

# Подача иска о защите прав потребителей



В данной статье мы рассмотрим подачу иска по закону о защите прав потребителей, содержание искового заявления и какие требуются подтверждающие документы для его подачи в суд.

Каждому потребителю необходимо знать законодательную базу, предусмотренную законодателем для гарантирования его прав и интересов потребителя, чтобы при нарушении он мог воспользоваться и защитить свои права различными способами. Ниже мы будем говорить о способе защиты, к которому прибегают, когда исчерпаны все возможные способы мирного урегулирования разногласий – защите прав в суде.

## Каким образом осуществляется подача искового заявления по закону о ЗПП?

*Начнем с того, что приведем законодательные акты, которыми мы будем руководствоваться в этой статье:*

1. Гражданский кодекс РФ – регулирует гражданско-правовые отношения договоров купли-продажи;
2. Гражданско-процессуальный кодекс РФ – предоставляет право обратиться в суд за защитой нарушенных прав;
3. Налоговый кодекс РФ – устанавливает размеры госпошлин при обращении в суд и освобождает от их уплаты;
4. Закон «О защите прав потребителей» – является профильным законом по обсуждаемой нами теме.

В нашей статье мы будем исходить из того, что потребитель является физическим лицом, добросовестной стороной договора и исчерпал досудебные меры урегулирования спора, такие как устные переговоры и претензионный порядок. Мы не будем

рассматривать ситуацию, когда потребитель заявляет необоснованные, беспредметные требования в исковом заявлении.

Законодатель предоставил широкий спектр прав потребителю в защите своих прав посредством обращения в судебные органы.

***Для удобства приведем их ниже подробно, в целях максимального ознакомления читателя с правами потребителя:***

- При подаче искового заявления, важную роль играет подсудность дела, т.е. в компетенции какого территориального суда рассматривать вопрос. По общему правилу вопрос рассматривается по месту ответчика. Потребители же могут подавать исковое заявление по месту своего проживания, нахождения ответчика или заключения/исполнения договора. Это предусмотрено статьей 17 Закона «О защите прав потребителя».
- При обращении в суд истцу надлежит уплатить государственную пошлину в размере, установленном статьей 333.19 Налогового кодекса РФ. Согласно статье 333.36 Налогового кодекса и вышеуказанной статье 17 закона «О защите прав потребителей», исковое заявление, поступающее от потребителя, является исключением, истец освобождается от уплаты государственной пошлины, если цена иска не превышает одного миллиона рублей.
- Потребителей всячески поощряют самостоятельно защищать свои права, однако в случае необходимости знайте, что территориальные органы Роспотребнадзора, согласно статье 46 Гражданско-процессуального кодекса РФ, а также статьям 40, 46 Закона «О защите прав потребителей» облечены полномочиями выступать в защиту потребителей, обратившись в судебные органы.
- Такими же полномочиями обладают общественные объединения, уставная деятельность которых заключена в защите прав потребителей. Здесь также источником утверждения является профильный закон.

Суммируя вышесказанное, мы определились с законодательством,

гарантирующим защиту интересов и прав потребителя, и перечислили ряд льгот, предоставленных потребителям. В следующем разделе мы обсудим процессуальные подробности содержания искового заявления.

От правильности, аргументированности и обоснованности составления искового заявления во многом зависит исход вашего дела, поэтому отнеситесь к нему с максимальной серьезностью.

***Перечислим существенную информацию, которую необходимо отразить в исковом заявлении:***

- Оформление «шапки» документа справа: название судебного органа, в который вы направляете исковое заявление;
- ФИО истца, адрес, телефон;
- Если ответчик юридическое лицо, то название организации, организационно-правовая форма, юридический адрес, телефон, в случае физического лица, то ФИО, адрес, телефон;
- Обязательно укажите цену иска;
- в середине заглавными буквами «ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ о защите прав потребителей»;
- Обязательно начните со ссылки на договор, заключенный с контрагентом, если он имеется в письменном виде, если сделка была розничной куплей-продажей, имейте в виду, договор все равно считается заключенным с момента получения вами чека, подробности в статьях 492-505 Гражданского кодекса РФ. Укажите дату, место заключения договора;
- Опишите, каким образом ответчик нарушил ваши права;
- Приведите доказательную базу обоснований своей позиции: ссылки на законодательства и подтверждающие факты, свидетельские показания, заключение экспертиз и т.д. Это основная часть искового заявления, она должна быть безупречно грамотной, если вы не уверены в своих силах, рекомендуем обратиться к профессионалу;
- Перечислите, ваши попытки урегулировать разногласие

мирным способом: устные переговоры, претензионный порядок;

- Оцените ваши требования: например, стоимость некачественного товара, неустойка, моральный ущерб и т.д. Расчет нужно сделать в развернутом виде, если он занимает много места, лучше приложить его на отдельном листе;
- Предпоследняя часть, обязательная в исковом заявлении, резюме ваших требований, выставляемых к ответчику через суд;
- Список документов подтверждающих вашу позицию;
- Подпись, расшифровка, дата.

Исковое заявление подается в одном экземпляре – оригинале для суда, плюс копия для каждого ответчика. Также сохраните экземпляр всех документов для себя, чтобы вам было удобно работать с ними в судебном процессе.

Как мы указали выше, к исковому заявлению необходимо приложить копии документов, подтверждающих вашу правоту и позицию по данному делу. Храните оригиналы у себя, используйте их во время судебного процесса.

***Перечислим их далее:***

- договор, если заключался в письменном виде;
- чек, квитанция, накладная;
- заключение экспертизы;
- нотариально заверенные свидетельские показания;
- претензия;
- уведомление о вручении адресату;
- расчет цены иска, о котором мы говорили во втором разделе.

Если вы будете подавать исковое заявление лично – имейте при себе паспорт, если посредством представителя, оформите нотариально заверенную доверенность на него.

В статье мы обсудили законодательную базу подачи искового

заявления потребителем в суд, льготы, предусмотренные для заявителей, содержание искового заявления и перечень документов подтверждающих вашу правоту.