Оформление страхового случая по КАСКО по законам РФ

КАСКО представляет собой добровольную страховку машины. Шофер, имеющий такой полис, получает гарантию не иметь сложностей с авто, в том числе и в той ситуации, когда он виновен в происшествии.

Изучим подробнее нюансы, связанные со страхованием КАСКО, а именно ситуации, подпадающие под условия договора.

Что делать при страховом случае по КАСКО

Что это такое?

Получение компенсации по КАСКО предусмотрено в следующих страховых ситуациях:

- дорожно-транспортного происшествия;
- кражи машины;
- нанесения ущерба машине или перечисленным в договоре дополнительных деталям, если произошел наезд на препятствие, имели место быть противозаконные действия третьих лиц, или деяния, вызванные неосторожностью;
- полное разрушение машины по причине стихийного бедствия (исключая случаи форс-мажора), по вине незаконных действий третьих лиц.

Предусмотренными по КАСКО страховыми случаями (за исключением ДТП), являются:

- наезды на препятствия (парковочный столбик, забор), если не пострадали люди;
- повреждения авто, если другие машины не пострадали

(например, нанесен ущерб покрытию машины, проколота шина, и т. п.)
- отлетевшее покрытие повредило авто своим сколом, отслоившимся от дорожной поверхности. Чтобы ситуация была признана страховой в отсутствие документации, вред должен быть не серьезным, а также зафиксирован экспертным исследованием.

Случается, что в категорию незначительных попадают случаи, когда повреждена покраска, при условии отсутствия признаков, что произошло столкновение с другим авто.

Нельзя сбрасывать со счетов следующие нюансы:

- Если у вас имеется полис КАСКО, вы можете рассчитывать на компенсацию при любом повреждении, вне зависимости от того, при каких обстоятельствах была повреждена машина;
- У страховщика нет права отказать в выплате, основываясь на утверждении, что виновен заявитель;
- Деньги передаются в случае необходимости ремонта;
- После наступления страхового случая машина осматривается специалистом;
- До момента обращения к страховщику стоит собрать все необходимые справки.

Документация

Если произошел страховой случай по КАСКО, вы будете нуждаться в наличии:

- паспорта;
- водительских прав, регистрационных документов на машину (ПТС, свидетельства о регистрации, талона техосмотра);
- собственно договора о добровольном страховании, а также договора ОСАГО (для проверки срока его действия);
- схемы происшествия, заверяемой автоинспектором;
- в случае угона необходимо представление ключей, чипа, брелка сигнализации, и заявления о возбуждении уголовного дела.

Страховщик имеет право запросить дополнительные бумаги.

Заявление

Заявление составляется по схеме:

- В шапке содержатся данные адресата и заявителя;
- Наименование бумаги;
- Основное содержание (описание события, требование выплатить компенсацию);
- Число и подпись.

Как оформить?

Сейчас следует разобрать порядок действий при страховом происшествии. Для начала внимательно изучите положения договора, выясните объем ваших прав, определите, на какую сумму вы претендуете. Дело в том, что значительная часть страховщиков изыскивает возможности не выплачивать деньги.

В дальнейшем вам желательно соблюсти следующий порядок действий:

- Вызвать автоинспектора либо обратиться к аварийному комиссару. На них возложена функция фиксации происшествия. Если не вы повинны в случившемся, не торопитесь обращаться к комиссару, поскольку обязанность по оплате его работы ложится на вызывавшего гражданина;
- Обязательно сделайте фото повреждений машины, а также то, как она расположена в отношении других участников;
- Затем сотрудником ГАИ будет проведено установление виновного лица, и составление административного протокола. Если будет проводиться медосвидетельствование, лучше возьмите соответствующую справку;
- В случаях, когда вы уверены, что не повинны в аварии, не инициируйте оформление события как случая КАСКО. Впоследствии, приобретая страховку, вы столкнетесь с повышением тарифов во время каждого нового обращения.

При наличии возможности использовать ОСАГО, вы окажетесь в наиболее выгодном положении;

- Затем аварийным комиссаром производится передача схемы случившегося в отдел полиции. А вот получение и передача бумаг страховщику – обязанность самих участников аварии;
- Если между водителями нет противоречий, у них есть право самостоятельного составления схемы события;
- Клиент должен сообщить страховщику об аварии не позднее, чем через трое суток. Уведомить его стоит путем звонка на указанный в договоре телефонный номер, либо отправкой электронного сообщения;
- Желательно будет представить авто страховщику для осмотра. Обязательно присутствуйте во время экспертного исследования. После этого напишите заявление и представьте документацию по аварии;
- В срок, обозначенный в договоре, со стороны страховщика производится выдача направление на СТО либо выплата денег. В случаях, когда экспертиза выдаст результат не в вашу пользу, в компенсации будет отказано.

Если оформляется страховое событие по КАСКО при отсутствии аварии (к примеру, при краже), то надлежит обращаться не к гаишникам, а к полицейским. Происходит подача заявления в отдел полиции, а затее производится выдача талона о том, что имело место нарушение закона.

Этот талон является основанием для обращения к страховщику.

В течение 2 суток заявителя пригласят к следователю для фиксации показаний. Там же будет происходить опрос свидетелей и выдача справки о том, что машина похищена.

В течение двух месяцев вы получите всю документацию, которую нужно передать страховщику. По прошествии еще 30 дней вам выплатят деньги, а при отказе – передадут соответствующую официальную бумагу.

Срок, в течение которого нужно подать заявление страховщику и

когда должны быть рассмотрены документы, регулируется не законом, а Правилами страхования и договором, который устанавливает четкие сроки для подачи бумаг.

