

Поцарапали машину на парковке и скрылись, что делать?



Обычно автовладельцы могут без особого труда определиться по какому договору, КАСКО и ОСАГО, требовать выплаты за причиненный им ущерб. Например, если на машину упало дерево или она сгорела, то действует соглашение КАСКО, а если на перекрестке в вас въезжает нетрезвый водитель, то требовать стоит компенсацию по ОСАГО.

Однако бывают случаи, когда без помощи специалиста достаточно сложно определиться, как именно возмещать ущерб. Самый распространенный такой случай – это когда вы выходите из торгового центра и видите, что ваш автомобиль кем-то поцарапан. Как поступить в такой ситуации? Об этом и поговорим в этой статье.

Что делать, если вашу машину поцарапали на стоянке и уехали

Когда виновный покинул место происшествия

Первое, что нужно сделать в такой ситуации – определить, как именно образовались повреждения. Возможно, стекло было разбито, чтобы злоумышленник мог проникнуть в салон и похитить ценные вещи, а вот вмятина на бампере образовалась от того, что нетрезвый сосед по стоянке не смог припарковаться. Это необходимо понимать для того, чтобы понять, к кому обратиться для фиксации повреждений и с кого требовать возмещение ущерба.

В любом случае необходимо позвонить по телефону 02 или 102 и описать дежурному ситуацию, которая у вас произошла. Затем он сам направляет к вам соответствующих сотрудников. Это могут быть инспекторы ГИБДД (если повреждения причинены автомобилем)

или же следственно-оперативная группа (если повреждения из-за противоправных действий людей).

В первом случае сотрудники составляют протокол и передают материал проверки в отдел розыска. Если он будет установлен, то, ущерб возместит ваша страховая компания по ОСАГО или же сам виновник в судебном порядке. Если установить его не удастся, то ремонт придется производить за свой счет.

Если же автомобиль был явно поврежден людьми (облит краской, поцарапан ключом, разбили стекло), то сотрудники полиции (участковый, следователь или дознаватель) составят протокол осмотра места происшествия, примут от вас заявление о совершении противоправных действий.

После этого в течении 10 дней (в исключительных случаях 30 дней) должностное лицо вынесет решение. Либо о возбуждении уголовного дела, либо об отказе в возбуждении. Если лицо будет установлено, то взыскать ущерб за поврежденные детали автомобиля необходимо будет с него в порядке гражданского судопроизводства. Страховщик возмещать такой ущерб по полису ОСАГО не должен.

Пока вы ожидаете сотрудников полиции, позаботьтесь о том, чтобы сохранить обстановку у поврежденной автомашины неизменной. Ни в коем случае не переставляйте ее, даже если она мешает проезду других транспортных средств. В худшем случае ваши действия могут быть в дальнейшем квалифицированы, как оставление места ДТП. Так же не стоит садиться в салон машины – так вы можете нарушить обстановку и тем самым уничтожить следы и объекты, оставленные злоумышленником.

Все, что вам стоит сделать – сфотографировать все повреждения и расположение автомобиля относительно зданий и строений. Опросите водителей соседних транспортных средств, возможно у кого-то был включен видеорегиистратор.

Когда приедут сотрудники полиции и будут фиксировать повреждения, то стоит помнить несколько простых правил:

- не указывайте, что ущерб для вас является незначительным;
- не говорите, что не имеете претензий к виновнику;
- перед подписанием протокола обязательно прочитайте его, если вы заметили неточности, то скажите об этом сотруднику, он обязан внести изменения или сделать отметку о ваших замечаниях;
- созвонитесь с представителем своей страховой компании, уточните, является ли произошедшее с вами страховым случаем, какие документы необходимо предоставить и в какие сроки;
- когда вы получите все необходимые документы, то вместе с заявлением направьте их в страховую.

Если есть действующий договор КАСКО

В этом случае возместить ущерб вам удастся достаточно просто, ведь такой договор предусматривает и компенсацию вреда, причиненного третьими лицами.

Как же действовать в такой ситуации:

- Осмотрите поврежденный автомобиль, попробуйте определить причинены ли повреждения другим автомобилем или же посторонним предметом (молотком, ключом и т. д.). Оцените причиненный ущерб. Если он достаточно большой, то необходимо вызывать сотрудников полиции, иначе страховщик откажет в выплате;
- Перечитайте свой договор КАСКО и убедитесь, что прописаны условия возмещения ущерба в случаях, когда невиновны в дорожно-транспортном происшествии и не требуется справка компетентных органов. В этом случае вызов сотрудников полиции не обязателен;
- Пока вы ожидаете сотрудников полиции, то попробуйте найти свидетелей, которые смогут пояснить, как повреждение было причинено;
- Когда сотрудник составит протокол, не торопитесь подписывать его. Внимательно прочитайте и если есть

какие-то несоответствия действительности, то попросите внести изменения или запишите свои замечания сами. Особенно стоит обратить внимание на точность описания повреждений и их локализации;

- После этого в установленный законом срок необходимо получить все документы в органах внутренних дел и уже их вместе с заявлением направить в страховую компанию и ожидать компенсационных выплат.

