

Образец претензии на возврат товара поставщику



Когда осуществляется доставка по соглашению между поставщиком и покупателем, могут возникнуть ситуации, когда необходимо вернуть товар, который является некачественным. Возврат нужно правильно оформить по документам и отразить в бухгалтерских документах. Именно об этом и поговорим в данной статье, каким образом оформить возврат товара поставщику и как грамотно осуществляется реализация товара в обратном порядке.

На какой закон опираться при осуществлении возврата приобретенного товара обратно поставщику?

Гражданский кодекс Российской Федерации это самый основной законодательный акт, к которому необходимо обращаться, вступая в гражданские правоотношения по договору купле-продажи. Целая глава в нем отведена для рассмотрения данного вопроса.

Давайте рассмотрим, причины, когда возврат товара будет правомерен:

1. Документы оформлены не надлежащим образом. Ст. 464 Гражданского кодекса Российской Федерации разъясняет, что в случае если продавец вместе с товаром не передал все требуемые документы покупателю, то последний имеет право на отказ от товара, если договором не предусмотрено иное.
2. Несоответствие товара по количеству или недостача. Ст. 466 Гражданского кодекса Российской Федерации

устанавливает, что в случае, когда продавец поставляет не в том количестве которое предусмотрено соглашением, а меньше, то вторая сторона имеет право отказаться выполнять свою часть обязательств по этому соглашению. В случае оплаты переданного товара, у покупателя появляется право на возврат выплаченной денежной суммы.

3. Несоответствие ассортимента. Статья 468 Гражданского кодекса Российской Федерации, а именно пункт 1 содержит требования о соответствии переданного ассортимента, тому который указан в договоре, заключенном между продавцом и покупателем. Если это требование нарушается, соответственно покупатель имеет полное право на отказ от исполнения своих обязательств по договору, а именно принятие товара и его оплата. В случае произведенной предоплаты, уплаченная сумма должна быть возвращена продавцом.
4. Нарушение ассортимента, только в части поставленной продукции. Статья 468 Гражданского кодекса Российской Федерации, а именно пункт 2 содержит требования относительно ассортимента, но с небольшой оговоркой, поставщик частично выполнил обязательство по договору, то есть поставил часть товаров правильного ассортимента (т.е. согласно двустороннему соглашению), а часть не соответствующего договору.

Покупатель в этом случае имеет право оформить:

- отказ полностью от всего предмета договора;
- отказ от части поставленного товара, за исключением того что соответствует его требованиям;
- приемку товар надлежащего ассортимента и потребовать замены продукции ненадлежащего ассортимента;
- Приемку всей партии товара.

В случае отказа от части товара, покупатель вправе отказаться от оплаты его оплаты, а в случае предоплаты возвращенного товара, то продавец должен возместить потраченные деньги.

5. Несоответствие качества. Ст. 475 Гражданского кодекса Российской Федерации регламентирует, что продавец обязуется предоставить качественный товар, в случае невыполнения вторая сторона имеет право потребовать:

- Произвести пересчет цены товара;
- Устранить все недостатки быстро и бесплатно;
- Возмещения денежных средств, потраченных на устранение недостатков.

Если товар имеет неустранимые дефекты, тогда покупатель может отказаться от исполнения своих обязательств по договору, а в случае предоплаты товара, вернуть оплаченных сумм или потребовать замены товаров ненадлежащего качества, на соответствующие условиях договора.

6. Несоответствие комплектности. Гражданский кодекс Российской Федерации, а именно ст. 479-480 содержат требование о том, что если в подписанном соглашении имеется требование, о том, что продавец обязуется передать второй стороне товар, который составляет собой комплект состоящий из нескольких предметов, то соглашение можно считать исполненным, только после передачи всех предметов, входящих в комплект второй стороне. Если же предметы, входящие в комплект, переданы не в полном объеме, то покупатель может требовать перерасчета цены договора или до поставки недостающих предметов. Если до поставки не произойдет в ближайшее время, то появляется право на замену некомплекта комплектом или же отказа от исполнения договора. А в случае предоплаты, соответственно продавец, обязан возместить потраченные деньги.

