

# **Перечень технически сложных товаров, утвержденных правительством РФ**



При покупке технически сложного товара торговый представитель, как правило, должен выдать комплект принадлежностей и пакет сопутствующих документов, в который входит: инструкция по эксплуатации, технический паспорт изделия или любой другой альтернативный документ с датой и местом совершения покупки и др.

Также при покупке изделия потребитель должен получить товарный чек, в котором должно быть указано название товара, дата покупки, цена, марка и артикул изделия, а также имя продавца и его личная подпись.

Что же касается продавцов или организации, реализующих продукцию, то на них лежит ответственность за сборку и монтаж технически сложного оборудования на дому у заказчика. Данное правило распространяется на ту категорию товаров, которые в соответствии с требованиями или сопутствующей документации не могут быть установлены покупателем самостоятельно. Всю информацию, касающуюся организаций, выполняющих указанные работы, торговый представитель должен в обязательном порядке донести до потребителя.

## **Полный список товаров со сложным внутренним устройством, утвержденный на законодательном**

# уровне

На сегодняшний день в Российском законодательстве существует установленный реестр технически сложного оборудования.

***Данный список закреплён в ПП России от 10 ноября 2011 года за номером 924 и в него входят:***

- Мелкогабаритное летательное оборудование с двигателем внутреннего сгорания;
- Легковые авто, мото-оборудование и подобная техника с двигателем внутреннего сгорания, сконструированная для перемещения по общественным дорогам;
- Средства передвижения, сконструированные для езды по снежному покрытию, с двигателем внутреннего сгорания (снегоходы и т.д.);
- Машины и техника для сельскохозяйственных предприятий с двигателем внутреннего сгорания (тракторы, мотокультиваторы, мотоблоки и прочее);
- Плав средства с двигателем внутреннего сгорания (различные виды катеров, предназначенные для туристических маршрутов, лодка, яхта, спортивные суда);
- Техника, обеспечивающая беспроводную связь в быту с обязательным наличием сенсорного экрана и более двух функций (оборудование спутниковой связи);
- Электронно-вычислительное оборудование (компьютеры любого вида, ноутбуки, системные блоки);
- Струйные и лазерные установки, экраны с цифровым управлением;
- Фотоаппараты, видеооборудование, составляющие к ним части (объективы), кинооборудование, фотооборудование с цифровым управлением;
- Оборудование для спутникового телевидения, техника с цифровым блоком управления;
- Телевизоры, световые приборы с цифровым блоком управления;
- Холодильные и морозильные камеры, стиральная техника,

оборудование для варки кофе, электрическое и комбинированные установки для кухни, кондиционеры, электрические водонагреватели с электродвигателем или микропроцессорной автоматикой.

Для того чтобы вернуть в магазин некачественный технически сложный товар, вам нужно сохранить все заводские ярлычки и бирки, защитные пленки, пакет сопутствующей документации, любой вид чека и товарный вид покупки. Если вы не можете предоставить что-либо из вышеуказанного списка, то торговый представитель вправе отказать вам в возврате товара.

Сохранить первоначальный товарный вид изделия необходимо только в том случае, если вы желаете вернуть или заменить бракованный товар в течение 14 дней с момента приобретения без указания существующих дефектов.

В других же ситуациях целостность упаковки бракованного изделия или товара с существенными недостатками необходима для нанесения на нее информации, касающейся производителя, и при изначальном требовании сохранности упаковки.

В иных же случаях продавец не может обосновать отказ в возврате или обмене товара отсутствием заводских ярлыков, пломб, бирок, упаковки, товарного чека. Отказ на вышеупомянутых основаниях вполне может быть оспорен в суде или при обращении в Роспотребнадзор.

Согласно последней редакции ЗПП, факт совершения покупки можно подтвердить иными способами, отличными от предоставления чека, фирменной упаковки и прочего. К примеру, это можно сделать с помощью показаний свидетелей.

Также потребитель вправе потребовать возмещения компенсации за фальсификацию данных или предоставление неполной информации о реализуемом товаре, вследствие чего им был понесен ущерб (моральный или материальный).

Согласно закону, торговый представитель обязан наглядно

представить и в полном объеме изложить всю информацию, касающуюся предмета сделки. Стоит отметить, что инструкция к изделию, составленная на иностранном языке, не может расцениваться как необходимый и исчерпывающий объем информации, вне зависимости от того, насколько она проработана.

Если изготовитель товара устанавливает срок сохранения свойств основного изделия, который превышает гарантийный период комплектующих или составляющих деталей, то окончательным сроком действия гарантийных обязательств на все изделие считается первый из вышеупомянутых.

Если же на какую-либо комплектующую часть товара продавец установил больший срок сохранения в сравнении с оборудованием целиком, то окончательной датой гарантии считается срок сохранения этой комплектующей.

Для того чтобы осуществить возврат покупки в соответствии с действующим законодательством, потребитель должен составить претензию, адресатом которой должен выступать руководитель торговой точки. В данном документе должны быть отражены следующие детали: адрес и Ф.И.О. заявителя, требование расторгнуть соглашение купли-продажи товара, список выявленных дефектов купленного товара, возврат потраченных на покупку средств. Стоит отметить, что в данном случае нет никакой разницы, каким именно способом был приобретен товар: в рассрочку, со скидкой, по акции или же за полную стоимость. При возврате товара, купленного в кредит, торговый представитель должен вернуть полную стоимость товара, а также сумму за предоставление кредитных средств. При обнаружении дефектов в изделии технически сложное оборудование может быть заменено качественной аналогичной моделью с перерасчетом стоимости.

В торговой точке, где была совершена покупка, продавец должен принять претензию от потребителя и поставить отметку с входящим номером документа и датой получения. Согласно 22

статье ЗПП продавец должен предоставить ответ на претензию в течение 10 суток.

После поступления бракованного товара в магазин, специалисты должны в течение 20 суток произвести экспертизу товара, в ходе которой будет выявлена причина возникновения брака. Помните, что без проведения экспертизы продавцы возвращают деньги за некачественный технически сложный товар крайне редко, по большей части только в тех случаях, когда у изделия присутствует очевидный серийный брак. Согласно закону, потребитель может присутствовать в момент проведения экспертизы и вести видеосъемку. В случае если при дальнейших разбирательствах права потребителя будут нарушены или требования, указанные в претензии, не будут удовлетворены, покупатель может предоставить аудио- или видеоматериалы в суд. Также в случае, если торговый представитель нарушает сроки ремонта изделия, потребитель может вернуть товар и потраченные на него средства.