

Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату



Приобретение новой вещи – это приятное и радостное событие, но иногда может возникнуть ситуация, когда приобретенный товар не подходит по определенным причинам или вдруг оказался не нужен.

Законодательство Российской Федерации предоставляет потребителям право на возврат или обмен такого товара, но здесь есть нюансы, касаемо определенных групп товаров, на которые не распространяются правила возврата в силу определенных причин.

Непродовольственные товары входят в этот перечень с небольшими оговорками, которые необходимо знать, чтобы не попасть впросак в случае обмана или возврата.

Какие законы регулируют процесс возврата или обмена покупки?

Вопрос возврата или обмена товаров надлежащего и ненадлежащего качества регулируется 502 статьей Гражданского кодекса Российской Федерации и 25 статьей Закона «О защите прав потребителей». По закону гражданин может обменять или вернуть товар на протяжении четырнадцати дней после произведенной покупки.

Но не все изделия можно поменять или вернуть даже в течение этого срока, есть определенные категории товаров, на которые не распространяется это право, например, продовольствие, а также часть непродовольственных товаров, если они отвечают нормам качества. Некачественные товары можно вернуть или

поменять при условии, что это заводской брак или испорченные продовольственные товары.

Законодательно покупатель не вправе поменять или вернуть следующие группы товаров надлежащего качества:

- печатные неперIODические издания: сюда относятся все произведения и издания, которые выходят разово или сразу рассчитаны на определенное количество выпусков, например, книги, ноты, монографии и другое;
- растения и животные;
- оружие и любые другие сопутствующие товары, которые относятся к этой сфере профессионального или личного назначения;
- бытовая техника, которая относится к категории технически сложных товаров и имеет определенный гарантийный срок, выдаваемый самим производителем или магазином;
- автомобили, велосипедные товары, мототехника, сельскохозяйственные товары, плавсредства любого предназначения, сопутствующие товары к этим группам;
- ювелирные изделия, предметы, инкрустированные драгоценными камнями и металлами, драгоценные камни, ценные металлы;
- предметы мебели бытового назначения, наборы и комплекты, мебельные гарнитуры;
- лекарства, лечебные товары, профилактические средства, которые могут быть выполнены из различных материалов, используемых в санитарно-гигиенических мерах: металла, пластика, резины, текстиля;
- средства для детей, медицинские инструменты, техника и аппаратура, контактные и очковые линзы, глазные и стоматологические препараты;
- средства личной гигиены, например, для гигиены женщин в обычные и менструальные дни, для полости рта, средства и предметы для ухода за волосами;
- косметические и парфюмерные средства;

- текстильные товары, которые продаются метрами, кабельная продукция такого же плана, строительные и отделочные материалы;
- швейная и трикотажная продукция, например, нательное белье, чулочно-носочные изделия и многое другое;
- товары из различных полимерных материалов, предназначенные для приема пищи и для использования на кухне, одноразовая посуда, контейнеры для хранения и транспортировки еды;
- бытовые и сельскохозяйственные химические средства, пестициды.

Отдельно выделяется законодательством список технически сложных товаров, которые не подлежат обмену и возврату в течение заявленного срока в 14 дней, если они отвечают стандартам качества. Это высокотехнологичные аппараты не только для профессиональной деятельности или специального назначения.

Но и часть бытовых товаров, которые каждый гражданин использует в своей повседневной жизни. необходимо знать такие товары в обязательном порядке, для того, чтобы тщательнее подходить к вопросу приобретения этой продукции, заранее проверяя и тестируя.

К таким товарам относятся следующие группы:

- транспортные средства, работающие на двигателе внутреннего сгорания и используемые для передвижения на дорогах;
- небольшие летательные аппараты, работающие на двигателе внутреннего сгорания;
- сельскохозяйственный транспорт и оборудование с таким двигателем;
- транспорт, предназначенный для перемещения по снежной поверхности;
- водный транспорт любого назначения, оснащенный двигателем внутреннего сгорания;

- навигационная техника и приборы связи, которые оснащены сенсором, экраном и имеют ряд сложных технических характеристик;
- системные блоки, серверы, портативные компьютеры, ноутбуки, планшеты, лэптопы и другие сложно технические изделия такого плана;
- многофункциональные устройства, принтеры, факсы, сканеры, копировальные аппараты, мониторы и проекторы;
- сложно технические аппараты, предназначенные для просмотра телевидения и других видеофайлов;
- цифровая аудио- и видеотехника, оборудование к ней, оптические приборы;
- бытовая техника;
- электронные или механические часы с любым набором встроенных функций;
- беспроводные и проводные телефоны, смартфоны, плееры, цифровые и игровые приставки.

