

Письмо возврат товара поставщику образец



Письма или заявления о возвращении товаров поставщикам содержат данные о личности отправителя и информацию об адресате, аналогично любым другим документам. И для адресата, и для корреспондента возврат товара может причинить неудобства.

Основное отличие от жалоб заключается в том, что заявитель не выдвигает требований на восстановление ущемленных прав. То есть, производитель совершает возврат ТМЦ по просьбе получателя, необходимый для устранения изъянов.

Как правильно написать письмо, содержащее требование о возврате купленной продукции обратно поставщику?

Если у потребителя и поставщика возникают спорные ситуации по вопросам доставки, рекомендуется решать их без привлечения сторонних участников. А именно, тщательно исследовать положения контракта купли-продажи. Если в данном документе не оговорен порядок возврата изделий, необходимо использовать закон в качестве руководства. Если поставщик отказывается возвращать средства, потраченные на покупку товара, необходимо составить письменную жалобу.

Данный документ составляется согласно следующих критериев:

- Наименование учреждения производителя и данные административного состава;
- Причины составления данной жалобы;

- Если есть возможность, прикрепите заключение экспертизы, подтверждающей несоответствие качеству продукции;
- Уточнить положения законодательных актов, защищающих права покупателя в данном вопросе
- Обозначение сроков выполнения данных притязаний
- Возможно внести в текст жалобы описание действий в случае отказа производителя выполнить требуемое.

Глава 30 ГК отмечает несколько вероятных причин для возврата изделий:

1. Основные свойства изделия не были полностью разъяснены покупателю, информация была неполной (пункт 3 статья 495);
2. Поставщик доставил продукции меньше, чем требуется. (статья 466). В таком случае необходимо составлять акт приемки, который становится основанием для отказа от поставки и требования возврата оплаты. Также акт может быть основанием для требования дополнительной доставки недостающего товара;
3. Неверная комплектация изделия (статья 480). Если изделие предоставлено в неполной комплектации, покупатель может потребовать скидку на товар или поставку недостающих элементов. В случаях отказа поставщика выполнить запросы, можно написать претензию о возврате;
4. Товар не доставлен в оговоренные сроки (статья 523);
5. Неверный ассортимент изделий (статья 468);
6. Несоответствие качества изделий качеству, утвержденному в договоре (статья 475);
7. Поставка продукции с отсутствующей тарой или упаковкой (статья 482).

Предупреждение: закон также предусматривает наличие иных поводов для возврата, если данные были оговорены в контракте поставки (статья 421 Гражданского Кодекса Российской Федерации).

Некоторые категории изделий отличаются наличием гарантийных

сроков. При обнаружении недостатков в течение действия гарантии, покупатель имеет право предъявить продавцу претензии. Это же касается срока годности.

Если же сроки годности или гарантии не определены, максимальный срок предъявления претензий о качестве изделий составляет два года со дня поставки (статья 477 Гражданского Кодекса).

Изделия неподобающего качества могут быть возвращены. Также возможен отказ от приема изделий, если при получении обнаруживается, что срок годности истек и изделие испортилось. К примеру, в поставленной партии изделий найдены изделия, соответствующие и не соответствующие качеству. В таком случае, не соответствующие качеству изделия должны быть вычеркнуты из товарных накладных № ТОРГ-12 и отправлены поставщику.

Соответствие качеству проводится при приеме товара и в присутствии поставщика или его представителя. Около вычеркнутых позиций необходимо поставить подпись, что делает представитель поставщика (экспедитор, водитель или иное материально ответственное лицо).

Если покупатель оплатил счет с НДС, но получил меньшее количество изделий, поставщик обязан пересмотреть счет-фактуру. Пересчитанный счет-фактура должен быть представлен не позднее 5 рабочих дней.

Совет: если покупателю удалось установить доверительные отношения с поставщиком, можно произвести возврат изделий ненадлежащего качества без бумажного сопровождения. Так, поставщик может просто доставить замену, товар необходимого качества в кратчайшие сроки.

Бракованные изделия аналогично изделиям с истекшим сроком годности, непригодны к продаже.

Ликвидация бракованного товара производится по двум процедурам:

1. Необходимо составить акт ликвидации товара. После уничтожения неподходящего товара необходимо внести изменения в товарный учет. Также, нужно восстановить в бюджет (оплатить) вычеты по НДС, сделанные по счетам-фактурам.
2. Необходимо вернуть бракованный товар поставщику, тогда он выступает покупателем. В данном случае возврат производится согласно обычной процедуре. Это означает, что нужно составить акт, транспортную накладную и письменную претензию. Для упрощения процедур, товар заменяется одновременно с ликвидацией брака покупателем. Тогда нет необходимости в акте списания ТМЦ, изделия с браком заменяют и увозят со склада.

Товары, нереализованные в течение определенного в договоре срока, могут также быть возвращены поставщику. В таком случае, заключается дополнительный договор, условия которого должны быть оговорены в устной или письменной форме.

Изделие, подлежащее возврату должно быть неповрежденным, в оригинальной упаковке, до истечения гарантийного срока и с сохранением товарного вида. Сроки возврата изделий до окончания гарантийного срока обсуждаются отдельно.

Возвращение не проданных остатков происходит путем подписания новых договоров поставки и составления накладной формы № ТОРГ-12.

Закон гласит, что продукция может быть возвращена поставщику в течение 30 дней. Если при составлении договора был оговорен срок, отличающийся от установленного законом, возврат изделий производится соответственно сроку, установленному договором. Если в этом же договоре не указано обратного, возврат изделий осуществляется за счет производителя.

Если у потребителя возникает желание вернуть деньги, потраченные на покупку, производитель обязан вернуть средства. Закон гласит, что срок возврата не должен превышать 10 дней с

момента оповещения поставщика. Также, потребитель может потребовать компенсацию полученного материального и морального ущерба.