

# **Образец претензия на некачественный ремонт квартиры**



Ремонт жилого помещения – всегда непростой процесс, особенно если речь идет о наемных рабочих. На сегодняшний день нанять добросовестных и честных работников – большая редкость. К сожалению, вероятность столкнуться с мошенниками очень высока. Для того чтобы избежать подобных ситуаций, а также для того, чтобы возместить ущерб в случае, если Вы все же столкнулись с таким халатным отношением, необходимо заключить соглашение с исполнителем.

## **Как правильно составить претензионное письмо на ремонт жилого помещения, осуществленный ненадлежащим образом?**

В первую очередь, чтобы возместить ущерб, причиненный строителями, обратитесь к управляющему строительной компании, работники которой произвели некачественное оказание услуг. Соответственно, составьте претензию на имя начальника, в которой в обязательном порядке укажите требование устранить недостатки и возместить денежные средства.

Для претензии характерна произвольная форма изложения, однако при составлении все же нужно учитывать ряд нюансов. Для юридически грамотного оформления претензии лучше всего обратиться к юристу.

В основной части документа укажите все выявленные огрехи работы и недостатки, возникшие по вине строителей. Также не

забудьте предложить способы урегулирования конфликта и разрешения спора. Претензия составляется на имя руководителя организации.

***Существует ряд обязательных пунктов, которые должны быть включены в претензию:***

- Адреса обеих сторон (юридический и фактический);
- Полное название организаций;
- Личные и паспортные данные (с реквизитами);
- Номер и название документа, регламентирующего отношения сторон;
- Текст претензии, в которой должны быть максимально лаконично и точно указаны все необходимые детали дела;
- Ссылки на действующее законодательство или пункты соглашения;
- Личные подписи.

На практике вполне возможен такой исход действий, когда Вы были полностью вовлечены в строительный процесс и вовремя снабжали работников материалами, а также оплачивали ремонт исходя из оговоренного графика. Однако сроки ремонта сильно затянулись, а ремонт не оправдал ожиданий: обои отклеились через неделю, унитаз в ванной комнате накренился.

Зачастую исполнители не любят доводить дело до судебных разбирательств и предпочитают пойти на уступки заказчику и выполнить его требования.

***Если Ваш ремонт был выполнен некачественно, Вы можете:***

1. Потребовать исправления всех дефектов и устранения всех неполадок за счет исполнителя;
2. Потребовать предоставления скидки на все строительные работы, которые были оговорены в договоре;
3. Потребовать переделать ремонт за счет исполнителя;
4. Взыскать с исполнителя оплаты услуг другой строительной организации, которая переделывала работу;
5. Отказаться от обязательств по соглашению в одностороннем

порядке.

С юридической точки зрения ремонт относится к услугам, которые оказываются гражданам или юридическим лицам.

***Для его выполнения между сторонами заключается соглашение, в котором подробно описываются обязанности сторон и следующие пункты:***

1. Контактные и личные данные сторон – заказчика и исполнителя;
2. Предмет соглашения – как правило, услуга по ремонту жилой площади или конкретных предметов;
3. Даты выполнения работ;
4. Ответственность сторон на случай, если выполненные работы не будут соответствовать заявленному качеству.

Для того чтобы привлечь исполнителя к ответственности за некачественный ремонт, заказчик должен руководствоваться статьями закона «О защите прав потребителей», который регламентирует порядок предоставления услуг.

***Нарушение обязательств одной стороны относительно качество проделанных работ считается несоблюдением любого условия договора подряда:***

1. Окончательных дат выполнения работ;
2. Дат приемки работы исполнителем;
3. Качества проделанных работ и срок обнаружения недоделок;
4. Стоимость услуг и порядок оплаты (авансом, единовременным платежом, предоплатой и пр.);
5. Прочих условий по оплате и выполнении работ, описанных в соглашении.

Согласно действующему законодательству Российской Федерации существуют установленный порядок возмещения убытков, которые были нанесены заказчику вследствие некачественных строительных работ. Также в Законе сказано, какие инстанции занимаются решением подобных вопросов, а также какой пакет документов

должен быть собран.

Во-первых, заказчику необходимо составить претензию в письменной форме на адрес ответственного лица – руководителя фирмы или строительной бригады. В данном документе обязательно должно быть перечисление всех выявленных дефектов ремонта, а также требование их устранить в оговоренные в соглашении сроки.

Данный шаг подразумевает досудебное урегулирование вопроса. Однако в случае отказа второй стороны от условий, прописанных в претензии, и неисполнении своих обязательств согласно соглашению, заказчик может смело подавать исковое заявление в вышестоящие инстанции – суд.

Стоит отметить, что зачастую для того, чтобы урегулировать спор между сторонами требуется помощь независимых экспертов, которые могут установить степень вины подрядчика в выявленных недочетах. После завершения экспертизы и вынесения результатов заказчик должен составить повторное заявление, подкрепив к нему экспертное заключение. В случае если подрядчик не согласится устранить дефекты или же имеет ответные претензии, Вы можете подать иск в суд.