Любой продавец может отказать клиенту в возврате или обмене качественного товара, если продукция не подошла клиенту по форме, цвету, размеру, фасону, комплектации или габаритам, при наличии следующих условий:

- если товар относится к категории товаров, не подлежащих обмену и возврату на законных основаниях;
- если клиентом были нарушены правила, предъявляющиеся покупателю для возможности вернуть или обменять товар. Это определенный ряд требований, которым необходимо следовать покупателю, для того, чтобы расторгнуть совершенную сделку купли-продажи: товар не должен быть использован или быть в употреблении, он должен иметь первоначальный товарный вид, все товарные этикетки, ярлыки, бирки и заводская упаковка должны быть сохранены, без нарушения целостности.

Для того, чтобы воспользоваться правом на возврат или обмен товара надлежащего или ненадлежащего качества, покупателю в обязательном порядке необходимо предоставить чек,

подтверждающий факт покупки этого товара.

Как происходит возврат бракованной продукции?

Часто под видом качественного товара недобросовестные продавцы предлагают клиентам продукцию ненадлежащего качества или с браком, при этом это товары, которые нельзя вернуть или обменять в рамках законодательства. Чтобы избежать ненужной волокиты и трений, необходимо такие товары проверять непосредственно в момент покупки, полностью его протестировать и осмотрев.

Хотя здесь законодательство также встает на сторону покупателей и дает им право воспользоваться рядом возможностей, в случае, если обнаружен брак после приобретения невозвратного товара.

Покупатель может рассчитывать на компенсацию расходов от продавца, понесенных в связи с устранением брака или дефектов товара, или же отремонтировать изделие изначально за счет торговца. Кроме этого, он может обратиться к продавцу за снижением стоимости приобретенной вещи в размере дефекта или поломки.

Если покупатель не желает пользоваться бракованным товаром, он может претендовать на замену этого девайса или устройства на аналогичное или же идентичное от другого производителя с увеличением или уменьшением стоимости товара и компенсацией разницы.

В крайнем случае, он может полностью отказаться от изделия и настоять на возврате денежных средств в полном объеме.

Если продавец отказывается решить вопрос мирным путем, то покупатель вправе написать письменную претензию, с которой позже, в случае отказа, он вправе обратиться в общество защиты прав потребителей. Претензия заполняется по определенному

образцу.

[Скачать образец претензии на возврат товара ненадлежащего качества можно здесь.](#)

Возврат приобретенных по сниженной цене товаров

Продавец вправе самостоятельно устанавливать и определять цены на реализуемые товары. При этом он может менять цены в большую или меньшую сторону, руководствуясь своим желанием. Это может быть вызвано необходимостью достойно конкурировать на рынке товаров и услуг, а может быть связано с наличием дефектов или изъянов у конкретного изделия.

Уцененные товары – это группа товаров, на которую была снижена стоимость. В группу уцененных товаров входят не только бракованные или недоукомплектованные товары, но и товары со скидкой. Покупатель не всегда должен знать о причинах уценки, но если стоимость была снижена из-за дефекта или брака, то продавец обязан его об этом предупредить, подробно описав суть проблемы.

В этом случае продавец не будет нарушать права потребителя, и покупатель не сможет написать претензию на возврат или обмен дефектного товара. В этом случае, право на возврат или обмен у покупателя возникнет только если обнаружатся дополнительные поломки, о которых он не был оповещен, и продавец будет обязан удовлетворить претензию клиента в полном объеме.

Если возникает спорная ситуация в связи с обнаруженным дефектом, которого не было при продаже товара, то проводится экспертиза такого товара за счет продавца. Если дефект вызван по вине покупателя, то он обязан возместить продавцу все расходы, понесенные на экспертизу, если выяснится, что это заводская поломка, то экспертиза проводится за счет продавца.

В случае, когда покупателя не устраивают результаты

проведенной экспертизы, он вправе обратиться в независимую организацию для проведения своей экспертизы.

Если независимые эксперты докажут непричастность к поломке покупателя, то продавец обязан компенсировать все расходы по ее проведению. Но если поломка или дефект произошли по вине клиента, то он сам оплачивает стоимость услуги независимых экспертов.

В случае, когда продавец нарушает законодательство и ущемляет права клиента, последний вправе обратиться в общество защиты прав потребителей или в суд.

Перед тем, как обратиться к продавцу за возвратом или обменом некачественного товара, покупателю следует внимательно ознакомиться с правами и обязанностями, которые ложатся на него по закону и проверить к какой группе товаров принадлежит приобретенная позиция.