

Образец претензии в транспортную компанию



При отправлении груза транспортной компанией клиент всегда идет на определенный риск. При транспортировке не исключены форс-мажорные ситуации, в результате которых собственность отправителя может быть повреждена, испорчена, безвозвратно утеряна.

Транспортная компания, принимая от клиента груз, берет на себя и полную ответственность за него. Грузополучатель при неудовлетворении качеством или сроками оказанной услуги вправе обратиться к грузоперевозчику с претензией по возмещению нанесенного ущерба.

В Российской Федерации существует порядок досудебного разрешения правоотношений между транспортной компанией и клиентом. Если, в соответствии с действующим законодательством, в досудебном порядке конфликт решить не удастся, можно писать заявление в суд.

Досудебное решение вопроса начинается с составления претензии клиента о порче, утрате груза или о нарушении сроков и правил его выдачи.

Как написать претензионное письмо в транспортную организацию?

При получении груза, прежде всего, необходимо вместе осмотреть целостность упаковки, проверить сопроводительные документы. Все недостатки и замечания следует зафиксировать в двустороннем акте в присутствии экспедитора или сотрудника склада.

По возможности нужно сделать фотографии всех повреждений: как

упаковки, так и содержимого и прописать об этом и в акте.

На основании двустороннего акта и сделанной фото фиксации повреждений можно составлять претензию в адрес грузоперевозчика.

Претензия может быть составлена в свободной форме, но обязательно должна содержать:

- Реквизиты грузоперевозчика и грузополучателя;
- Дату и место выдачи груза;
- Стоимость транспортированного груза, подтвержденную документами;
- Описание характера повреждений;
- Обстоятельства обнаружения порчи, недостачи и других недостатков.

В конце необходимо поставить подпись с расшифровкой и число. Следует уточнить, что при не разрешении ситуации в претензионном порядке, заявитель имеет право обратиться в суд.

Претензия в транспортную компанию составляется в двух экземплярах. Первый остается у грузоперевозчика. Второй с подписью, расшифровкой подписи и датой получения претензии сотрудником компании остается у клиента.

В некоторых случаях претензию можно направить по почте заказным письмом. Оно должно содержать опись вложения и уведомление о вручении.

Заказывая услугу по перевозке груза, мало кто задумывается, что в дороге что-то может случиться. Но бывает так, что посылку привозят с повреждениями или не привозят совсем. Как правило, грузоперевозчики идут навстречу клиентам, и вопрос регулируется мирным путем. Но обязательно должна быть составлена претензия.

Согласно ст. 797 ГК РФ, до того, как писать исковое заявление в суд, клиент должен обратиться в транспортную компанию с

претензией. Претензия к транспортной компании является основным инструментом защиты прав клиента. Ведь часто водители не признают вины, да и транспортируемые вещи редко застрахованы. Претензия должна быть составлена грамотно и основываться на двустороннем акте приема товара.

При получении посылки от курьера или со склада, прежде всего, следует внимательно осмотреть состояние упаковки, затем вскрыть и проверить содержимое. Если обнаружены повреждения, составляется акт, в котором подробно описываются все дефекты и обстоятельства.

Что же является основанием для составления акта и предъявления претензии?

Законодательно закреплены следующие причины:

- Повреждение упаковки или груза;
- Обнаруженное расхождение в количестве мест;
- Нарушение заранее согласованных сроков доставки;
- Порча содержимого при транспортировке.

Составление претензии должно быть обосновано объективными и достоверными фактами.

Сроки доставки груза могут быть различными и зависят от дальности расстояния, количества перегрузок и смены видов транспортных средств. При этом не исключены повреждения, обнаружить которые возможно лишь при вскрытии упаковки.

В зависимости от вида транспорта, которым доставлялся груз, расстояния доставки и характера порчи имущества, законодательно установлены следующие сроки предъявления претензии:

1. При полной утрате груза – по прошествии 30 дней с момента завершения срока его доставки или 10-ти дней в случае доставки воздушным транспортом. Если доставка осуществлялась смешанным способом, то после 4-х месяцев

с момента приема груза.

2. При повреждении или частичной утрате имущества – со дня получения груза.
3. При нарушении заранее оговоренных сроков доставки – со дня завершения срока доставки.

Претензия в отношении ущерба, нанесенного имуществу, предъявляется в течение 6 месяцев. По возмещению прочих убытков, таких, как штрафы и пеня претензию следует предъявить в 45-дневный срок.

Законодательно утвержденный срок рассмотрения претензии транспортной компанией составляет 30 дней со дня ее получения.

Если в указанный срок заявитель не получил письменного ответа, можно подавать иск в суд.