

Образец заявления покупателя на возврат денег



Вы имеете полное право, руководствуясь действующим законом вернуть деньги обратно за некачественный товар. Если пострадало ваше здоровье из-за некачественного товара, тогда следует изучить закон «О защите прав потребителей».

У вас есть возможность получить товар лучшего качества, принимая во внимание данный закон, либо же, как вариант, можно написать заявление на возврат финансов.

Оно пишется на имя компании, которая должна будет осуществить выплату. Потребителю необходимо составить правильно заявление и вернуть вещь товарного вида с ярлыками и штрих-кодом.

Перечень товаров, которые не подлежат возврату ни при каких обстоятельствах

Есть несколько категорий товаров, которые не подлежат возврату. Данный перечень был установлен согласно постановлению Правительства РФ от 19 января 1998 года № 55.

Не подлежат возвратным операциям такие вещи:

- Предметы личной гигиены (расческа, зубная щетка, линзы для очков, щетку, заколки и т.д.);
- Лекарственные приборы, а также медицинскую технику;
- Товары для новорожденных детей (пеленки, соски, бутылочки);
- Нижнее и постельное белье;
- Чулки и носки;
- Косметические и парфюмерные средства;

- Ткани, которые отпускаются по метражам;
- Шнуры, кабели и провода;
- Отделочные, а также строительные материалы, которые отпускают на метраж;
- Упаковочная и одноразовая посуда;
- Агрохимикаты и пестициды;
- Мебельные гарнитуры (некоторые магазины позволяют своим клиентам возвращать мебель, но по закону это не обязательно);
- Изделия ювелирные из драгоценных металлов с камнями;
- Мотовелотовары, а также автомобили, транспортные средства для сельхозработ, прогулочные корабли;
- Огнестрельное гражданское и служебное оружие, а также патроны к нему;
- Печатная непериодическая продукция (брошюры, книги, календарики);
- Представителей флоры и фауны;
- На технически сложные товары в обязательном порядке должны быть установлены гарантийные сроки (фотоаппараты, телефоны и т.д.).

Статья 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 у клиента есть возможность отдать обратно в магазин товар либо же совершить обменную операцию на такую же вещь, которая не имеет каких-либо повреждений и брака. Очень важный нюанс – товар не должен быть продовольственным и не должен быть как-либо обозначен в перечне товаров, которые нельзя вернуть.

Качественный товар пригоден для обмена, если не подошел по каким-либо критериям покупателю: габаритам, форме, цвету, фасону, размеру. Данная норма действует даже тогда, когда покупатель соглашается купить товар, и доволен его внешним видом.

Пункт 1 ст. 25 Закона о правах потребителей гласит, что продавец не в состоянии отказать в обмене или же приемке товара, если имеются такие условия:

- Товар сохранил свой первоначальный вид и не был в эксплуатации;
- Сохранились все потребительские свойства;
- На товаре имеются ярлыки и пломбы;
- Покупатель предоставил товарный и кассовые чеки, а также иную документацию, которая выступает подтверждением оплаты товара.

Покупатель может:

- Отнести товар обратно и получить полную денежную сумму в размере стоимости товара, деньги должны быть переданы покупателю в течение трех дней, это обязательное условие;
- Можно осуществить обмен товара позже, но сразу после того как аналогичный ему поступит в продажу.

Вернуть товар отличного качества и обратно получить свои деньги можно только в том случае, если на складе больше не осталось аналогичного товара. Согласно установленному закону сроку обмена – вы можете в течение двух недель обратиться к продавцу. В общей сложности у покупателя есть пятнадцать суток, с того самого момента, как он купил в магазине товар и он может отнести и сдать его обратно продавцу.

Этот процесс осуществляется только при заполнении с вашей стороны заявления на имя покупателя. Документ может быть составлен в произвольной форме или же в печатной. Чтобы избежать недоразумений необходимо подготовить два экземпляра заявления, и вручить один из них представителю продавца, а второй оставить у себя.

Под термином «продавец» подразумевается не сотрудник магазина, а непосредственно организация, или же индивидуальный предприниматель, так как вы приобретаете продукцию у него. Можно ли осуществлять возврат товара без чека? Этот вопрос волнует многих покупателей и на него есть однозначный ответ, конечно, можно.

При составлении документа следует обратить внимание на такие важные нюансы:

- Заявление составляется обязательно в двух экземпляров. Это нужно для того, чтобы у каждой стороны остался свой документ;
- В адресной строке необходимо указать полное наименование фирмы, к которой напрямую предъявляется претензия, а также ее адрес. Следует вписать ФИО руководителя и свои паспортные данные свои указать, в том числе и место проживания, контактный телефон;
- Основная часть заявления должна содержать в себе непосредственную причину возврата, бракованный товар, указываете ст. 21 Закона «О защите прав потребителей». Качественный товар, без каких-либо повреждений и брака следует внести в ст. 25 Закона «О защите прав потребителей».
- Место нахождения магазина указывается.
- Заранее следует подготовить краткое описание к товару;
- Предъявляется чек;
- Внизу документа обязательно должна быть ваша подпись.

Ключевыми элементами, а также реквизитами при составлении заявления должны быть указаны:

- Полное название компании: и ее юридический адрес, ФИО генерального директора;
- Ваши паспортные данные покупателя: ФИО, адрес проживания, телефон;
- Как именно было осуществлено приобретение товара.
- Детальное описание вещи;
- Причина, согласно которой вы просите отдать вам полную денежную сумму за товар, который не подошел;
- Подпись обязательна с указанием даты.

Возврат осуществляется с помощью наличных средств, которые проводят через кассу либо же, как альтернативный вариант – осуществляется банковский перевод. Выбрав последний вариант

вам обязательно нужно указать точные реквизиты банка, иначе средства просто не будут переведены, и снова придется начинать все с начала.

Заявление обязательно должно быть составлено правильно:

- С приложением чека из кассового аппарата;
- С непосредственным указанием в заявлении, когда именно осуществлялась примерка, а также причина, по которой товар вам оказался не подходящим;
- Просьба поскорее рассмотреть письменное заявление.

[Скачать образец заявления на возврат денег за товар.](#)

Согласно представленной выше максимально подробной информации, клиент после прочитанного, будет осведомлен о том, какие меры необходимо соблюдать, касательно возврата денежных средств за товар и сможет осуществить его самостоятельно, не обращаясь за помощью к юристу.

Чтобы избежать возникновения недоразумений, при покупке, внимательно рассмотреть его на предмет имеющихся дефектов и потом принять стратегически важное решение, которое поможет вам в дальнейшем.