Страховщик вправе устанавливать срок на свое усмотрение, но положения об этом необходимо внести в договор, а если они отсутствуют, заострить внимание работника фирмы на этом факте.

Страховщик может продлить срок, однако с обязательным уведомлением клиента.

Затягивание сроков страховщиками не допускаются, при отсутствии таких обстоятельств:

- Клиент не собрал необходимую документацию;
- Наличие в документах несоответствий, помарок или грубых ошибок;
- Экспертами фирмы не изучены все обстоятельства страхового события;
- Возникли проблемы с постановкой авто на ремонтные работы к дилеру.

В соответствии с Правилами страхования КАСКО, на сообщение страховщику о случившемся обычно дается три рабочих дня.

Начиная со дня события, предоставьте авто для экспертного исследования не позже, чем через 5 дней.

Но эксперт-оценщик может заняться осмотром машины уже на месте случившегося, и право участвовать в нем имеет не один пострадавший, а и виновник, если он не покинул место событий.

Это случается при аварии или противоправных действиях, а в случае стихийного бедствия или несчастного случая, оценщиком производится осмотр на месте, или после того, как эвакуаторы доставят авто на сервисную станцию.

Отсчет любого срока, связанного с подачей или рассмотрением документации ведется с момента, когда было принято положительное решение о страховом случае, а не с момента,

когда было подано заявление.

Законодательство РФ предусматривает использование унифицированных двусторонних бланков, используемых для подачи заявлений на страховые выплаты и заполняемых от руки, синей ручкой, ошибки и исправления не допускаются.

Форма бланка легко предсказуема, в ней наличествуют нижеперечисленные блоки:

Личные данные	ФИО, место жительство, контактные данные (телефон, e-mail)
Информация о регистрации страхового случая	Сведения о дате и времени, когда был зафиксирован страховой случай, номере полиса и сроков его действия
Информация об автомобиле	Данные о годе выпуска, марке, модели, регистрационном номере
Описание страхового случая	Сведения о месте, причинах, дате и времени события, и порядок, в котором действовали после того, как событие наступило
Личные данные свидетелей или участников происшествия	ФИО, контакты, адреса свидетелей, или лиц, участвовавших в происшествии
Компетентные органы, уведомленные о факте происшествия	ФИО работников, которых уведомили о событии, данные о номере протокола и иная дополнительная информация уведомленных о факте
Ущерб	Исчерпывающий список поломок, вызванных страховым случаем

Если вы допустили ошибки, заполняя заявление, исправьте их и поставьте рядом отметку «Исправленному верить», заверив ее собственноручной росписью.

Разберем, при каких случаях от страховщика может поступить

отказ в выплате.

Происходит это при таких обстоятельствах:

- Наличие серьезного нарушения ПДД, если вина лежит на застрахованном гражданине. К примеру, он превысил скорость или сел за руль после употребления горячительных напитков. Выплата не производится при управлении неисправным авто и отсутствии своевременного техосмотра;
- Со стороны страхователя имеет место нарушение положений договора КАСКО, являющихся обязательными для получения выплаты;
- Написание гражданином заявления об отсутствии притязаний ко второму участнику. Следовательно, виновного установить нельзя. А у страховой наличествует право на взыскание денег с виновного. Поэтому, если такое заявление написано, отсутствует право суброгации;
- Страхователь не вызвал на место аварии работников ГИБДД или сообщил недостоверные сведения о случившемся. Тогда страховщик вправе заявить, что поломки не соответствуют сообщенным сведениям;
- Был произведен полный или частичный ремонт машины. Не осуществляйте ремонтные работы до осмотра авто оценщиком и составления соответствующего акта.

- Полис может содержать положения, которые могут быть истолкованы двояко. Компенсации не будет, если имело место следующая ситуация:

- Авто повреждено взрывом или возгоранием второй, расположенной неподалеку машины;
- Повреждения были нанесены, когда поблизости велись уборочные или погрузочные работы;
- Со стороны страхователя отсутствовали меры по минимизации ущерба;
- Имел место не угон, а кража авто.

Рекомендации для получения страхового возмещения

Для получения выплаты, соблюдайте следующие рекомендации:

- Немедленно после события вызовите работников уполномоченных органов;
- Не перемещайте машину;
- Не начинайте переговоры со своим оппонентом, в противном случае это будет расценено как обман;
- Перечитайте протокол. Необходимо проверить достоверность описания в нем происшествия;
- Поторопитесь уведомить страховую о событии;
- Подавая в СК бумаги, скопируйте их. Обратите внимание на проставление сотрудником фирмы отметки о числе, когда были приняты справки;
- Желательно, не создавать оценщикам препятствий в доступе к машине;
- Когда страховщик принимает заявление, узнайте данные о моменте регистрации своего дела и его номере;
- Надо наблюдать за тем как идет дело, тут вам помогут звонки и визиты к страховщику.

При отказе заплатить, воспользуйтесь правом на оспаривание решения страховщика в судебном органе. Если выплата задерживается, для начала обратитесь с претензий к страховщику, а уже затем к помощи суда или вышестоящих органов. Когда размер суммы вас не устроил, проведите независимое экспертное исследование.

Есть следующие пути для компенсации:

- Передача денег на ремонт;
- Осуществление ремонта на СТО-партнере страховой.

Покупая КАСКО, не забывайте о несложных правилах: нужно выбирать страховщика с хорошей репутацией, перечитывать договорные положения и правильно действовать, если случилась

авария.

Важное при аварии – не допускать паники и не пытаться сразу там же уладить отношения со вторым лицом. Иначе страховой полис станет бесполезным, а обращение в страховую бессмысленным.