

Образец претензии на некачественные медицинские услуги



В погоне за вечной молодостью женщины прибегают к услугам пластических хирургов и косметологов. К сожалению, результат не всегда приносит удовлетворение от проделанной работы.

Чтобы вернуть, потраченные деньги и возместить моральный ущерб, пациенту следует Федеральным законом «О защите прав потребителей» и 721 статьей Гражданского кодекса Российской Федерации, в которых говорится о том, что лечебные учреждения должны оказывать качественные услуги, согласно договору и установленным законодательством требованиям. В соответствии с п. 9 Постановления Пленума Верховного суда РФ от 28.06.2012 № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей», закон относится к медицинским услугам государственного и коммерческого характера.

Чтобы привлечь к ответственности недобросовестных медицинских работников необходимо составить претензию.

Как правильно написать претензионное письмо за услуги ненадлежащего качества, оказанные врачом?

Излишние эмоции между пациентами и медицинскими работниками являются частой причиной нерешенного спора и неверно составленного текста в претензии.

Если претензия написана грамотно, то сроки ее рассмотрения

значительно сокращаются.

Если же она написана в состоянии сильного эмоционального всплеска, лучше обратиться к юристу.

В целом, составить претензию может любой человек, не владеющий особыми навыками.

При составлении претензии руководствуйтесь правилами написания, которые образовались согласно действующего законодательства.

Укажите такие данные:

- Кому направляется претензия: директору медицинского учреждения, с указанием его фамилии, с указанием названия и местоположения организации.
- От кого эта претензия. Персональные данные, адрес проживания и действующий номер телефона. Анонимные претензии не рассматриваются, согласно Федеральному закону №59 от 02.05.2006 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Написать претензию можно в свободной форме, но грамотно. Если в претензии вы будете использовать нецензурную лексику, угрозы и оскорбления в адрес медицинского персонала, государственный орган оставит такое обращения без ответа.

- Приложите все копии документов, которые могут подтвердить наличие нанесенного Вам ущерба, и перечислите их названия в претензии.

Претензия – это официальный документ, оформленный в деловом стиле.

Поэтому выглядит она следующим образом:

- В верхне правом углу размещается преамбула с указанием данных о получателе и отправителе;
- Название документа: «Претензия за оказание

некачественной медицинской процедуры»;

- Составляется описательная часть претензии. В ней указываются все лица (врачи), причастные к нарушению и не выполнению качественной работы, даты произошедшего и данные свидетелей;
- Ставится текущая дата;
- Подпись пациента.

Чтобы доказать, что Вам была предоставлена неудовлетворительная медицинская услуга, приложите к претензии документальные доказательства:

- Договор, на основании которого, Вам была оказана медицинская услуга;
- кассовый чек и квитанцию об уплате;
- выписки из амбулаторной карты и истории болезни;
- направление врача на прохождение медицинских осмотров и сдачу анализов, заключение медицинской комиссии и результаты исследований;
- показания свидетелей;
- заключения медицинских экспертов;
- фотографии до обследования и после;
- записи с видео носителя;
- записи с аудио носителя.

Согласно статье 29 Закона «О защите прав потребителей», при некачественно предоставленной медицинской услуге пациент может затребовать:

- бесплатного исправления недостатков;
- существенного снижения стоимости за предоставленную услугу;
- бесплатного предоставления новой вещи из такого же материала или потребовать заново предоставление услуги.
- оплату всех расходов, понесенных в связи с исправлением некачественно – оказанной услуги с помощью своих сил и обращением к юристам.

Если организация нарушает срок окончания по выполнению услуги

и устранению дефектов, то она выплачивает пациенту штраф.

Клиент имеет право аннулировать договорные отношения с медицинским учреждением и потребовать возврата денежных средств, потраченных на оказанную услугу, если:

- исполнитель не устранил дефекты оказанной медицинской услуги в обозначенный договором срок.
- видны значительные недоработки в результате оказанной услуги или других невыполненных пунктов договора со стороны исполнителя.

Поэтому с медицинского учреждения можно потребовать возврат денег или расторжения договора на оказание медицинских услуг только двумя вариантами, прописанными законом.

Значительный недочет медицинской услуги – это неисправный изъян или дефект, который не может быть исправлен, в связи, с очень большими денежными расходами и тратой времени. Дефект, который проявляется многократно или обнаруживается снова после полного его удаления и при других похожих недостатках.