7. Нарушена тара или упаковка. Ст. 482 Гражданского кодекса Российской Федерации устанавливает, что в случаях, когда товар, который должен быть в таре или упаковке передается потребителю без них или тара и упаковка повреждены, то потребитель может требовать упаковки товара, затарить или заменить упаковку. А также можно предъявить требования, как с товаром ненадлежащего качества (п. 5 ст. 482 ГК РФ).

Чтобы вернуть товар с выявленными недостатками необходимо составить акт, включающий в себя следующие требования:

1. Дата и место приемки, которая производилась комиссией;
2. Состав комиссии (фамилия, имя, отчество и должности каждого члена комиссии);
3. Реквизиты документов, регулирующих отношения, например, договор, накладная;
4. Перечень товара, содержащего недостатки по качеству, форме, размеру, ассортименту или иными характеристика, которые являются причиной возврата поставщику, замены или дополнительной до поставки;
5. Оформляется экспертное заключение, если таковое необходимо для объективной оценки несоответствия качества, которые визуально не определяются, а требуют специальных знаний и подготовки;
6. Предъявляются требования к продавцу, в том виде, который более приемлем покупателю с учетом законодательства Российской Федерации;
7. Документ заверяется подписями и комментариями членов комиссии по данному вопросу.

Глава 30 Гражданского кодекса Российской Федерации очень четко регламентирует все особенности связанные с оформлением, регулированием отношений по договору поставки. В том числе договор является соглашением двух и более сторон, поэтому стороны вправе урегулировать свои отношения с помощью дополнительных условий договора, которые не прописаны законодательством РФ. К таким условиям можно отнести, например неустойку, условия расторжения договора, причины отказа от исполнения обязательств по договору и т.д.

Для того чтобы подготовить претензию необходимо детально изучить сам договор. Каким образом, будут подтверждаться нарушения обязательств установленных соглашением сторон. Какие документы необходимо оформить при нарушении условий соглашений, а также как и в какие срок направить их.

В любом случае, чтобы документ имел свою доказательную базу при рассмотрении гражданского дела, попытка до судебного урегулирования конфликта, должна быть подтверждена документально. А вот подавать претензию необходимо тем способом, который указан в договоре, если не предусмотрен порядок соглашением, значит в соответствии с законодательство Российской Федерации.

Для грамотного составления претензии о возврате товара, необходимо учитывать, что каждая партия поставляемой продукции обязательно сопровождается документами, которые подтверждают характеристику товара и количество поставляемой продукции именно в партии.

К таким документам относятся:

- товарно-транспортная накладная;
- товарная накладная, формы ТОРГ-12;
- счет-фактура.

Претензия составляется в соответствии с актом о расхождении (форма ТОРГ-2), который оформляется при выявлении несоответствия поставляемой продукции, условиям, прописанным в соглашении.

[Скачать бланк накладной на возврат товара ТОРГ-12 можно здесь.](#)

[Скачать бланк накладной на возврат товара ТОРГ-2 можно здесь.](#)

Претензия составляется в свободной форме, так как унифицированной формы для данного документа нет.

Но составляя претензионное письмо, стоит учитывать следующие правила:

В письме нужно указать дату составления претензии и наименование покупателя;

В содержательной части претензии обязательно нужно расписать подробно все выявленные недостатки и дефекты продукции.

Основанием для данного документа, как уже упоминалось, является акт о расхождении (в претензии указываются все выходные данные документа, и прикладывается экземпляр).

Затем указываются требования, которые покупатель предъявляет поставщику, которые согласно законодательству, могут быть следующие:

1. Возврат денег;
2. Замена товара ненадлежащего качества, качественным товаром;
3. Возмещение материального ущерба;
4. Доставка недостающего товара и др.

При указании требований необходимо ссылаться на действующее законодательство Российской Федерации.

Текст должен быть последовательным, четким, без воды, чтобы правильно донести требования до поставщика.

Претензия подписывается руководителем организации-покупателя и членами комиссии, которые составили акт о несоответствии. Один экземпляр претензии с актом остается у покупателя, а второй направляется поставщику. Самый распространенный способ доставки претензии – заказное письмо с уведомлением в получении. В случае игнорирования требований покупатель имеет право подать исковое заявление в судебную инстанцию, приложив все документы.

[Скачать образец претензии на возврат товара поставщику, можно тут.](#)