

# Образец заявления в страховую компанию о возмещении ущерба по ОСАГО



2014 год для страховщиков и страхователей ознаменовался очередным нововведением. Изменения коснулись обязательного автострахования. В законодательстве появилась норма, которая разрешает гражданину, понесшему ущерб, как материальный, так и здоровью, возмещать свои потери напрямую, т. е. воспользоваться так называемым ПВУ (прямое возмещение убытков).

Для этого достаточно обратиться к своему страховщику, а не в страховую компанию виновника, как закон требовал ранее. Таким образом, значительно сокращается время, отведенное на выплату компенсации.

## Образец заявления о возмещении ущерба по ОСАГО

Как правильно воспользоваться предоставленной возможностью и получить компенсацию у своего страховщика? Чтобы получить ПВУ, нужно обратиться в свою страховую компанию с заявлением, естественно, письменным. Откладывать не стоит, поскольку всякая задержка с подачей заявления сокращает шансы на получение компенсации.

**Документ имеет следующую структуру и содержит в себе:**

- Наименование страховщика. Понятно, что речь идет о той организации, в которую подается заявление. Наименование должно быть точным, если что-то не помните, возьмите данные в договоре или полисе;

- ФИО страхователя, его адрес;
- Если от вашего имени действует ваш представитель (подаёт заявление, вами подписанное, получает выплату), то его полные данные (ФИО, адрес);
- Полное описание происшествия. Нужно указать, когда оно случилось, т. е. место, дату, время, что именно пострадало (имущество, люди). Обязательно перечисляйте все обстоятельства прошедшего. Картина должна быть полной. Помните, что ПВУ выплачивается только в том случае, если ущерб нанесен автотранспортом;
- Далее нужно указать все данные, которые касаются виновной стороны: сведения об автомобиле, водителе, виновном в происшествии;
- Сведения о пострадавшем, его имуществе;
- Выявление, изучение, оценка ущерба. Имеется в виду порядок осмотра транспортного средства;
- Отметки (в заключение документа после подписи заявителя) о том, когда и кем было принято заявление (дата, время, подпись получателя).

После того, как заявление подано и принято, от представителя страховщика нужно получить акт (приемосдаточный) или расписку в получении документов.

**Он должен содержать в себе следующие пункты:**

- Перечень принятых страховщиком документов;
- Реквизиты пострадавшего. Они понадобятся при получении выплат;
- Отметки о том, что документы приняты к рассмотрению;
- Дополнительная информация. Данный пункт заполняется представителем страховщика, если в том есть необходимость.

**Важно!** Заявление и прочие документы, прилагаемые к нему, должны быть достоверными, содержать только точные, правдивые сведения. Помарки в документах не допускаются. Все поля заполняются без искажений, исправлений, разборчиво. В

**противном случае в выплате компенсации могут отказать.**

Заявление о компенсации понесенного ущерба сопровождается следующими документами, которые являются его неотъемлемой частью.

**Обязательно в пакете документов должны наличествовать:**

- извещение об аварии. Бланк этого документа выдает страховщик при оформлении договора и получении полиса автогражданки. Заполняется он обоими сторонами ДТП. В документе описывается авария, все ее аспекты, перечисляются повреждения, полученные в результате происшествия;
- Если на месте ДТП присутствовали сотрудники ГИБДД, которые проводили дознание по факту происшедшего, то к заявлению прилагается и справка из Госавтоинспекции (Ф-748). Эта справка дублирует извещение, поскольку в ней излагаются все обстоятельства столкновения;
- Копии регистрационного свидетельства автотранспорта, ПТС. То есть, те документы, которые свидетельствуют о праве собственности потерпевшего на поврежденный автомобиль;
- Копии паспорта (иного документа, удостоверяющего личность пострадавшего), водительского удостоверения. Если от лица потерпевшего действует его представитель, то предоставляется доверенность на его имя (нотариально заверенная), разрешающая ему действовать в интересах страхователя;
- Если в ДТП участвовал автомобиль, который находится в собственности любого юридического лица, в пакет документов входит и путевой лист, полученный водителем в диспетчерской этого юридического лица. В листе должен быть указан предписанный автотранспорту маршрут движения.

В случае, когда на месте аварии присутствовали и сотрудники

ГИБДД, потребуются и материалы из автоинспекции, копии составленных сотрудниками протоколов, постановлений по данному делу. Весь пакет документов подается страховщику.

Пакет подготовленных документов подается страховщику, с которым у потерпевшего договор, в установленные сроки (либо законодательно, либо оговоренные в действующем договоре). Если заявление на выплату подано после окончания установленного срока, то страховщик в компенсации вправе отказать. Если, конечно, нарушение срока не согласовано с ним.

После того, как заявление принято, страховщик производит осмотр и оценку понесенного ущерба. Затем принимает решение: выплатить компенсацию или отказать в выплате. Срок – 15 дней и не более.

Возмещение своих убытков страховщик вправе произвести за счет компании виновника аварии. Данный процесс называется суброгацией. На компенсации потерпевшему это никак не отразится.

**Важно! Два раза получить компенсацию не получится. Недопустимо получать компенсацию и со своего страховщика, и со страховщика виновного в аварии лица.**

**По сути, это мошенничество и правоохранительные органы будут рассматривать подобное деяние как уголовное преступление со всеми вытекающими отсюда последствиями (уголовное преследование, возможен и суд).**

Введение ПВУ способствует сокращению времени для рассмотрения, оценки ущерба, получения выплат при незначительном ДТП.

**Если документы составлены правильно, выплату можно получить в срок от 3 до 8 дней. Этот срок во многом зависит от того, какие правила установлены у страховщика потерпевшего.**