить вместе с заявлением указаны в ст. 132 ГПК:**

- Копии заявления, которые будут переданы ответчику и третьим лицам.
- Доверенность, при условии, если документы передаются третьими лицами и в суде будет выступать не сам истец.
- Документы, которые подтверждают факт оказания услуг плохого качества: чеки, выписки счета, квитанции, и все остальное, что может подтвердить оплату услуги или товара, а также связанные с этим трудности. Непосредственно судье передается оригинал, а вот ответчику и прочим лицам – копии.
- Договор на оказание услуг и подряда. Тут также оригинал – судье, всем остальным – копии.
- Результат экспертизы от специалиста, не заинтересованного в деле.
- Бумаги с оценкой стоимости устранения проблем, связанных с товаром, услугой.
- Претензию, а также подтверждение того, что она была доставлена. Это либо документ под роспись, который остается у вас, либо отчет от Почты России, уведомление о получении.
- Расчет суммы, которую вы хотите взыскать.
- Квитанция уплаты госпошлины. Учтите, если исковое заявление не превышает одного миллиона рублей, то в соответствии с законом о правах потребителя не нужно платить пошлину, если же исковое заявление на большую сумму, то госпошлина вносится в меньшем объеме.

**Куда подавать заявление:**

1. По месту жительства, либо постоянного пребывания заявителя.
2. По месту исполнения договора, либо заключения.
3. По месту жительства ответчика, если он выступает в качестве физического лица или ИП, либо по месту

нахождения организации.

В некоторые суды можно подать заявление в электронном формате, это удобно, когда нужный вам суд находится далеко, но такую возможность необходимо уточнять у каждого отдельного места, так как не везде есть такая возможность. Электронное заявление должно быть заверено электронной подписью, которую нужно получать до подачи электронного иска.

При условии, если иск выставляется на сумму менее 50 тысяч рублей – он подается мировому судье, а если превышает – в районный суд.

***Сроки рассмотрения:***

1. Районный суд – с момента подачи заявления до двух месяцев.
2. Мировой судья – до месяца.

Вступает в силу решение суда ровно один месяц, при этом ответчик всегда имеет право опротестовать это решение.