

Образец расписки на возврат денежных средств



В жизни нередки такие случаи, когда приходится столкнуться с возвратом товара. Причины тому бывают самые разные, будь то неудовлетворенность размером и цветом (если речь идет о вещи) или выявление просрочки (говоря о продуктах питания). Разумеется, данная процедура уже давно является строго регламентированной, а механизмы – отрегулированы законом.

Закон «О защите прав потребителя» является главным из них. Он позволяет оформить обмен товара на аналог либо даже получить за него деньги в 100% размере. Но сделать это можно не всегда.

Следует соблюсти процедуру и досконально пройти каждый из ее этапов. В частности, одним из них является составление расписки о возврате денег. Именно о ней пойдет речь далее.

Перечень продуктов, которые можно сдать обратно в магазин

Прежде чем начинать разговор о расписке, следует упомянуть перечень возвратных товаров, ведь вернуть можно совсем не все. К числу возвратных же товаров относятся одежда, обувь, аксессуары, купальники и др.

Отметим, что невозвратные товары все же можно вернуть, но исключительно в том случае, если это было оговорено в договоре купли-продажи (далее – ДКП). К примеру, в число невозвратных товаров входит сложная техника, но вернуть ее можно по причинам, указанным в ДКП (если такие имеются).

Также важно отметить, что возврату подлежат не только некачественные товары, но и те, чье качество является вполне

надлежащим. Последние могут быть по причине того, что они не подошли по фасону, размеру и др.

Однако вернуть качественный товар можно лишь в том случае, если на нем были сохранены все этикетки, ценники и другие элементы, которые были на нем в момент покупки. Кроме того, товар должен сохранить все свои потребительские свойства и не должен иметь никаких следов эксплуатации.

Возврат денег за некачественный товар возможен только в том случае, если магазин не располагает его аналогом с подходящим размером, цветом, формой и др.

Что же касается некачественных товаров, вернуть их можно лишь если при покупке продавец не уведомил покупателя о данном дефекте.

В число таких товаров входят просроченные продукты, одежда со швами, разошедшимися при надевании, обувь с отклеившейся подошвой сразу после первого применения и другие аналогичные изделия.

В число невозвратных товаров входят нижнее белье, медсредства и медтехника, бытовая химия, косметика и парфюмерия, чулочно-носочные изделия, стойматериалы, гражданское оружие, ювелирные изделия и автомобили. Такие товары не могут быть возвращены, опять-таки, в том случае, если это было указано в соглашении купли-продажи.

Как уже говорилось ранее, возврату подлежат не все товары, а лишь те, которые не входят в специальный перечень невозвращаемых.

Для того, чтобы вернуть деньги, нужно, прежде всего, обратиться с соответствующим требованием в пределах установленного законом срока, равного 14 дням, начиная со дня, следующего за днем покупки.

Если продавец допустил правонарушение или просто отказался

возвращать деньги, не имея на то законных оснований, вы можете написать претензию. Она имеет установленный законом формат, который нужно обязательно придерживаться.

Если и это не поможет, подавайте исковое заявление в суд. Базовый документ, являющийся основанием для возврата денег за товар – это заявление потребителя. Положениями нормативных актов зафиксировано, что деньги подлежат возврату не позднее чем через 3 дня после возвращения товара.

[Скачать образец заявления на возврат товара.](#)

Претензия потребителя о возврате денег за некачественный товар направляется продавцу в течение гарантийного срока на товар или срока его годности.

Отдельные виды товара подлежат особым условиям возврата, согласно которым их можно вернуть спустя 15 дней после приобретения. В число таких товаров входят технически сложные изделия по типу ПК и бытовой техники.

Если между продавцом и покупателем возникли разногласия относительно некачественности товара, назначается специальная независимая оценочная экспертиза, которую оплачивает продавец. Эта экспертиза позволит определить, по чьей вине образовался дефект.

Если будет установлено, что брак заводской – результаты экспертизы станут основанием для возврата денег покупателю. По закону, продавцу будет отведено время в размере 10 календарных дней, начиная со дня получения заявления. За это время должна быть проведена экспертиза (если нужно), передается товар и оформляется акт по его приему.

Он должен содержать следующие атрибуты:

- Информацию о сторонах спора;
- Дата, когда была совершена передача;
- Название товара + его характеристики;

- Подробное описание дефектов (в случае возврата некачественного товара);
- Официальная бумага, подтверждающая наличие гарантийного срока;
- Само требование потребителя о возврате ему денег за товар.

В случае задержки возврата, продавцу нужно будет выплачивать компенсацию в размере 1% от общей стоимости товара за каждый день просрочки.

[Скачать образец заявления с требованием вернуть деньги за некачественный товар.](#)

Возвращая деньги за товар, нужно обязательно указать причину. Это может быть обнаружение в продукте дефекта, его нарушение срока годности, несоответствие между купленным товаром и оригиналом и так далее. Рядом следует указать номер договора купли-продажи, по которому и приобретался данный товар.

Важно отметить, что под договором купли-продажи подразумеваются не только листы А4, заполненные по формату, установленному в законе (по типу тех, которые заполняются при покупке недвижимости).

Этим же определением называются чеки и квитанции. То есть в случае покупки товара и его дальнейшем возврате вам нужно будет указать код чека либо квитанции, по которым покупался этот товар.

Расписка о возврате во всех случаях пишется от руки и прописью (в том числе и цифры). Заполнять документ следует только при помощи шариковой ручки с синими чернилами.

Вне зависимости от того, что вы намерены вернуть, такую бумагу можно и крайне рекомендуется заверить. Еще большей надежности придадут подписи нескольких свидетелей.

[Скачать образец расписки на возврат денег.](#)