

Образец претензия на некачественный ремонт квартиры



Ремонт жилого помещения – всегда непростой процесс, особенно если речь идет о наемных рабочих. На сегодняшний день нанять добросовестных и честных работников – большая редкость. К сожалению, вероятность столкнуться с мошенниками очень высока. Для того чтобы избежать подобных ситуаций, а также для того, чтобы возместить ущерб в случае, если Вы все же столкнулись с таким халатным отношением, необходимо заключить соглашение с исполнителем.

Как правильно составить претензионное письмо на ремонт жилого помещения, осуществленный ненадлежащим образом?

В первую очередь, чтобы возместить ущерб, причиненный строителями, обратитесь к управляющему строительной компании, работники которой произвели некачественное оказание услуг. Соответственно, составьте претензию на имя начальника, в которой в обязательном порядке укажите требование устранить недостатки и возместить денежные средства.

Для претензии характерна произвольная форма изложения, однако при составлении все же нужно учитывать ряд нюансов. Для юридически грамотного оформления претензии лучше всего обратиться к юристу.

В основной части документа укажите все выявленные огрехи работы и недостатки, возникшие по вине строителей. Также не

забудьте предложить способы урегулирования конфликта и разрешения спора. Претензия составляется на имя руководителя организации.

Существует ряд обязательных пунктов, которые должны быть включены в претензию:

- Адреса обеих сторон (юридический и фактический);
- Полное название организаций;
- Личные и паспортные данные (с реквизитами);
- Номер и название документа, регламентирующего отношения сторон;
- Текст претензии, в которой должны быть максимально лаконично и точно указаны все необходимые детали дела;
- Ссылки на действующее законодательство или пункты соглашения;
- Личные подписи.

На практике вполне возможен такой исход действий, когда Вы были полностью вовлечены в строительный процесс и вовремя снабжали работников материалами, а также оплачивали ремонт исходя из оговоренного графика. Однако сроки ремонта сильно затянулись, а ремонт не оправдал ожиданий: обои отклеились через неделю, унитаз в ванной комнате накренился.

Зачастую исполнители не любят доводить дело до судебных разбирательств и предпочитают пойти на уступки заказчику и выполнить его требования.

Если Ваш ремонт был выполнен некачественно, Вы можете:

1. Потребовать исправления всех дефектов и устранения всех неполадок за счет исполнителя;
2. Потребовать предоставления скидки на все строительные работы, которые были оговорены в договоре;
3. Потребовать переделать ремонт за счет исполнителя;
4. Взыскать с исполнителя оплаты услуг другой строительной организации, которая переделывала работу;
5. Отказаться от обязательств по соглашению в одностороннем

порядке.

С юридической точки зрения ремонт относится к услугам, которые оказываются гражданам или юридическим лицам.

Для его выполнения между сторонами заключается соглашение, в котором подробно описываются обязанности сторон и следующие пункты:

1. Контактные и личные данные сторон – заказчика и исполнителя;
2. Предмет соглашения – как правило, услуга по ремонту жилой площади или конкретных предметов;
3. Даты выполнения работ;
4. Ответственность сторон на случай, если выполненные работы не будут соответствовать заявленному качеству.

Для того чтобы привлечь исполнителя к ответственности за некачественный ремонт, заказчик должен руководствоваться статьями закона «О защите прав потребителей», который регламентирует порядок предоставления услуг.

Нарушение обязательств одной стороны относительно качество проделанных работ считается несоблюдением любого условия договора подряда:

1. Окончательных дат выполнения работ;
2. Дат приемки работы исполнителем;
3. Качества проделанных работ и срок обнаружения недоделок;
4. Стоимость услуг и порядок оплаты (авансом, единовременным платежом, предоплатой и пр.);
5. Прочих условий по оплате и выполнении работ, описанных в соглашении.

Согласно действующему законодательству Российской Федерации существуют установленный порядок возмещения убытков, которые были нанесены заказчику вследствие некачественных строительных работ. Также в Законе сказано, какие инстанции занимаются решением подобных вопросов, а также какой пакет документов

должен быть собран.

Во-первых, заказчику необходимо составить претензию в письменной форме на адрес ответственного лица – руководителя фирмы или строительной бригады. В данном документе обязательно должно быть перечисление всех выявленных дефектов ремонта, а также требование их устранить в оговоренные в соглашении сроки.

Данный шаг подразумевает досудебное урегулирование вопроса. Однако в случае отказа второй стороны от условий, прописанных в претензии, и неисполнении своих обязательств согласно соглашению, заказчик может смело подавать исковое заявление в вышестоящие инстанции – суд.

Стоит отметить, что зачастую для того, чтобы урегулировать спор между сторонами требуется помощь независимых экспертов, которые могут установить степень вины подрядчика в выявленных недочетах. После завершения экспертизы и вынесения результатов заказчик должен составить повторное заявление, подкрепив к нему экспертное заключение. В случае если подрядчик не согласится устранить дефекты или же имеет ответные претензии, Вы можете подать иск в суд.