

Письмо на обмен товара поставщику по законодательству



Законодательная система страны создана таким образом, что позволяет производить процедуру возврата товара поставщику по различным причинам. Для этого придется написать заявление.

Потребитель может скачать правильный образец документа на возврат продукции поставщику. В данной статье пойдет речь о том, как грамотно составить заявление, какие пункты нужно описать и на что обратить особое внимание.

Чтобы осуществить данную процедуру, не нужны глубокие знания по юриспруденции. Но есть одно необходимое условие, без которого нельзя обойтись, – это ознакомление с законом «О защите прав потребителей».

Образец письма, содержащего требование о необходимости обмена приобретенной продукции

Сначала необходимо описать реквизиты адресата, полное имя руководителя торгового центра. После указываются сведения о заявителе – место жительства, контактные данные. Посередине пишется название документа.

Его можно именовать жалобой, претензией, письмом и т.д. Чаще всего покупатели останавливаются на втором варианте. Название влияет на форму описания содержания. Документ в виде письма начинают с общего уважительного обращения, в жалобе характеризуются все предшествующие обстоятельства.

Однако, в любом случае заявитель должен придерживаться принципа краткости, точности и лаконичности, удерживаясь от лишних фраз и крайностей. Немаловажное значение имеет упоминание о нормах закона РФ, которые защищают права потребителя (закон № 2300-1 от 07 февраля 1992 года). В конце составитель ставит дату написания претензии и свою личную подпись.

Если клиент не хочет стать участником бумажной волокиты, а планирует получить желаемый результат в кратчайшие сроки, ему нужно создать претензию в нескольких экземплярах. Один из них предоставляется поставщику, который заверяет ее печатью, другой оставляется заявителю.

Покупатель должен помнить о некоторых исключениях из правил, предусмотренных законом «О защите прав потребителей». Первое, на что нужно обратить внимание, – это товарный вид продукции. Изделие должно быть оформлено в фабричную упаковку вместе с ярлыками, этикетками, бирками. В противном случае оно не примет обратно в магазин.

Товар нужно вернуть в срок – на протяжении 15 дней с момента приобретения. Покупка не может входить в список продуктов, запрещенных законом к возврату. Данный перечень разработан и утвержден Постановлением Правительства РФ.

Поставщик, который получил письмо-претензию от покупателя, обязан ответить на него на протяжении срока, определенного законом.

Документ должен указывать конкретные действия ответчика – принятие условий потребителя или обоснованный отказ в выполнении требований.

При возникновении конфликтной ситуации в спор может вмешаться третья сторона – судебная инстанция соответствующей юрисдикции.

Существует несколько причин, которые позволяют осуществить

процедуру возврата на законных основаниях:

- приобретение товара ненадлежащего качества или продукта, не соответствующего выдвинутым требованиям;
- приобретение товара с неисправностями, недочетами, дефектами;
- скрывание реализатором некоторых недостатков образца.

Особое место занимает изделие, которое на момент покупки имеет дефекты, и клиент об этом знает. В таком случае составляется акт. В данном документе указывается название вещи, ее параметры, проводится полное описание всех дефектов и повреждений.

Если покупатель поставил в такой бумаге свою подпись, то произвести процедуру возврата будет очень трудно. Все условия возвращения изделия должны быть описаны в соглашении.

Конфликт возможно разрешить такими способами:

- продающая сторона берется устранить повреждения самостоятельно;
- потребитель сам устраняет дефекты, но за счет продавца;
- реализатор понижает стоимость товара.

В случае, когда торговец так и не выполнил условий, связанных с ремонтными работами, или сделал это некачественно, клиент вправе требовать замены старой вещи новой.

Невозможно осуществить процедуру возвращения товара соответствующего качества между юридическими лицами. Если неисправности продукта обнаружены не при покупке, а в процессе использования, действуют те же правила, что и при возврате вещи с дефектами, обнаруженными при получении. Таким образом, старый товар отдается обратно продавцу, а деньги за него получает потребитель.