Если же повреждения незначительные, то следует сначала созвониться с представителем компании и уточнить, возможно ли получить компенсацию без обращения к сотрудникам исполнительной власти. Зачастую страховщик не возражает против этого, в случаях, когда запрашиваемая компенсация не превышает 3-5 % страховой суммы.

Если договора КАСКО нет

Многие водители по разным причинам не торопятся оформлять полис КАСКО. Некоторые не хотят тратить деньги, а некоторые уверены, что их автомобиль никогда не будет поврежден. Поэтому когда выйдя утром на стоянку, обнаруживают на машине царапину, то считают, что полис ОСАГО сможет покрыть убытки. Однако, они забывают один факт о договоре автогражданской ответственности.

Страховщик по ОСАГО обязан оплатить ущерб только в случае автоаварии. А вот убытки от действия третьих лиц не покрывает.

Кодекс об административных правонарушениях предусматривает за оставление места дорожно-транспортного происшествия наказание в виде лишения права управлять автотранспортом на срок до полутора лет или же административный арест, сроком до 15 дней.

При этом неважно, были ли вы в данной ситуации виновным или же пострадавшим. Поэтому в любом случае нужно вызвать сотрудников ГИБДД.

Это же правило действует и в случае, когда вы незначительно поцарапали чужой автомобиль своим и заблокировали проезд

другим водителям. Передвинуть машину можно будет только после фото или видеофиксации места происшествия.

Так же не стоит покидать место происшествия в случае, когда до ближайшего поста ГИБДД осталось 20 метров или второй водитель хочет скрыться и вы пытаетесь его догнать. Если вы не остановитесь непосредственно на месте аварии, то рискуете остаться без прав на 1,5 года.

В случае же когда из-под впереди идущего автомобиля вылетел камень и повредил лакокрасочное покрытие, то также стоит немедленно остановиться и вызвать полицию. Виновный водитель, скорее всего, не будет привлечен к ответственности за оставление места, так как он мог и не заметить, что причинил повреждения вашей машине.

Стоит помнить, что срок давности за такое правонарушение 3 месяца. Если за это время не привлекли к ответственности, то административное производство будет прекращено.

Однако, в случае, когда в результате дорожно-транспортного происшествия причинен вред здоровью человека легкой или средней тяжести, то срок давности составляет 1 год. А вот если причинены тяжкие телесные повреждения или погиб человек – 6 лет.

Срока давности не существует для подачи искового заявления о возмещении вреда, причиненного жизни или здоровью, а также для компенсации морального вреда в этих случаях.

Не установлен и срок розыска транспортного средства. Даже если срок давности за правонарушение прошел, а автомобиль не снят с розыска, то водителя будут постоянно останавливать инспекторы ГИБДД, но к ответственности не привлекут. Снять с розыска автомашину может только сам инициатор (сотрудник ГИБДД).

В случае, когда ваше авто повредили и виновный водитель скрылся с места происшествия, обязательно вызывайте сотрудников ГИБДД сразу же, как только обнаружили повреждения.

Пока вы ожидаете прибытия наряда, не стоит бездействовать, попробуйте сами найти виновного:

- осмотрите другие машины, которые находятся на парковке. Возможно в какой-то из них есть видеорегистратор, который и зафиксировал, как вашему транспортному средству были причинены повреждения;
- Если такую машину вы обнаружили, то запишите контактные данные ее владельца и попросите скопировать у него видеозапись, относящуюся к периоду, в который вашей машине были причинены повреждения. Так же сам владелец сможет быть свидетелем в суде;
- Если в близстоящих машинах видеорегистратор вы не обнаружили – не расстраивайтесь. Возможно, на близлежащих зданиях и строениях тоже есть камеры, которые смогли зафиксировать происшествие. Даже если вы не смогли установить владельца камеры, то запишите адрес дома, где она установлена и в последующем передайте эти данные сотрудникам ГИБДД – они сами свяжутся с владельцем;
- Так же и на самих парковках, особенно у крупных торговых центров, ведется видеонаблюдение. Обратитесь в службу охраны, опишите ситуацию и, скорее всего, вам не откажут;
- Кроме того, стоит внимательно осмотреть повреждения своей автомашины. Очень часто остаются следы лакокрасочного покрытия машины виновника, и вы узнаете ее цвет.

Уже после того, как приехали сотрудники полиции и оформили дорожно-транспортное происшествие, будет не лишним посетить несколько близлежащих автосервисов, где оказывают услуги кузовного ремонта.

Ведь у машины виновника тоже останутся повреждения и работники сервиса смогут вам сообщить проводили ли ремонт транспортного средства конкретного цвета. Как показывает практика, это очень действенное мероприятие, в результате которого удастся

установить виновника.

Не стоит пренебрегать проведением собственного расследования. Да, это обязанность сотрудников полиции, однако они скованы нормами закона и не всегда могут вовремя получить разрешение на изъятие видеозаписи. Самый заинтересованный участник в такой ситуации – вы, поэтому никто не будет проявлять большее рвение. Способов установить виновника много.

Если вы самостоятельно установили водителя, который причинил повреждения вашего транспортного средства, то незамедлительно сообщите об этом в полицию.

Только в этом случае вам удастся получить компенсацию причиненного ущерба.