# Перечень гарантийных случаев согласно закону

Узнать о периоде гарантии можно в п. 6 ст. 5 Закона «0 защите прав потребителей». Только изучив все необходимые нормативные акты законодательства, покупатель сумеет защитить свои права.

Период гарантии – это временной промежуток, на протяжении которого в случае выявления в изделии дефекта производитель, реализатор, исполнитель или другой уполномоченный орган (компания, предприниматель) обязуются выполнить законные требования покупателя, касающиеся обнаруженных изъянов в товаре.

Помните, что нормальное функционирование изделия и устранение дефектов гарантирует изготовитель, а не реализатор, поставщик товара, или другое лицо, распространяющее вещь.

Чаще всего срок гарантии вписывают в соглашение, составляемое при купле-продаже, или указывают в специальном гарантийном талоне. Именно на протяжении данного срока можете обращаться с претензией в магазин при выявлении любых изъянов в изделии.

В некоторых случаях, потребителю приходится доказывать свою правоту, что недостаток относится к производственным, и он не виновен в его возникновении.

# При каких обстоятельствах можно воспользоваться правом на гарантийное обслуживание в строительстве?

Разобраться в значении понятия «гарантия» можно с помощью ст.

754 Гражданского кодекса. Исходя из положений норматива, исполнитель ответственен перед заказчиком за качество строительных работ, которые регламентируются в специальной документации и других немаловажных технических нормах и правилах.

Также клиент может узнать, что необходимо предпринимать, если условия, указанные в соглашении, не выполняются, или не были достигнуты другие обязательные показатели сдаваемого объекта.

Если выполняется восстановление какого-либо сооружения, то на подрядчика возлагается обязанность следить за такими качествами, как надежность, прочность, стойкость здания или других строительных конструкций.

**Гарантия соответствующего качества предоставляется исполнителем:**

- на изъяны и дефекты любого вида, которые стали причиной нарушения ТУ или других правил технологии;
- при создании неправильной конструкции отдельных агрегатов;
- в случае не соответствующего монтажа, или использования некачественных стройматериалов.

**Гарантия на качество выдается как на все сооружение, так и на отдельные его элементы (например, ухудшающие эстетику здания, приводящие к быстрой замене материалов или деталей объекта). Также ней можно воспользоваться и при обнаружении несущественных изъянов.**

Согласно Закону, исполнитель обязан устранить все дефекты бесплатно в установленные сроки. Если же выявлены небольшие недостатки или неисправные элементы, они должны быть заменены.

Другим вариантом решения проблемы является уменьшение цены, которая была заранее оговорена в соглашении. Снижение стоимости должно быть соразмерным выявленным дефектам. Проведение данной процедуры возможно, если она была указана в

договоре.

На телефон изготовителем выдается гарантия сроком на 1 год. Воспользоваться ней возможно лишь в случаях, которые возникли по вине изготовителя. При этом нужно доказать, что покупатель не нарушал эксплуатационных правил, не вмешивался в программное обеспечение, не подвергал изделие ударам.

**Например, гарантия будет действительной, если:**

- аппарат не заряжается. Его емкость при этом не наполняется, даже если изделие подключено к сети. Причины – нарушение автоматизации алгоритмов в функционировании, неисправность зарядчика. Чаще всего это происходит, когда компания комплектует изделие зарядкой с небольшим током. Клиенту следует обращаться в сервисный центр. Там ему обязаны выдать новое устройство;
- не функционируют режимы WiFi и Bluetooth. Очень часто такая проблема возникает во время сбоя при монтаже элементов печатной платы. В итоге, один или несколько модулей не присоединяются к материнской плате, и система перестает работать. Таким образом, сервисный центр должен заменить плату и выдать покупателю работающий телефон.

В большинстве случаев проблем с ремонтом не возникает. Однако, существует множество причин отказа производителя от восстановительных работ.

Речь в первую очередь идет о механических повреждениях, возникших во время эксплуатации, – царапины, вмятины, следы различных веществ или жидкости (сегодня многие аппараты снабжены специальными маркерами, которые реагируют на попадание воды красным цветом), перепрошивка системы, отколотые или поврежденные части телефона.

