

Переоформление авиабилета на другого человека



Каждое длительное путешествие должно планироваться загодя, но все затруднения предвидеть удастся далеко не каждый раз.

Действия с билетами на самолет могут создать немало сложностей, если пренебречь нюансами этой процедуры. Коснемся основных вопросов, связанных с переоформлением билетов.

Можно ли переоформить авиабилет на другого пассажира?

Большинство авиаперевозчиков не предусматривают переоформления билета на иное лицо, так как он является подтверждением того, что перевозчик и пассажир заключили договор, подразумевающий включение в него личных данных. Тут можно решить вопрос только путем возврата проездного документа.

Наилучшим вариантом является обращение к представителю компании-перевозчика, у которой производилось приобретение билета (в зале каждого аэропорта можно увидеть стойку авиакомпаний) или же в кассу, где был куплен билет.

При себе у вас должен быть паспорт. Бронирование билета отменяют не больше, чем через две-три минуты, однако рассчитывать так быстро получить деньги не следует: как правило, этот процесс занимает 2-3 недели.

После этого человек, на которого вы хотели переоформить билет, сможет его купить. Из всех правил бывают исключения, здесь это относится к бюджетной авиакомпании «Победа». Все изменения придется оплачивать: чтобы изменить дату, на которую назначен вылет, необходимо будет внести 2000 рублей, а для

переоформления на другое лицо – 4000 рублей.

Любые действия с билетами должны производиться не позже чем за 4 часа до отправки рейса, если пассажир обращается в колл-центр авиаперевозчика или не позднее, чем за 40 минут до времени отлета, если вопрос решается в аэропорту через кассу.

Следует отметить, что в авиакомпании «Победа» заявляют о себе как о бюджетном перевозчике, у которого в те моменты, когда проводятся специальные акции, можно приобрести билет стоимостью от 999 рублей.

Имеет ли смысл обмен билета, купленного за 1000 рублей, доплачивая 4000 – личное дело каждого. Вероятно, практичнее будет осуществить сдачу билета и покупку нового.

Некоторые особенности

- Когда за билет была уплачена полная стоимость, и не применялась скидка, вернуть его получится без серьезных сложностей. При этом денежная сумма, подлежащая возврату, будет значительно выше, если документ был приобретен во время акции;
- Когда при покупке билета действовал какой-либо специальный тариф, имеющий ограничения (спецпредложение), обменять его можно будет только на самолет другого рейса;
- Некоторые перевозчики возвращают средства только когда наступает дата, на которую был забронирован билет. На таких билетах может стоять пометка «NON REF».

Что еще нужно учесть?

У каждой компании существует своя система ограничений и правил, касающихся возвращения денег за билет. Необходимо, чтобы все нормативы и правила не вступали в противоречие с законодательством тех стран, на территории которых организации осуществляют свою деятельность.

Чем ближе вылет, тем большую комиссию возьмет авиакомпания. Когда гражданин хочет вернуть билет, а до вылета больше суток, ему будет возвращена полная стоимость. Чем меньше времени остается до вылета, тем большей будет комиссия авиакомпании.

Когда пассажир хочет поменять билет меньше чем за 24 часа до отлета, то назад он сможет получить, как правило, 75 % от уплаченной за билет суммы. Сюда входят штрафы, сбор и комиссии платежных систем.

Вернуть билет вы должны, когда до отлета остается не менее 4 часов. В противном случае придется заплатить повышенную комиссию за возвращение билета.

Чтобы обеспечить авиационную безопасность и финансовый учет, авиакомпаниями накладывается запрет на изменение фамилии гражданина, купившего билет.

При покупке авиабилета, не имеет значения, через перевозчика или уполномоченное агентство, гражданин фактически заключает с компанией договор об осуществлении воздушной перевозки, и в данном случае билет является документом, подтверждающим, что договор был заключен.

Когда гражданин оформляет билет, туда включаются не только сведения о рейсе, но и информация о путешественнике: ФИО, дата рождения, данные паспорта.

Билет является именным документом, который оформляется на определенное лицо, и ни один человек, кроме непосредственно записанного в билете, использовать его не сможет.

С помощью этой системы у авиакомпании всегда есть информация относительно личностей пассажиров, времени и направления их полетов, что позволяет обеспечить необходимую безопасность авиаперевозок.

Помимо прочего, отрывные купоны посадочных талонов используются для осуществления внутреннего бухгалтерского

учета авиакомпании и ее расчетов с посредниками, продающими авиабилеты.

Авиабилет представляет собой документ строгой отчетности, в который недопустимо вносить какие-либо изменения и исправления, о чем и говорят правила, регулирующие оформление такой документации.

Если вами был приобретен билет на свой паспорт, но лететь не собираетесь и хотите передать билет другому лицу, вы должны вернуть билет и оформить новый на другого гражданина.

Чтобы это сделать, обратитесь непосредственно туда, где вы покупали билет и предъявите билет, который вы не использовали, а также документ, удостоверяющий личность. Когда билет, купленный вами, будет возвращен, можно будет осуществить оформление на иное лицо.

Нельзя забывать, что если пассажир добровольно (не по вине авиакомпании) отказался лететь, то оплата расходов, связанных с возвратом и переоформлением билета ложится на него.

Какую именно сумму сборов и издержек придется вернуть, зависит от того, какой был выбран тариф и когда поступил отказ от совершения полета.

С пассажира могут взимать агентский сбор, денежные средства на оплату оформления другого проездного документа, сборы, которые предусматривает тариф, и другие.

Обобщая вышесказанное, можно сказать, что у авиаперевозчиков действует следующее правило: чем ниже цена на билет и чем позже обратились с заявлением об отказе, тем дороже обойдется вернуть билет.

Отдельные виды билетов, обычно продающиеся по самым низким ценам, «горящие» или те, которые распространяются в связи с рекламной акцией, вообще нельзя вернуть.