

# Образец претензии по ОСАГО, если мало выплатили по закону



То, что отношения страховщика и страхователя строятся на взаимовыгодных условиях, не исключает возникновения спорных ситуаций. В том числе и связанных с полисами ОСАГО.

Так как ситуации, когда одна из сторон не права, достаточно часты, то законодатель разработал претензионную систему, которая помогает разрешить споры с юридической точки зрения.

## Как составить претензию, если мало выплатили по ОСАГО

Если страхователь направил претензию страховой компании, то это дает ему такие преимущества:

- все отношения со страховщиком документируются именно таким образом и копии претензий и ответов на них смогут быть представлены в суде в качестве доказательств;
- возможно, что возникла ошибка, вызванная человеческим фактором – конкретный исполнитель неправильно оценил ситуацию, а при направлении претензии произошло тщательное разбирательство в самой страховой компании и было принято верное решение;
- может быть найдено компромиссное решение, удовлетворяющее обе стороны. Только необходимо учитывать – для написания претензии нужны весомые причины. Например, обслуживание, которое вам не понравилось при оформлении полиса ОСАГО, не является такой причиной.

Обычно необходимость в письменной досудебной претензии возникает уже после дорожно-транспортного происшествия, то есть, когда наступает страховой случай по ОСАГО, а страховщик

не желает выполнять взятые на себя обязанности.

Так же в претензии обязательно нужно указать не только свои домыслы, но и конкретные факты, подтверждающие нарушение ваших прав и нормы, предусмотренные законодательством.

Законодатель обязывает страховую компанию после дорожно-транспортного происшествия с участием застрахованного автотранспортного средства, полного предоставления всех необходимых документов, осмотра страховщиком поврежденной машины, выплатить компенсацию потерпевшему.

**В Федеральном законе «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» от 25.04.2002 года, срок выплаты компенсации составляет 20 дней без учета праздничных дней.**

**Если же по истечении предоставленного законодателем срока выплата страховой компанией произведена не была, то есть, образовалась задержка, появляется законное основание направить страховщику письменную претензию.**

Хотя все же советуем обратиться в страховую лично и узнать причину задержки, часто она бывает банальна – неправильно указанный номер счета для перевода средств. В этом случае подавать претензию конечно не нужно.

Если же ситуация не решается так просто, а страховая не объясняет причину просрочки, то необходимо составить письменную претензию, в которой указать, что в соответствии с законодательством за каждый день просрочки вам должны будут выплатить неустойку в размере 1 % от общей суммы задолженности за каждый день.

### **Как заполнить претензию?**

От того насколько верно будет составлена претензия, в немалой степени зависит, какое решение примет страховая компания. Бланк претензии страховщик должен предоставить по первому

требованию страхователя. Вы должны описать в нем подробно сложившуюся ситуацию, свои требования, а также их обоснованность.

**При заполнении предоставленного бланка обязательно надо обратить внимание на следующие моменты:**

- Верно указать наименование организации или фамилию лица, которым подаете претензию. Если бланк предоставляет страховая, то чаще всего этот пункт уже заполнен, но проверить не помешает;
- Не допустить ошибки при переписывании номеров полисов ОСАГО и своего, и виновного в дорожно-транспортном происшествии;
- Точно указать свои анкетные данные (фамилию, имя, отчество, серию и номер паспорта, место жительства и контактную информацию);
- Подробно описать свои претензии к страховщику, конкретно указать его действия, противоречащие законодательству;
- Необходимо предложить несколько компромиссных решений сложившейся ситуации, ведь страховщик может на них согласиться и это сэкономит ваше время и нервы.

Так же на страховщика может повлиять и указание в тексте претензии на конкретные нормативно-правовые акты, которые, по вашему мнению, он нарушает. Это покажет вашу юридическую грамотность и желание отстаивать свои права. Не лишним будет и привлечение квалифицированного автоюриста к составлению претензии. Ведь вопрос о взыскании страховки достаточно сложен и без правовой помощи не всегда получится добиться положительного результата.

Передать претензию можно лично в офисе страховщика. При этом нужно удостовериться, что ответственное лицо на копии претензии, которая останется у вас, поставит отпечаток печати, дату получения, подпись и свою фамилию. Если этого не будет, то достаточно сложно доказать, что претензия действительно передавалась страховой компании.

Так же можно направить претензию со всем пакетом документов и при помощи почтовой связи письмом с простым уведомлением и описью вложений. Но в этом случае отсчет срока ответа от страховой будет не с момента отправки, а с момента получения ей письма.

Претензия может быть направлена не только страховой компании, но и виновному в дорожно-транспортном происшествии и даже обеим сторонам одновременно. Это зависит от конкретных обстоятельств и требований потерпевшего.

**Законодатель четко регламентирует срок, в который потерпевший должен подать досудебную претензию страховщику. Он составляет 20 дней (рабочих). И исчисляется с момента истечения 20 дней, которые предоставлялись страховщику для рассмотрения первоначального заявления.**

Если страхователь не может подать письменную претензию в эти сроки без уважительной причины, то досудебное урегулирование считается не выполненным, а соответственно и взыскать ущерб со страховой компании даже в суде будет невозможно.

Если же страховщик явно нарушает срок рассмотрения спора по выплатам, то и до окончания двадцатидневного периода возможно направить ему претензию.

Если страховая полностью не покрывает ущерб, причиненный в результате дорожно-транспортного происшествия из-за того, что превышен обязательный лимит, то можно направить претензию и виновному в аварии. Такая претензия направляется чаще всего заказным письмом. А вот претензию в страховую можно как направить почтой, так и отнести лично.

Для того, чтобы лично (или через представителя) передать претензию в страховую необходимо составить ее в двух экземплярах. На экземпляре, который остается у вас, представитель страховой компании должен указать дату поступления, свою фамилию, подпись и отпечаток печати. Так же можно оформить претензию и непосредственно в офисе страховщика

на бланке, который он обязан предоставить.

**Для рассмотрения досудебной претензии по спорам, касающихся договоров ОСАГО, законодатель отводит страховой компании 5 дней без учета праздников и выходных. В этот срок претензия должна быть либо удовлетворена, либо отклонена и заявителю обязательно направляется об этом уведомление.**

Если сроки ответа страховщик нарушил, то в ходе судебного разбирательства заявителю может быть присуждена компенсация за это – 50 % от суммы, которая будет присуждена истцу. Но это возможно, если задержка в выплатах фактически подтверждена.

**Важно! Есть еще один инструмент воздействия на нерадивого страховщика – застрахованный имеет право обратиться с жалобой на действия (бездействие) страховой компании в надзорные органы: Роспотребнадзор, Центральный банк РФ и в Российский Союз Автостраховщиков.**

Адреса их представительств легко найти в интернете. Эти организации могут по результатам проверки жалобы лишить страховую компанию лицензии, либо применить иные меры воздействия. Поэтому такой метод досудебного урегулирования споров тоже очень действенный.

**Не важно, какой способ для отстаивания своих прав выберет потерпевший автолюбитель. Главное, что нужно помнить – досудебная претензия к страховщику обязательна.**