**В данном случае лучше сразу обращаться в центр независимой экспертизы. Только после получения результатов проверки можно**

**предъявлять свои претензии.**

Покупатель должен потребовать вернуть ему деньги за экспертизу и произвести качественный ремонт товара. Чтобы доказать свою правоту, необходимо приложить усилия. Если говорить о цене экспертной проверки, то она не из дешевых процедур – от 4 до 8 тысяч.

Как показывает практика, добиться правды таким образом очень сложно. Ведь в основном результаты для покупателей оказываются отрицательными, так как центр не имеет желания судиться с известными торговыми марками.

Существует несколько гарантий на обувь – качества и возврата. Последний вид представляет собой право потребителя обменивать только новую обувь на протяжении двух недель. При этом изделие не должно быть поношенным, иметь товарный вид и другие качества.

Также немаловажную роль играет упаковка, бирки, ярлыки. Предъявите фискальный чек, который подтвердит реальность проведенной сделки. Мотивы обращения – продукция не подошла клиенту по размеру, форме, цвету или другим параметрам.

Если речь идет о гарантии качества, то возвращать разрешается и поношенную обувь в случае обнаружения дефекта. Здесь понадобится экспертиза. Независимый центр обязан установить истинную причину возникновения брака – по вине потребителя или производителя.

**Согласно Закону произвести замену обуви можно, если:**

- испортилась подошва (отклеилась, лопнула, деформировалась);
- произошло истирание подошвы на протяжении 3 месяцев со дня использования;
- отошла краска;
- нарушились строчки, образовались дыры.

В случае, когда клиент выявил вышеперечисленные изъяны, он вправе потребовать от продавца бесплатно устранить дефекты или заменить бракованный товар другим. Однако, покупателю необходимо доказать, что недостаток возник до момента совершения сделки. Об этом гласит ст. 19 Закона о защите прав потребителей РФ.

Обратитесь с претензией к реализатору в магазин, где происходила покупка. Если продавец не желает выполнять требования клиента, он обязан отправить изделие на проверку.

По результатам экспертной комиссии делается соответствующий вывод – при невиновности покупателя в возникновении дефекта ему возвращаются деньги, или выдается другой аналогичный продукт. Возможно проведение ремонта.

В случае, когда магазин отказывается выполнять свои обязательства, потребитель вправе обратиться в суд.

**Произвести процедуру обмена или возврата невозможно, если обувь:**

- была в эксплуатации, что привело к естественному ухудшению потребительских свойств и внешнего вида;
- имеет механические повреждения в виде порезов, трещин, ожогов;
- деформировалась вследствие эксплуатации не по сезону, после небрежной носки, неправильного хранения и другим причинам, зависящим от покупателя;
- подвергалась ремонту до обращения в магазин с претензиями. Ремонтом не считается смена набоек на каблуки или наклеивание профилактической подметки, не приведших к ухудшению потребительских качеств и новых недостатков.

Гарантийный случай считается наступившим, если предмет купли-продажи или комплектующая, имеющая собственный срок гарантии, выбраковываются на протяжении заявленного изготовителем гарантийного периода. При этом налицо существование самого

дефекта материала или производственного брака.

**Гарантийные притязания считаются необоснованными при появлении недостатков вследствие нарушения правил эксплуатации и технического обслуживания, требований использования автомашины, узлов и агрегатов топливной системы.**

**К последним относится некондиционное топливо с:**

- низкой смазывающей способностью;
- присутствием влаги;
- наличием механических частиц и загрязнения;
- несоответствующим стандартным значениям октанового числа и содержанием примесей серы.

**Неквалифицированное прохождение технического обслуживания дизельной топливной системы также включено в список нарушений, если обнаружены:**

- несвоевременная замена фильтров;
- использование фильтрующих узлов, не предусмотренных к эксплуатации данным типом двигателя;
- несвоевременный слив жидкости или конденсата из отстойников фильтрующих элементов;
- самостоятельное устранение недостатков;
- присутствие механических неисправностей на гарантийных узлах агрегата.

В этом случае, покупателю откажут в гарантийном обслуживании.