

# Образец заявления на возврат КБМ по ОСАГО по закону



Если говорить о страховании, то ОСАГО на сегодняшний день является обязательным видом страхования для автовладельцев РФ. Тарифы данного вида страхования закреплены на государственном уровне.

Когда производят расчеты страховой премии, обязательно учитывают коэффициент КБМ (коэффициент Бонус-Малус). Если же при расчете ОСАГО этот индивидуальный коэффициент не был принят во внимание, или же его показатель был неверным, то автовладелец имеет право требовать пересмотра размера страховой премии.

Сделать это можно обратившись в соответствующие органы или направив жалобу на сайт страховщика или в РСА, а также в ЦБ России.

## Образец заявления на восстановление КБМ по ОСАГО

**Когда следует восстанавливать размер скидки?**

Водители, которые ездят по дорогам без ДТП, имеют право на скидки при оформлении договора страхования.

**Невозможно восстановить коэффициент в следующих ситуациях:**

- Если автогражданка оформлялась на неограниченное количество водителей. То есть, присвоить одному водителю данный коэффициент не получится, так как он присвоен автомобилю в целом. Если осуществляется замена автогражданки, все индивидуальные параметры обнуляются;

- Когда данные о водителе более одного года не были внесены ни в один страховой полис. Как известно, скидки за езду без ДТП начисляются ежегодно. Их действие длится в течение последующего года. В том случае, когда водитель не садится за руль, то есть, если его стаж прерывается, скидок уже нет.

### **Составление заявления на восстановление скидок**

Если скидки за езду без аварий утрачены по той или иной причине, вы можете направить письменное заявление на восстановление параметра.

#### **Из чего состоит данное заявление:**

- название организации, куда вы подаете заявление;
- ваши личные данные, регистрация, номер телефона;
- непосредственно просьба о внесении изменений в базу;
- сведения о страховом полисе, который вы имеете на момент подачи заявления (серия, номер страховки);
- на каком основании вы просите внести изменения в базу (справка из страховой компании, договор страхования, который действовал ранее, прочее);
- перечень документов, которые вы передает вместе с заявлением в качестве доказательной базы;
- ваша подпись, дата составления документа.

**Прежде всего, направьте заявление на восстановление КБМ непосредственно в страховую компанию, с которой у вас есть актуальный договор страхования ОСАГО.**

На данный момент изменением значения параметра в базе данных могут заниматься только страховщики. Это правило действует с 1 декабря 2015 года. Хотя до этого времени решение вопроса было прерогативой союза автостраховщиков.

**Каким способом можно направить заявление в страховую компанию?**

**Сделать это можно несколькими способами:**

- **передав лично сотрудникам страховой компании.**

**Представитель страховой компании должен завизировать второй экземпляр заявления, подтверждая факт принятия документа (ставится номер входящего документа, дата, подпись и печать компании);**

- **отправить по почте заказным письмом с уведомлением.** В конверте вместе с заявлением и копиями документов, должна быть опись содержимого конверта. Следует отметить, что уведомление позволит иметь данные о точной дате получения документа страховой компанией;
- **используя Интернет.** На официальном сайте страховой компании есть специальная форма, используемая для отправки заявлений.

**На то, чтобы рассмотреть ваше заявление у страховой компании есть 30 дней.**

То есть, по истечении данного времени вы получите ответ на ваше обращение. Ответ направляется в письменном виде, по адресу, указанному вами в заявлении. Также его можно получить на ваш электронный адрес.

**В том случае, когда через установленный законом срок, вы не получите ответа, ваши последующие действия могут быть следующими:**

- **напишите жалобу на страховщика, и направьте ее в РСА;**
- **составьте жалобу в Центробанк России.**

Обе организации, среди прочих своих функций, наделены правом контролировать деятельность страховых компаний по обязательному страхованию ОСАГО.

**Составление жалобы в страховую компанию**

Если страхователь недоволен действиями страховщика, он может

подать жалобу. Сделать это можно самостоятельно при встрече с представителем компании или через Интернет, зайдя на официальный сайт.

**Чтобы подать заявление, подготовьте следующие документы:**

- страховой полис ОСАГО (актуальный на момент обращения);
- водительские права;
- ваш паспорт;
- реквизиты вашего личного счета;
- непосредственно заявление.

При составлении заявления не обязательно придерживаться какой-то строгой формы.

