

Подлежат ли книги возврату согласно законодательству?



В соответствии с нормами законодательства разработан определенный список продукции, не подлежащей обмену и возврату в ту торговую точку, в которой она была приобретена потребителем.

В этот перечень внесены и печатные издания в книжном формате. Книги вернуть практически невозможно, если уже после совершения сделки по купле-продаже покупатель вдруг обнаружил серьезный брак.

Возможно ли осуществить возврат книжной продукции обратно в магазин?

Закон встал на сторону коммерческих организаций и не разрешает возвращать книги назад в магазин. Но в определенных случаях крупные книжные супермаркеты, не желая терять свою высокую репутацию среди покупателей, идут на некоторые уступки и после тщательного разбирательства могут обменять печатный товар.

Итак, к ним относят следующие ситуации:

- ярко выраженный недостаток, когда книга или специальные тетради сильно испорчены при перевозке или хранении. Но дефект должен быть обнаружен и представлен продавцу еще до момента проведения оплаты прямо в торговом зале;
- возврат книги возможен, когда установлено, что название произведения на обложке и само содержание книги не соответствуют друг другу. Примером может служить ситуация, когда заявленное название одно, а в книге

только лишь сокращенный вариант литературного опуса. Подобным же образом возвращаются учебные пособия, тетради, дневники.

Но поскольку закон находится на стороне продавца, то еще не факт, что он согласится на обмен или возврат. Тут положение зависит от доброй воли реализатора. Лично покупателю следует внимательно просматривать продукцию перед ее приобретением.

Можно ли вернуть печатные информационные издания

Печатную периодику (имеются в виду справочники, буклеты, газетные, журнальные и другая продукция) законодательство также ограничивает в возможности возвращения в магазин. Даже при наличии фискального чека обмен просто не реален. Соответственно, как и в случае с книжными изданиями, газеты желательно просматривать, особенно, если это новая и незнакомая покупателю продукция.

Для специалистов, работающих в юридических организациях, нет безвыходных положений даже в случае с возвратом книг. Они нередко доказывают реальность обмена товара, когда купленная печатная продукция обладает очень заметным дефектом, который не может образоваться в процессе ее чтения.

Примером является смазанный и нечеткий типографский шрифт или потускневшие в результате длительного и неправильного хранения красящие порошки или любые другие причины.

При выявлении значительного брака клиент вправе требовать от магазина не только замены книги или другого печатного продукта, но и возвращения денежной суммы в полном объеме. В таком случае даже закон встает на защиту прав потребителей.

Согласно Постановлению Правительства РФ сдавать в магазины разрешается даже те изделия, которые по действующим нормативам не могут быть возвращены. Но это касается случаев очень выраженных и неоспоримых дефектов.

Для доказательства, что книга имела брак еще до момента покупки, потребителю понадобится предоставить веские аргументы. Ими могут быть документально подтвержденные сведения, устные и письменные свидетельские показания. При этом последние не должны относиться к кругу заинтересованных лиц. Наиболее веские аргументы реально получить только после проведения научной экспертизы.

В ситуации, когда покупателю был продан продукт ненадлежащего качества, либо с ярко выраженными недостатками, лицо имеет полное право требовать возврата денежных средств или замены предмета на аналогичный, но качественный товар.

Когда торговая организация отказывает клиенту, то он может ходатайствовать о проведении экспертизы. При этом все расходы, которые пойдут на экспертные исследования, ложатся на руководство торгового заведения.

Для сдачи книги в экспертный отдел заполняется оригинальный документ, являющийся не чем иным, как актом приема и передачи. В нем описывается печатное издание, направляемое на экспертизу, с подробным указанием обнаруженных дефектов и недочетов.

После окончания процедуры экспертизы покупатель книги снова имеет право обратиться в торговую организацию, в которой он купил товар, по поводу возвращения денег.

В случае несогласия руководства магазина с экспертным решением и отказа возвращать средства покупателю последний может написать акт-претензию с прилагаемой копией заключения лабораторных исследований. Представитель магазина обязан предоставить ответ на письмо, после которого истец имеет право обратиться в судебную инстанцию.

Подача искового заявления в суд

Здравый смысл подсказывает, что судебные издержки материального характера не стоят того, чтобы ради одной книги

тратить столько сил. Тут речь не идет уже о моральных потерях.

Поэтому целесообразность подачи искового заявления очень сомнительна. Но подобные ситуации в судебной практике также встречаются, когда ради «принципа» сторона согласна на все.

Для того, чтобы совершить подачу искового заявления с последующим возбуждением гражданского процесса в системе судебного производства, заявителю следует собрать пакет определенных документов, к которым относятся:

- непосредственно само исковое заявление с подробным описанием всех дефектов и недочетов, обнаруженных в печатном издании;
- документальное подтверждение о совершении платежа в требуемом объеме в виде государственной пошлины соответствующей величины;
- документальные доказательства, основанные на проведении независимой экспертизы.

Согласно выводам, книга, либо другая печатная продукция получила дефекты в период ее изготовления на фабрике, или в результате небрежного хранения на складах.

[Образец искового заявления можно скачать здесь.](#)

В определенных ситуациях, когда ответчик в лице представителя торговой точки оспаривает экспертное решение, судья имеет право затребовать сам предмет рассмотрения и назначить повторную независимую экспертизу. Она должна поставить точку в этом деле.

На основании ее выводов судья и примет решение. Если оно будет в пользу истца, то магазин обяжут выплатить все средства, потраченные на покупку некачественного изделия. В противном случае убыток понесет заявитель.

Необходимо сказать об уцененных книгах. Такие печатные издания, включая журналы, буклеты, справочники и учебники,

являясь уцененными, не подлежат возврату. Это связано с тем, что минимальные расценки были установлены как раз по причине обнаруженных недостатков.