

# Оформление страхового случая по ОСАГО по закону РФ



Имея страховой полис ОСАГО водитель, попавший в аварию, может быть уверен в том, что расходы на восстановление его автомобиля возьмет страховщик. Если же именно этот водитель стал виновником дорожно-транспортного происшествия, то компенсация на восстановление автомобиля пострадавшей стороны так же будет выплачена страховой компанией.

Существует определенный алгоритм действий после ДТП, который необходимо выполнить для того, чтобы использовать все возможности страхового полиса.

## Действия при наступлении страхового случая по ОСАГО

Придерживаясь установленных правил поведения после ДТП, у его участников не возникнет проблем ни с процедурой регистрации происшествия, ни с выплатой дополнительных штрафов.

**Итак, какие правила следует соблюдать участникам дорожно-транспортного происшествия:**

- не допускайте перемещения своего автомобиля с места ДТП, обязательно установите аварийные знаки;
- окажите первую помощь лицам, получившим травмы в результате аварии. В сложных случаях вызовите скорую помощь;
- позвоните по номеру 002 (112 или 911) и ожидайте приезда сотрудников ГИБДД;
- не стоит говорить со вторым участником об

обстоятельствах происшествия, тем более признавать свои действия неправильными. Не исключено, что впоследствии ваши слова и действия могут быть использованы против вас. Пока не приехали представители ГИБДД заполните вместе со вторым участником бланк извещения о ДТП;

- сотрудники ГИБДД произведут осмотр места аварии, возьмут показания у свидетелей. В результате осмотра вам выдадут постановление (если выяснится, что вы виновны в аварии). Также вы получите свою копию протокола и справку о ДТП. В том случае, если возникнут какие-то сложности, и выдать документы непосредственно на месте аварии не получится, то вас известят о месте и времени рассмотрения вашего дела.

Кроме вызова скорой и ГИБДД, позвоните в свою страховую компанию и сообщите о наступлении страхового случая.

**Подайте заявление страховщику не позднее, чем на 15 суток после зафиксированной в документах даты аварии.**

**Как будет возмещен ущерб при наличии страхового полиса ОСАГО?**

Если вы неожиданно стали виновником аварии, вам придется возместить ущерб потерпевшему. В данном случае наличие у вас страхового полиса ОСАГО позволит сберечь свои средства на ремонт собственного автомобиля.

А вот восстановлением машины потерпевшего займутся страховщики, которые предложат ему компенсацию затрат на ремонт.

Заклячая договор страхования, внимательно ознакомьтесь с его условиями, особенно теми, которые касаются размера страховых выплат.

**Законом установлен максимальный размер компенсации ущерба.**

- за нанесение вреда жизни и здоровью потерпевшего в ДТП положена компенсация в размере до 160 тысяч рублей;

- за причинение вреда имуществу пострадавшего – не более 400 тысяч рублей (если договор страхования заключен после 01.10.14 г.). Во всех остальных случаях размер компенсации составляет 120 тысяч рублей;
- если в результате аварии погиб человек, его родственникам выплатят компенсацию в размере 135 тысяч рублей и 25 тысяч рублей на организацию похорон;
- если нанесен вред здоровью потерпевшего, и он находится на лечении, ему положена компенсация в размере ежедневного заработка (который у него был на момент аварии). Кроме этого, оплачивается пребывание в санатории, спецпитание, медикаменты, прочее. Но при этом необходимы документы, подтверждающие отсутствие у потерпевшего возможности получать все перечисленные услуги безвозмездно.

**Компенсация за ущерб имуществу потерпевшего насчитывается в зависимости от того, насколько сильны его повреждения:**

- при полном разрушении имущества потерпевший получает компенсацию в размере стоимости автомобиля на момент наступления страхового случая (принимается во внимание рыночная цена);
- если автомобиль поврежден частично, выплачивается сумма, необходимая на его восстановление. В том случае, если ремонт ТС обойдется больше, чем его рыночная стоимость, выплаты будут производиться как в предыдущем примере;
- кроме этого будут возмещены средства, затраченные на перевозку ТС на автостоянку, его хранение, прочее.

Когда сотрудники ГИБДД прибывают на место аварии, они действуют по определенному алгоритму. Результатом их работы являются документы, которые они выдают виновнику аварии и потерпевшему.

**Если в результате аварии нет погибших, а травмы потерпевших**

**несложные, то будет оформлен следующий пакет документов:**

- основной документ – протокол об административном нарушении. Это официальный документ, составляемый по стандартной форме, в который вносится информация об участниках происшествия;
- следующим документом является схема ДТП. В схеме конкретизируются некоторые обстоятельства происшествия. На плане местности указывается место нахождения автомобилей, их скорость на момент аварии, тормозной путь, где именно было столкновение машин, прочее;
- документ, содержащий результаты осмотра ТС с зафиксированными сотрудниками ГИБДД повреждениями;
- объяснительные записки от очевидцев;
- справка для страховой компании. В данном документе не указывается виновник аварии.

