

Образец претензии по ОСАГО, если мало выплатили по закону



То, что отношения страховщика и страхователя строятся на взаимовыгодных условиях, не исключает возникновения спорных ситуаций. В том числе и связанных с полисами ОСАГО.

Так как ситуации, когда одна из сторон не права, достаточно часты, то законодатель разработал претензионную систему, которая помогает разрешить споры с юридической точки зрения.

Как составить претензию, если мало выплатили по ОСАГО

Если страхователь направил претензию страховой компании, то это дает ему такие преимущества:

- все отношения со страховщиком документируются именно таким образом и копии претензий и ответов на них смогут быть представлены в суде в качестве доказательств;
- возможно, что возникла ошибка, вызванная человеческим фактором – конкретный исполнитель неправильно оценил ситуацию, а при направлении претензии произошло тщательное разбирательство в самой страховой компании и было принято верное решение;
- может быть найдено компромиссное решение, удовлетворяющее обе стороны. Только необходимо учитывать – для написания претензии нужны весомые причины. Например, обслуживание, которое вам не понравилось при оформлении полиса ОСАГО, не является такой причиной.

Обычно необходимость в письменной досудебной претензии возникает уже после дорожно-транспортного происшествия, то есть, когда наступает страховой случай по ОСАГО, а страховщик

не желает выполнять взятые на себя обязанности.

Так же в претензии обязательно нужно указать не только свои домыслы, но и конкретные факты, подтверждающие нарушение ваших прав и нормы, предусмотренные законодательством.

Законодатель обязывает страховую компанию после дорожно-транспортного происшествия с участием застрахованного автотранспортного средства, полного предоставления всех необходимых документов, осмотра страховщиком поврежденной машины, выплатить компенсацию потерпевшему.

В Федеральном законе «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» от 25.04.2002 года, срок выплаты компенсации составляет 20 дней без учета праздничных дней.

Если же по истечении предоставленного законодателем срока выплата страховой компанией произведена не была, то есть, образовалась задержка, появляется законное основание направить страховщику письменную претензию.

Хотя все же советуем обратиться в страховую лично и узнать причину задержки, часто она бывает банальна – неправильно указанный номер счета для перевода средств. В этом случае подавать претензию конечно не нужно.

Если же ситуация не решается так просто, а страховая не объясняет причину просрочки, то необходимо составить письменную претензию, в которой указать, что в соответствии с законодательством за каждый день просрочки вам должны будут выплатить неустойку в размере 1 % от общей суммы задолженности за каждый день.

Как заполнить претензию?

От того насколько верно будет составлена претензия, в немалой степени зависит, какое решение примет страховая компания. Бланк претензии страховщик должен предоставить по первому

требованию страхователя. Вы должны описать в нем подробно сложившуюся ситуацию, свои требования, а также их обоснованность.

При заполнении предоставленного бланка обязательно надо обратить внимание на следующие моменты:

- Верно указать наименование организации или фамилию лица, которым подаете претензию. Если бланк предоставляет страховая, то чаще всего этот пункт уже заполнен, но проверить не помешает;
- Не допустить ошибки при переписывании номеров полисов ОСАГО и своего, и виновного в дорожно-транспортном происшествии;
- Точно указать свои анкетные данные (фамилию, имя, отчество, серию и номер паспорта, место жительства и контактную информацию);
- Подробно описать свои претензии к страховщику, конкретно указать его действия, противоречащие законодательству;
- Необходимо предложить несколько компромиссных решений сложившейся ситуации, ведь страховщик может на них согласиться и это сэкономит ваше время и нервы.

Так же на страховщика может повлиять и указание в тексте претензии на конкретные нормативно-правовые акты, которые, по вашему мнению, он нарушает. Это покажет вашу юридическую грамотность и желание отстаивать свои права. Не лишним будет и привлечение квалифицированного автоюриста к составлению претензии. Ведь вопрос о взыскании страховки достаточно сложен и без правовой помощи не всегда получится добиться положительного результата.

Передать претензию можно лично в офисе страховщика. При этом нужно удостовериться, что ответственное лицо на копии претензии, которая останется у вас, поставит отпечаток печати, дату получения, подпись и свою фамилию. Если этого не будет, то достаточно сложно доказать, что претензия действительно передавалась страховой компании.

Так же можно направить претензию со всем пакетом документов и при помощи почтовой связи письмом с простым уведомлением и описью вложений. Но в этом случае отсчет срока ответа от страховой будет не с момента отправки, а с момента получения ей письма.

Претензия может быть направлена не только страховой компании, но и виновному в дорожно-транспортном происшествии и даже обеим сторонам одновременно. Это зависит от конкретных обстоятельств и требований потерпевшего.

Законодатель четко регламентирует срок, в который потерпевший должен подать досудебную претензию страховщику. Он составляет 20 дней (рабочих). И исчисляется с момента истечения 20 дней, которые предоставлялись страховщику для рассмотрения первоначального заявления.

Если страхователь не может подать письменную претензию в эти сроки без уважительной причины, то досудебное урегулирование считается не выполненным, а соответственно и взыскать ущерб со страховой компании даже в суде будет невозможно.

Если же страховщик явно нарушает срок рассмотрения спора по выплатам, то и до окончания двадцатидневного периода возможно направить ему претензию.

Если страховая полностью не покрывает ущерб, причиненный в результате дорожно-транспортного происшествия из-за того, что превышен обязательный лимит, то можно направить претензию и виновному в аварии. Такая претензия направляется чаще всего заказным письмом. А вот претензию в страховую можно как направить почтой, так и отнести лично.

Для того, чтобы лично (или через представителя) передать претензию в страховую необходимо составить ее в двух экземплярах. На экземпляре, который остается у вас, представитель страховой компании должен указать дату поступления, свою фамилию, подпись и оттиск печати. Так же можно оформить претензию и непосредственно в офисе страховщика

на бланке, который он обязан предоставить.

Для рассмотрения досудебной претензии по спорам, касающихся договоров ОСАГО, законодатель отводит страховой компании 5 дней без учета праздников и выходных. В этот срок претензия должна быть либо удовлетворена, либо отклонена и заявителю обязательно направляется об этом уведомление.

Если сроки ответа страховщик нарушил, то в ходе судебного разбирательства заявителю может быть присуждена компенсация за это – 50 % от суммы, которая будет присуждена истцу. Но это возможно, если задержка в выплатах фактически подтверждена.

Важно! Есть еще один инструмент воздействия на нерадивого страховщика – застрахованный имеет право обратиться с жалобой на действия (бездействие) страховой компании в надзорные органы: Роспотребнадзор, Центральный банк РФ и в Российский Союз Автостраховщиков.

Адреса их представительств легко найти в интернете. Эти организации могут по результатам проверки жалобы лишить страховую компанию лицензии, либо применить иные меры воздействия. Поэтому такой метод досудебного урегулирования споров тоже очень действенный.

Не важно, какой способ для отстаивания своих прав выберет потерпевший автолюбитель. Главное, что нужно помнить – досудебная претензия к страховщику обязательна.