Пишется документ на имя директора или руководителя филиала страховой компании.

**Документ может выглядеть примерно так:**

«Обращаюсь к Вам с просьбой разобраться в сложившейся ситуации по моему КБМ. Мой автомобиль DaewooMatiz 2009 г. в., мощностью 51 л. с., был застрахован мной без особых проблем. Каждый последующий год после при оформлении страхового полиса я пользовалась своим правом на скидку за езду без аварий. За всю мою практику вождения автомобиля (8 лет), я ни разу не участвовала в ДТП, а соответственно и не получала от страховщика никаких выплат.

В нынешнем году действие моего страхового полиса ОСАГО завершилось (был оформлен в ООО «Росгосстрах»). Я планировала, как обычно, оформить новый договор, но в какую бы компанию я не обратилась, мне предлагают заплатить за новый полис довольно внушительную сумму, аргументируя такую стоимость тем, что у меня отсутствует скидка на безаварийность.

Без моего согласия и уведомления мне присвоили класс 3 с КБМ = 1. Я решила самостоятельно узнать свой КБМ, и зашла на сайт РСА. К моему удивлению там были точно такие же показатели.

Прошу Вас уточнить сведения по моему КБМ, и внести необходимые изменения в базу данных.

Вместе с заявлением передаю Вам копию водительского удостоверения, страхового полиса за предыдущие годы».

**При передаче своего заявления в страховую компанию проследите за тем, чтобы представитель компании зарегистрировал документ и выдал вам его копию с отметкой о принятии, подписью и печатью.**

Когда ваше заявление будет рассмотрено, в базу данных РСА внесут соответствующие изменения. Компания обязана известить клиента о таких действиях.

Если вы не имеете возможности лично передать заявление, сделайте это через Интернет. Для этого следует зарегистрироваться на официальном сайте компании, а уже потом отправить электронное письмо.

Не забудьте в жалобе указать свой электронный адрес, так как компания обязана вам сообщить о результатах рассмотрения вашей жалобы.

**Если страховая компания откажет вам во внесении изменений в базу данных – направьте жалобу в РСА или Центробанк.**

### **Процедура передачи жалобы в РСА**

Составлением, ведением и пополнением Единой Базы занимается РСА (Российский союз автостраховщиков). Данная организация наделена специальными полномочиями, и от нее зависит, насколько правильно будут применяться КБМ при оформлении договора страхования.

Если вы хотите отправить жалобу в РСА по Интернету, зайдите на официальный сайт организации <http://www.autoins.ru>. Найдите раздел «Обратиться в РСА». Здесь вы сможете скачать специальный бланк обращения.

**Далее заполните бланк и перешлите его на электронный адрес [request@autoins.ru](mailto:request@autoins.ru).**

Для личного обращения в РСА вам следует прийти по адресу 115093, г. Москва, ул. Люсиновская д. 27 стр. 3. Режим работы организации с гражданами – вторник с 15:00 до 18:00, четверг – с 09:00 до 12:00.

После передачи жалобы вам придется подождать в течение 10-15 рабочих дней. Если вы захотите узнать, появились ли какие-нибудь изменения в базе, зайдите на официальный сайт РСА, раздел «ОСАГО: сведения страхователей и потерпевших».

Чтобы получить сведения, которые касаются только вас, введите свои личные данные, а также информацию о водительских правах.

### **Как отправить жалобу в Центробанк?**

Следующая инстанция, в которую вы можете обратиться со своей проблемой – Центробанк. До тех пор, пока вы не напишите жалобы в страховую компанию и в РСА, а также не дождетесь от них ответа, обращаться в ЦБ не стоит.

**Если от обеих инстанций вам пришел отказ, ничего не остается, как написать жалобу в ЦБ. Для этого зайдите на официальный сайт Центрального банка <https://www.cbr.ru>.**

Найдите раздел «Информация об ОСАГО». Далее – «Подать жалобу».

Когда будете составлять жалобу, точно опишите суть своей претензии – «Неверное применение КБМ при оформлении договора ОСАГО». Далее подробно изложите свою проблему (по аналогии с примером, приведенным выше).

В конце своего обращения укажите свои координаты для связи. Если у вас будет возможность – перешлите электронные копии необходимых документов. Так вы сможете сократить сроки рассмотрения вашей жалобы.