**Когда последствия аварии более серьезные, есть погибшие или нанесен значительный материальный ущерб имуществу потерпевших, к основному пакету документов необходимо добавить следующие бумаги:**

- справка о дорожно-транспортном происшествии. Этот документ содержит выводы по обстоятельствам происшествия, сделанные на основании осмотра места аварии, опроса ее участников и очевидцев, изучения состояния ТС, прочее;
- медицинский документ, составленный на основании медицинского освидетельствования участников аварии. Данная процедура проводится на месте происшествия или в медицинском учреждении. Для мед. процедуры потребуются участие двух свидетелей. Они подписывают документы, составленные на основании осмотра медиков;
- документ, составленный медицинскими работниками,

вызванными на место аварии, о состоянии пострадавших и наличии летального исхода.

Довольно распространенным способом оформления дорожно-транспортного происшествия является заполнение участниками происшествия европротокола. Необходимое условие такого действия – наличие страхового полиса ОСАГО.

В данном случае водители могут самостоятельно оформить аварию без участия сотрудников ГИБДД.

Водители заполняют специальный бланк и подают его в страховую компанию в течение 5 дней после происшествия.

**Если ДТП оформляется по европротоколу, нужно выполнить следующие условия:**

- транспортные средства, участвовавшие в ДТП должны иметь страховку;
- не должно быть пострадавших, имеющих травмы;
- между участниками происшествия должно быть взаимопонимание в вопросе повреждений, полученных их автомобилями.

То есть, если все эти условия имеются, то водители могут оформить ДТП по упрощенной форме. Они заполняют официальный бланк, каждый участник ставит на нем свою подпись. После оформления документ передается в страховую компанию.

Если ДТП было оформлено по данной схеме, то у потерпевшего уже не будет возможности выдвигать дополнительные требования. В то же время страховщик может организовать дополнительную независимую экспертизу и оценить повреждения ТС потерпевшего.

**Основное требование при обращении в страховую компанию – это сделать все вовремя.**

**То есть, после момента наступления страхового случая и подачи заявления не должно пройти больше 15 дней.**

Если сотрудники, оформлявшие аварию, не выдали вам документы сразу, то СК может самостоятельно затребовать данные документы. Кроме этого, обратившись к страховщику, вы сможете обсудить с ним дальнейший план действий. Если же все документы у вас есть, то их можно передать в страховую компанию.

**Пакет документов для страховой состоит из:**

- документа, удостоверяющего личность страхователя;
- страхового полиса ОСАГО (оригинал). В случае необходимости нужно будет представить копии квитанций, подтверждающих проведение платежей;
- документов о регистрации автомобиля;
- «извещения о ДТП» (оригинал). Документ заполняется на месте аварии и подписывается обоими участникам;
- справки, выданной ГИБДД (форма 748 или 154);
- протокола о ДТП, постановления;
- банковских реквизитов стороны, пострадавшей в аварии.

Заявление составляется страхователем на основании перечисленных выше документов, которые также передаются страховщику вместе с заявлением.

**Страховая компания обязательно проводит экспертизу пострадавшего ТС.**

**Если автомобиль имеет небольшие повреждения, его осматривают в СК. В том случае, когда автомобиль сильно поврежден, эксперты выезжают на место нахождения ТС.**

Размер компенсации на восстановление автомобиля зависит от результатов экспертизы.

**В течение 20 дней после получения заявления и документов, страховая компания должна принять решение о возможном способе компенсации ущерба.**

Это может быть выплата необходимых для ремонта средств или проведение восстановительных работ на СТО, предложенном СК. Кроме этого, потерпевший может получить отказ в возмещении ущерба.

**Отказ в выплате компенсации должен быть мотивированным.**

## **Какой порядок проведения независимой экспертизы**

Не всегда пострадавшие соглашались с той суммой, которую им предлагает страховая компания. Для разрешения спорного вопроса можно организовать проведение независимой экспертизы.

**В данной процедуре следует придерживаться некоторых важных моментов:**

- эксперты должны быть действительно независимыми, то есть принадлежать к саморегулируемой организации оценщиков. Главное – проверьте, есть ли у них полис, позволяющий проводить подобные экспертизы;
- при проведении экспертизы должны присутствовать представители страховщика. Для этого вам следует направить на адрес страховой компании заказное письмо с уведомлением. Сделать это нужно за 3 дня до процедуры. В том случае, если вы предполагаете, что ущерб больше 120 тысяч, то на экспертизу следует пригласить и виновника аварии (приглашение отправляется точно так же, как и в СК).

**Так как страховые компании часто игнорируют независимую экспертизу, и не являются на нее, обязательно сохраните письменное подтверждение того, что им было отправлено уведомление (на случай рассмотрения дела в суде);**

- получив отчет о результатах экспертизы, сделайте себе копию, а оригинал передайте страховщику. Кроме этого,

подайте в страховую компанию заявление. Проследите, чтобы его зарегистрировали и поставили соответствующие реквизиты. Второй экземпляр оставьте себе;

- можете также составить досудебную претензию и отправить ее на имя страховщика (составляется два экземпляра);
- в течение 30 дней СК будет рассматривать ваше заявление и результата экспертизы. После этого вам будет дан ответ – выплатить компенсацию или отказать в удовлетворении вашего требования. В последнем случае потребуются решать вопрос через суд.