

Образец претензии в страховую компанию по ОСАГО о занижении выплаты



Страховщики РФ работают не во благо клиентов, спорные ситуации редко можно решить мирным путем, приходится доходить до судебной инстанции. Обычно разногласия происходят на почве занижения выплат денежных средств со стороны страховщика, который фактически настаивает на том, что страховая сумма должна быть меньше стоимости работ, затраченных на восстановление поврежденного автомобиля.

Только благодаря грамотной досудебной процедуре есть возможность провести процесс урегулирования этого негативного момента. Как правильно стоит рассчитывать сумму, которая причитается страхователю по закону?

Как составить претензию в страховую компанию по ОСАГО о занижении выплаты

Прошение в страховую фирму в связи с возникновением спора по полису ОСАГО – это возможность быстро прийти к компромиссному решению между страховой фирмой и клиентом.

Он напрямую связан с выплатами денежных средств, либо же некачественным выполнением страховой компанией своих прямых обязанностей согласно договору и на первых порах может быть урегулирован в досудебном порядке.

Необходимо провести разбирательства не привлекая суд, что прописано в ч. 5 ст. 4 АПК, абзаце 7 ст. 132 ГПК и ч. 3 ст. 4

Кодекса Административного судопроизводства законов Российской Федерации.

В случае если претензия о выплате со стороны клиента не была представлена на рассмотрение страховой организации, но иск уже был подан в суд и сдан в канцелярию, у судебной органа есть полное право отклонить данный иск. Данное право прописано в п. 4 ч. 1 ст. 129 АПК, п. 1 ч. 1 ст. 135 ГПК, а также в п. 1 ч. 1 ст. 129 КАС РФ.

В марте 2017 года были внесены в действующее законодательство поправки и теперь исковое заявление можно подавать только после того как пройдет тридцать дней после подачи в страховую организацию письма.

Образец претензии к страховой компании по ОСАГО имеет свои ключевые элементы:

- правый верхний угол – следует указать реквизиты страховой организации, а также ФИО его руководителя;
- внизу стоит прописать координаты страхователя;
- в центре должно быть указано название документа, а также его краткое описание;
- следующий этап заполнения – вам стоит описать происшествие, которое случилось и в конце указать реквизиты страховой фирмы;
- в обязательном порядке информируются представители страховщика о том, что они не согласны с заниженной суммы выплаты и в деталях и подробностях расписать, какие именно повреждения возникли в результате аварийной ситуации;
- указывается, когда именно будет проводиться независимая экспертная оценка и только после ее проведения копия заключения прикладывается к документу;
- нужно не забыть расписаться, поставить дату и ниже банковские реквизиты, чтобы страховая организация могла перечислить вам денежные средства.

Ключевые акценты

Что необходимо указать?

Не существует каких-то четко прописанных требований к тому, как нужно правильно составлять текстовое описание претензии. Документ должен соответствовать ключевым требованиям, которые выдвигаются к деловой документации подобного характера.

В «шапке» следует указать:

- точное название организации;
- личные данные директора (ФИО);
- месторасположение страховой фирмы;
- данные клиента, который составил претензию;
- информация страховой фирмы с указанием телефона и фактического адреса размещения;
- место, где произошла аварийная ситуация и дату;
- ряд обстоятельств, при которых произошло ДТП;
- кто виноват в аварии на дороге;
- есть ли свидетели произошедшего и др.

Обязательно стоит расписать подробно все расходы, которые возникли в результате аварийной ситуации, с приложением их документальных подтверждений.

Заключительная часть должна выглядеть как свод норм законов, которые обосновывают получение потерпевшим денежное возмещение. В обязательном порядке стоит четко сформулировать каждое из требований, которые выдвигаются в адрес страховой фирмы, избегая при этом двусмысленных выражений.

Алгоритм, которым стоит руководствоваться, если занижены страховые требования:

- потребовать у страховой фирмы акт страхования и обязательно результаты независимой экспертизы, для этого отправляется письменный запрос;
- проводится повторная оценка всех повреждений, и только

- потом сравниваются результаты;
- составляется претензия, в которой можно сослаться на ряд разных результатов экспертных оценок;
 - указывается точная сумма, которую должен будет выплатить страховщик;
 - если будет отсутствовать реакция со стороны фирмы, тогда напрямую обращайтесь в суд.

Прикладывать можно как оригиналы документов, так и копии:

- копия паспорта (подтвердит вашу личность);
- копия водительского удостоверения;
- справка об аварийной ситуации и в частности также протокол с постановлением о совершенном, административном правонарушении;
- полис ОСАГО.

После того, как будет получена досудебная претензия со своей стороны страховая фирма проводит рассмотрение в течение пяти дней. Если вы не получили извещение о том, что претензия была рассмотрена за этот короткий промежуток времени, можно подавать иск в суд.

Согласно статистике, после рассмотрения иска в суде клиенту выплачиваются денежные средства в 90 % случаев, либо приходит письменный отказ с обоснованием в удовлетворении ряда требований.

Могут быть следующие причины для отказа. К примеру, если письмо было написано лицом, которое не является потерпевшим, либо его официальным представителем – можете вообще не рассчитывать на его рассмотрение. Также у страховой, есть право отказать в выплате, если водитель авто не собрал все необходимые документы, а также забыл указать свои банковские реквизиты.

Страховщики прекрасно понимают, что из-за своей правовой безграмотности лишь единицы решат затевать судебные рассмотрения, им такая ситуация на руку. Можно быстро решить

вопрос в свою пользу.

Именно поэтому так важно прежде чем вы займетесь подготовкой претензии, обязательно внимательно изучить все требования касательно ее содержания и формы. Они прописаны в договоре со страховщиком.

Можно смело подавать претензию в таких случаях:

- если пострадавший получил отказ в предоставлении бесплатной медицинской помощи;
- выплата была в несколько раз занижена либо же страховая организация совсем от нее отказалась;
- сроки выплаты средств были сорваны.

Вы должны составить претензионное письмо грамотно, для этого понадобится:

- указать адресатом документа директора фирмы;
- подготовить претензию в форме заявления с дальнейшей процедурой возмещения ущерба;
- в тексте документа должно быть указано, когда и что конкретно произошло, это касается обстоятельств аварии;
- прописывается, какие именно меры были приняты страховой фирмой, а также клиентом для того, чтобы решить ситуацию мирным путем;
- обязательно в претензии указывается, что в случае отказа со стороны страховщика ваш иск быть незамедлительно передан в суд;
- к документу должны быть приложены все необходимые бумаги: начиная от протокола и заканчивая чеками и справками. В приложении указывается перечень всего, что вы предоставили на рассмотрение;
- не забывайте о сроках подачи претензионного письма, а также о сроках искового заявления;
- если решение финансовых вопросов является не единственным аспектом, с которым столкнулся гражданин, тогда стоит обратиться за помощью в РСА, написав жалобу

на страховую фирму.